

**BUSINESS
FINLAND**

**YHTEISKUNTAVASTUU-
RAPORTTI 2023**



SISÄLTÖ

1 Pääjohtajan katsaus	3
2 Kuvaus raportoivasta organisaatiosta	5
2.1. Business Finland organisaationa	5
2.2 Vastuullisuuden johtaminen ja hallinto.....	17
2.3. Vastuullisuustavoitteet	20
2.4 Vastuullisuuden periaatteita	21
2.5 Vaikuttavuuden arviointi	26
2.6. Sidosryhmätyö	27
3 Business Finlandin valitsevat YK:n kestävän kehityksen tavoitteet.....	29
4 Kädenjälki YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 8.....	32
4.1 Alatavoitteet 8.2, 8.3, 8.4 ja 8.9	32
5 Kädenjälki YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 9.....	37
5.1. Alatavoitteet 9.4 ja 9.5	37
6 Kädenjälki YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 13.....	42
6.1. Alatavoitteet 13.1 ja 13.3.....	42
7 Jalanjälki eli toiminnan vaikutuksia toimintaympäristöön	46
7.1 Business Finlandin henkilöstö	46
7.2 Suorat ympäristövaikutukset	56
7.3 Hankinnat.....	57
7.4. Talous	60
7.4.1 Business Finland -konsernin verojalanjälkiraportti	61
8 Raportin laadintatapa	64
9 GRI-sisältöindeksi.....	65

1 PÄÄJOHTAJAN KATSAUS

Business Finlandin strategia perustuu kolmeen kulmakiiveen: talouskasvuun, kilpailukykyyn ja kestäväan kehitykseen. Näemme, että nopeasti muuttuvassa maailmassa kestävä kehitys on talouskasvun ja kilpailukykyyn edellytys.

Kestävällä kehityksellä tarkoitamme kaikkia kolmea kestävyiden osa-alueita: ekologista, taloudellista ja sosiaalista kestävyttä. Business Finlandin tehtävänä on edistää kestävyttä kahdella tavalla: haluamme varmistaa omien ja asiakkaidemme toimintojen ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden ja lieventää toiminnan negatiivisia vaikutuksia.

Näemme, että voimme vaikuttaa kestäväan kehitykseen sekä edistämällä asiakkaidemme menestystä että Suomen yhteiskunnan kestävyttä ja hyvinvointia. Päämäärämme on, että asiakkaamme ovat kestäväan kehityksen ratkaisujen kehittäjiä ja että Suomi yhteiskuntana nähdään globaalisti kestäväan kehityksen edelläkävijänä.

Strategiamme kolme ydinaluetta toimivat pohjana YK:n kestäväan kehityksen tavoitteiden pohdinnassa ja niiden kytkemisessä omiin tavoitteisiimme. Julkisen ja laaja-alaisesti toimivana organisaationa vaikutamme jollain tasolla lähes jokaiseen YK:n kestäväan kehityksen

tavoitteeseen, mutta tässä raportissa keskitymme kolmeen päätavoitteeseen, joihin toimintamme liittyy erityisesti: kestäväan talouskasvun ja työllisyyden edistämiseen, infrastruktuurin, teollisuuden ja innovaatioiden rakentamiseen sekä toimiin ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

Teemastrategiassamme olemme valinneet viisi aluetta, joiden ympärille uskomme, että suomalaiset yritykset ja ekosysteemit voivat rakentaa menestyvää liiketoimintaa tulevaisuudessa. Teemat perustuvat laajoihin globaaleihin murroksiin ja haasteisiin, jotka luovat merkittäviä kasvun mahdollisuuksia Suomelle. Aiomme itse investoida 1,5 miljardia euroa innovaatiotoimintaan vuoteen 2025 mennessä näihin teemoihin ja uskomme, että näiden avulla voimme luoda Suomeen sekä kestävää kasvua että edistää kestävää kehitystä maailmanlaajuisesti.

Tartumme teemoihin pitkäjänteisen missiotoiminnan avulla. Missiomme ovat: Zero Carbon Future, Digital Native Finland sekä toukokuussa 2023 käynnistyneet Circular Transition for Zero Waste, Immersive Digital Life ja Healthcare Reimagined 2035. Kaikki missiot edistävät kestävää kehitystä ja hyödyntävät digitalisaatiota.

Missioissa, niihin linkittyvissä ohjelmissa ja palveluisamme panostamme erityisesti ympäristö- ja yhteiskuntavastuutietoisuuden lisäämiseen, uusiin hiilikädenjälkeä kasvattaviin ratkaisuihin sekä elinkaariajatteluun perustuviin älykkäisiin liiketoimintamalleihin ja ratkaisuihin. Edistämme kestävästä kehityksestä lisäämällä tietoisuutta kestävästä ja kestävästä liiketoiminnasta sekä vahvistamalla asiakkaidemme kykyä kasvattaa ekologista, taloudellista ja sosiaalista vastuutaan.

Olemme päivittäneet myös omaan toimintaamme liittyvän kestävästä kehityksestä tiekarttamme, jotta se vastaa EU:n vastuullisuuteen liittyvään sääntelyyn. Vuonna 2024 keskitymme erityisesti uuteen vastuullisuusraportointidirektiiviin valmistautumiseen, kestävästä kehityksestä liittyvän datainfrastruktuurin luomiseen sekä vastuullisuustyön resursoinnin varmistamiseen. Haasteita asettaa muuttuva vastuullisuuslainsäädäntö. Sääntely vaikuttaa myös asiakkaisiimme ja koko toimintaympäristöömme. Kestävästä kehityksestä edistäminen vaatii koko ajan merkittävämpää resursointia ja tarkempaa seurantaa, jotta vastuullisuuden eri osa-alueet tulevat huomioituiksi riittäväällä tavalla sekä prosesseissamme että palveluissamme.

Raportointikaudella vuonna 2023 Business Finlandin johtoryhmä hyväksyi uuden vastuullisuuspolitiikan, joka linjaa tavoitteen ja sitoutumisen kestävästä kehityksestä

edistämiseen ja vastuullisen liiketoiminnan varmistamiseen. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme luopohjan syrjinnän estämiseksi ja tasa-arvon edistämiseksi. Vuonna 2023 tasa-arvoa on edistetty yhtiön puolella erityisesti palkkauksen näkökulmasta ja vuonna 2024 suunnitelman päivittäminen tulee ajankohtaiseksi. Viime vuonna otimme myös käyttöön henkilöstölle tarkoitetun vastuullisuuden käsikirjan yhtenäistämään ja lisäämään ymmärrystä siitä, mitä vastuullisuus tarkoittaa Business Finlandin kontekstissa. Vastuullisuuskäsikirjasta tehtiin digitaalinen oppimateriaali ja jokaisen Business Finlandin työntekijän tuli suorittaa käsikirjaan perustuva verkkokurssi.

Näen, että olemme strategiakaudella tehneet monipuolisen pohjatyön kestävästä kehityksestä, vastuullisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi ja luoneet toimintamalleja, joiden avulla Business Finlandilla on erinomainen mahdollisuus jatkaa työtä Suomen kestävästä kasvun vauhdittamiseksi ja varmistua, että omassa toiminnassamme toimimme vastuullisesti.

Nina Kopola
Pääjohtaja

2 KUVAUS RAPORTOIVASTA ORGANISAATIOSTA



2.1. BUSINESS FINLAND ORGANISAATIONA

OMISTUSRAKENNE JA YHTIÖMUOTO

Business Finlandin muodostavat Innovaatorahoituskeskus Business Finland (Rahoituskeskus, virasto), joka kuuluu työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalaan sekä Business Finland osakeyhtiö (Yhtiö), joka on Rahoituskeskuksen hallinnoima ja valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö. Rahoituskeskus ja Yhtiö muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden ja niitä johdetaan yhteisellä strategialla. Rahoituskeskusta koskeva tulossopimus vuodelle 2023 koskee myös Yhtiötä. Business Finland Oy -konserni muodostuu Business Finland Oy:stä, Kiinan Shanghaissa toimivasta FinChi Innovation Center Company Ltd:stä, USA:ssa toimivasta Business Finland USA Inc -yrityksestä ja Suomessa rekisteröidystä Finpro Finland Oy:stä, jolla ei ole varsinaista toimintaa. Business Finland Oy on konsernin emoyhtiö ja muut 100 % omistettuja tytäryhtiöitä. Rahoituskeskuksen ohjauksessa toimii myös pääomasijoitusyhtiö Business Finland Venture Capital Oy, jonka keskittämisestä osaksi Suomen Teollisuussijoitus Oy:tä on mainittu Petteri Orpon hallituksen ohjelmassa. Järjestely toteutuu arviolta vuodenvaihteessa 2024–2025.

TOIMIPAIKAT

Business Finland toimii Suomessa 16 paikkakunnalla. Pääkonttori on Helsingissä yhteisissä tiloissa Finnveran kanssa. Pääkonttorin yhteistiloissa toimii Business Finlandin alivuokralaisena Business Finland Venture Capital Oy. Lisäksi samassa kiinteistössä toimii Suomen Teollisuussijoitus Oy ja Ilmatorahasto Oy. Yhteisellä sijainnilla yhteistiloihin helpotetaan osaltaan asiakasyritysten vaivatonta pääsyä niille sopiviin palveluihin.

Helsingin ulkopuolella Business Finlandilla on toimipisteitä 15 paikkakunnalla. Joensuussa, Jyväskylässä, Kajaanissa, Kuopiossa, Lahdessa, Lappeenrannassa, Mikkelissä, Oulussa, Rovaniemellä, Seinäjoella, Turussa ja Vaasassa Business Finland toimii ELY-keskusten yhteydessä sekä Porissa ja Tampereella Finnveran kanssa yhteisissä tiloissa. Kemissä toimipiste on kehitysyritys Digipolis Oy:n hallinnoimissa tiloissa Kemin Teknologia kylässä. Laajan kotimaan toimipiste- ja yhteistyöverkoston avulla parannetaan paikallisesti palveluiden saatavuutta, vahvistetaan Business Finlandin kykyä huomioida Suomen eri alueiden erityispiirteitä sekä kansainvälisen liiketoiminnan kasvuedellytyksiä parantavia paikallisia vahvuuksia.

Business Finland toimii ulkomailla 32 asemamaassa ja 37 toimipaikassa. Asemamaat ovat Belgia, Espanja, Itävalta, Norja, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa (2 toimipaikkaa), Tanska, Turkki, Iso-Britannia, Brasilia, Kanada, Chile, Meksiko, Peru, USA (3 toimipaikkaa), Australia, Etelä-Korea, Indonesia, Intia, Japani, Kiina (3 toimipaikkaa), Malesia, Taiwan, Vietnam, Etelä-Afrikka, Kenia, Marokko, Nigeria, Saudi-Arabia ja Yhdistyneet arabiemiirikunnat.

TUOTTEET JA PALVELUT

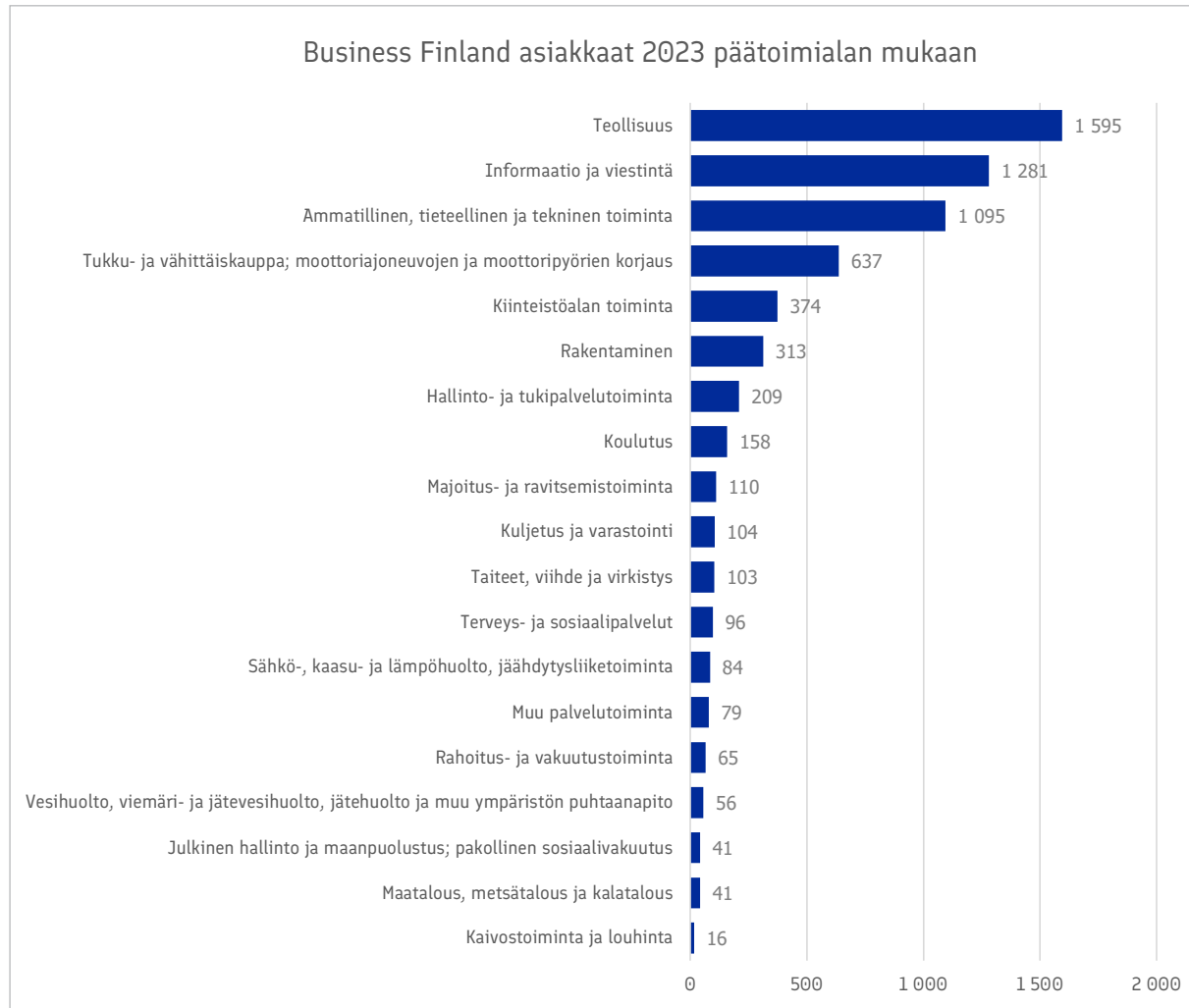
Business Finlandin palveluita ovat vientiin ja kansainvälistymiseen liittyvät palvelut, ekosysteemien rakentamiseen ja kehittämiseen liittyvät palvelut, rahoituspalvelut ja ohjelmat. Palveluihin kuuluvat myös Suomeen kohdistuvan matkailun ja investointien edistäminen sekä Euroopan unionin tutkimus- ja innovaatio- ja investointien edistämisen sekä Euroopan unionin tutkimus- ja innovaatio- ja investointien edistämisen sekä Euroopan unionin tutkimus- ja innovaatio- ja investointien edistämisen sekä Euroopan unionin tutkimus- ja innovaatio- ja investointien edistämisen.

Business Finland on osa Team Finland -verkostoa. Team Finland on yrityksille kansainvälistymispalveluita tarjoavien julkisten toimijoiden verkosto, jossa eri toimijoiden tarjoamat palvelut koordinoidaan asiakaslähtöisesti yhteen. Team Finland -verkostossa Business Finland vastaa verkoston operatiivisesta koordinoinnista kansallisella tasolla ELY-keskusten koordinoimissa alueellisen tason toimintaa. Team Finland -verkoston ohjaus kuuluu työ- ja elinkeinoministeriölle sekä ulkoministeriölle.

BUSINESS FINLANDIN ASIAKKAAT

Business Finlandin asiakkaita ovat Suomessa toimivat, rohkeaa liiketoiminnan kasvua ja uudistamista kansainvälisillä markkinoilla tavoittelevat yritykset sekä yritysten kanssa yhteistyötä tekevät tutkimusorganisaatiot ja julkiset organisaatiot. Business Finlandin asiakkaita ovat myös alueelliset matkailuorganisaatiot sekä kansainväliset yritykset ja sijoittajat.

Vuoden 2023 aikana Business Finlandilla oli n. 6 470 Suomessa toimivaa yritysasiakkuutta (v. 2022: 7 850, v. 2021: 17 100¹). Luvuissa ei ole mukana Invest in Finlandin eikä Visit Finlandin asiakkaita. Suurin osa Business Finlandin rahoitus- ja asiantuntijapalveluiden asiakkaista oli mikro- ja pienyrityksiä (n. 81 %). Luku on samaa tasoa kuin aikaisempina vuosina. Kaikista yritysasiakkaista eniten tulee Uudenmaan maakunnasta (46 %), sitten Pirkanmaalta (10 %), Varsinais-Suomesta (9 %) ja Pohjois-Pohjanmaalta (6,5 %). Järjestys on sama kuin aikaisempina vuosina. Yritysasiakkaiden toimialoista eniten oli edustettuna teollisuus (24,6 %), informaatio ja viestintä (19,8 %) sekä ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta (16,9 %). Toimialajakauman kärki on pysynyt viime vuodet melko muuttumattomana. Vuonna 2023 Business Finlandin asiakkaina oli 30 tutkimuslaitosta (v. 2022: 32, v. 2021: 29).



KUVA 1: BUSINESS FINLANDIN SUOMESSA TOIMIVAT ASIAKKAAT PÄÄTOIMIALOITTAIN (LUKUMÄÄRÄ).


HALLINTO

Business Finlandin hallinto on kuvattu Business Finlandin hallinto- ja ohjausmallissa². Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo Rahoituskeskuksen kautta Business Finland -kokonaisuuden toimintaa valtionhallinnon tulosohtauskäytäntöjen ja ministeriön työjärjestyksen mukaisesti. Ministeriö ohjaa Business Finlandin toimintaa strategisella tasolla siten, että toiminta on linjassa valtioneuvoston strategioiden ja linjausten kanssa. Innovaatorahoituskeskus Business Finland raportoi ministeriölle Business Finland -kokonaisuuden tavoitteiden toteutumisesta valtionhallinnon ohjausmallin ja ohjeistuksen mukaisesti.

Business Finlandin johtokunnasta säädetään laissa³. Johtokuntaa koskevia määräyksiä on myös Business Finlandin yleisissä toimintaperiaatteissa, jotka toimivat myös lain vaatimana Rahoituskeskuksen työjärjestyksenä. Rahoituskeskuksella on johtokunta, joka ohjaa, seuraa ja valvoo Business Finland -kokonaisuuden toimintaa ja päättää Business Finland -kokonaisuuden strategiasta ja muista yleisistä toimintalinjoista, ottaen huomioon työ- ja elinkeinoministeriön asettamat tavoitteet, omistajaohjauksen periaatteet ja linjaukset. Johtokunta on Business Finlandin ylin päätöksentekuelin. Johtokunnan keskeiset

² [Hallinto- ja ohjausmallin kuvaus.pdf \(businessfinland.fi\)](#)

³ Laki (1146/2017) Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland Oy -nimisestä osakeyhtiöstä sekä Valtioneuvoston asetus Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland -nimisestä osakeyhtiöstä (1147/2017)



taloudelliset vastuut liittyvät Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin tilinpäätöksen hyväksymiseen sekä johtokunnan päätöksentekoon hallinnollisissa nimitys- ja rahoitusasioissa. Johtokunta päättää rahoituksen myöntämisestä sellaisiin projekteihin, joissa Rahoituskeskuksen rahoitusosuus on yli 3 milj. euroa.

Johtokunnalla on valvontavastuu, joka liittyy tavoitteiden toteutumisen seurannan ja sisäisen valvonnan järjestämiseen asianmukaisella tavalla. Sisäisen valvonnan tilaa arvioidaan mm. sisäisten riskikartoitusten ja selvitysten, erilaisten kyselyiden ja henkilöstön kanssa käytyjen keskusteluiden sekä Business Finlandin toiminnasta laadittujen ulkopuolisten arvioiden avulla. Sisäinen tarkastus valmistelee vuosittain arviointi- ja vahvistuslausuman sisäisen valvonnan tilasta Rahoituskeskuksen tilinpäätökseen.

Valtioneuvosto nimittää johtokunnan kahdeksi vuodeksi kerrallaan, valtion diversiteettilinjauksia noudattaen. Nimitysvalta perustuu valtioneuvoston ohjesääntöön⁴.

Johtokunnan jäsenet nimetään asiantuntemuksensa perusteella huomioiden Business Finlandin tehtävät ja vastuut. Valtioneuvosto nimittää johtokunnalle puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Johtokuntaan kuuluu vähintään viisi ja enintään kymmenen Rahoituskeskuksen toimialaa tuntevaa henkilöä, joista yksi edustaa työ- ja elinkeinoministeriötä. Johtokunnan jäseneksi ei voida nimittää Business Finlandiin palvelussuhteessa olevaa henkilöä. Johtokunnan kokoonpanosta, johtokunnan muista tehtävistä, ratkaisuvallan siirrosta pääjohtajalle ja päätöksenteosta voidaan säätää valtioneuvoston asetuksella. Johtokunnan jäsenet perehdytetään tehtäväänsä, mm. Business Finlandin strategiaan, jossa keskeinen kehitys on keskeinen osa.

Johtokuntaan valitut henkilöt eivät edusta sidosryhmiä, vaan heidät valitaan johtokuntaan henkilökohtaisen asiantuntemuksensa perusteella. Business Finlandin säädöspohja edellyttää, että johtokunnalla on laaja ja ajantasainen asiantuntemus Business Finlandin toimintaan

Raportointivuonna Business Finlandin johtokuntaan kuuluivat

- Puheenjohtaja **Päivi Marttila**, hallitusammattilainen
- Varapuheenjohtaja **Petri Peltonen**, alivaltiosihteeri, työ- ja elinkeinoministeriö 2.8.2023 saakka
- Varapuheenjohtaja **Mia Hurtta**, johtaja, työ- ja elinkeinoministeriö 3.8.2023 alkaen
- **Juha Ala-Mursula**, johtaja, BusinessOulu
- **Jaakko Aspura**, professori, Hanken Svenska handelshögskolan
- **Sami Lampinen**, toimitusjohtaja, Inventure Oy
- **Laura Langh-Lagerlöf**, toimitusjohtaja, Langh Group Oy
- **Miia Porkkala**, omistajayrittäjä, Aho Group Oy
- **Jarno Syrjälä**, alivaltiosihteeri, ulkoministeriö 1.9.2023 alkaen
- **Nina Vaskunlahti**, alivaltiosihteeri, ulkoministeriö 31.8.2023 saakka

liittyvistä asioista. Siksi on mahdollista, että johtokuntaan nimitetyillä henkilöillä on merkittävä asema yhteiskunnassa, heillä on useita muitakin sitoumuksia ja he ovat laajasti mukana elinkeinoelämässä. Johtokunnan jäseniä koskevat erilliset sidonnaisuuslinjaukset. Johtokunnan jäsenten tulee hallintopäätöksiä tehdessään pitää huolta siitä, että he eivät kyseisen päätettävän asian osalta ole esteellisiä hallintolaissa tarkoitettuun perusteisiin. Heidän tulee huomioida myös sisäpiiriasioihin liittyvät menettelytavat. Johtokunnan jäsenten on ilmoitettava sidonnaisuuksistaan Business Finlandille. Johtokunnan jäsenillä tai heidän lähipiirillään on yhteensä 70 erilaista sidonnaisuutta.

Pääjohtaja toimii johtokunnan esittelijänä. Pääjohtajalla on läsnäolo- ja puheoikeus johtokunnan kokouksissa. Lisäksi henkilöstö valitsee keskuudestaan johtokuntaan edustajat sekä Rahoituskeskuksesta että Yhtiöstä. Heillä on läsnäolo- ja puheoikeus johtokunnan kokouksissa lukuun ottamatta nimitysasioita. Johtokunta voi kutsua tuekseen myös tapauskohtaisesti valittuja ja pysyviä asiantuntijoita.

Business Finlandin johtokunta kokoontuu kuukausittain ja tarvittaessa erillisissä tapaamisissa. Kokouksissa keskitytään erityisesti strategisten ja periaatteellisesti merkittävien asioiden käsittelyyn toiminnalle laadittavan vuosikellon mukaisesti. Kokouksessa esitellään Business Finlandin johdon ajankohtaiskatsaus, jonka osana raportoidaan myös erityiset huolenaiheet, jos sellaisia on.



Yhteiskuntavastuuraportoinnin olennaiset teemat on hyväksytty Business Finlandin johtoryhmässä, sillä teemat pohjautuvat Business Finlandin strategiaan, joka on johtokunnan hyväksymä. Business Finlandin yhteiskuntavastuuraportti käsitellään Business Finlandin johtoryhmässä sekä Business Finland Oy:n hallituksessa ja yhtiökokouksessa, ja se menee tiedoksi johtokunnalle. Raportti käsitellään myös Rahoituskeskuksen ja Yhtiön YT-toimikunnissa. Lisäksi raportti toimitetaan tiedoksi Business Finlandia ohjaavalle ministeriölle ja julkaistaan Business Finlandin www-sivuilla. Raporttia on koottu yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Johtokunnan suoriutumista arvioidaan säännöllisillä, kahden vuoden välein toteutettavilla itsearvioinneilla. Tämän lisäksi pääjohtaja, työ- ja elinkeinoministeriön edustaja sekä johtokunnan puheenjohtaja kokoontuvat säännöllisesti keskustelemaan ajankohtaisista asioista. Johtokunnan toimintaa ja kokouskäytäntöjä kehitetään keskustelun ja arvioinnissa saadun palautteen perusteella.

Business Finlandin tarkastusvaliokunta avustaa johtokuntaa valvontavastuun hoitamisessa. Tarkastusvaliokunta auttaa johtokuntaa varmistamaan Business Finland

-kokonaisuuden osalta, että kirjanpito on asianmukaisesti järjestetty ja että sisäinen valvonta, riskienhallinta, compliance-toiminto, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus on järjestetty lakien, määräysten ja johtokunnan vahvistamien periaatteiden mukaisesti. Tarkastusvaliokunta toimii suunnitelmallisesti ja tuo merkittävät havainnot viivyttämättä tiedoksi johtokunnalle.

Johtokunnan tarkastusvaliokuntaan kuuluu vähintään kolme jäsentä, joista ainakin yksi on johtokunnan varsinainen jäsen. Loput valiokunnan jäsenistä voivat olla valiokunnan tehtäväalaa hyvin tuntevia ulkopuolisia asiantuntijoita. Johtokunta valitsee tarkastusvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan kaksivuotiseksi johtokunnan toimikaudeksi kerrallaan. Business Finlandin tarkastusvaliokuntaan vuonna 2023 kuuluivat Petri Peltonen (puheenjohtaja) Jaakko Aspara, Sami Lampinen ja Miiä Porkkala. Petri Peltosen poistuttua johtokunnasta, puheenjohtajaksi valittiin Sami Lampinen ja uudeksi jäseneksi Mia Hurta 3.8.2023 alkaen.

Rahoituskeskuksen pääjohtaja vastaa kokonaisvaltaisesti Business Finlandin operatiivisesta johtamisesta. Pääjohtaja johtaa Innovaatorahoituskeskus Business

Business Finlandin pääjohtaja on Nina Kopola. Hänen lisäksi Business Finlandin johtoryhmään raportointivuonna kuuluvat:

- **Ari Grönroos**, Executive Director, Support & Enablement
- **Johanna Jäkälä**, Executive Director, Finland Promotion Services, 1.4.2023 lähtien
- **Hannu Kemppainen**, Executive Director, Strategic Performance Management
- **Teija Lahti-Nuuttila**, Executive Director, Customers and Networks
- **Satu Maaranen**, Transformation Lead
- **Timo Metsä-Tokila**, Executive Director, Funding Services
- **Hanna-Mari Parkkinen**, Executive Director, Experience & Marcom, 1.5.2023 saakka
- **Sari Nevanlinna**, Executive Director, Experience & Marcom, 27.3.2023 alkaen
- **Risto Vuohelainen**, Executive Director, Global Growth
- **Laura Ylä-Sulkava**, Executive Director, Renewal & HR

Finlandista ja Business Finland Oy:stä muodostuvaa kokonaisuutta, vastaa toiminnan yleisestä kehittämisestä sekä valvoo, että Business Finlandille kuuluvat tehtävät suoritetaan tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Johtoryhmä tukee pääjohtajaa Business Finlandin johtamisessa. Johtoryhmän tehtävät ja toimintatavat on määriteltävä toiminnankuvauksessa. Johtoryhmä arvioi uusia mahdollisuuksia ja niiden hyödyntämiseen vaadittavia toimenpiteitä sekä seuraa toimintaa sekä sen tuloksellisuutta, tehokkuutta ja säädöstenmukaisuutta.

Business Finland Oy:n yhtiökokous päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä yhtiökokouksen tehtäviksi määritellyistä asioista. Business Finland -kokonaisuus toimii yhtenä toiminnallisena kokonaisuutena, jossa Business Finland Oy:n hallitus ensisijaisesti varmistaa omistajan tahdon toteutumisen osakeyhtiössä. Business Finland Oy:n hallitus kokoontuu tarvittaessa ja päättää vain asioista, jotka lain ja yhtiöjärjestyksen mukaan edellyttävät hallituksen päätöksentekoa. Business Finland Oy:n hallitukseen vuonna 2023 kuuluivat:

- **Marianne Asikainen**, Puheenjohtaja, Senior Director, Innovaatorahoituskeskus Business Finland
- **Mirja Huovinen**, Legal Counsel, Business Finland Oy
- **Maiilina Turanlahti**, Director Scandinavia, (Region Head) Business Finland Oy

Hallitusta valittaessa tavoitteena on, että hallituksessa on kokonaisuutena riittävä osaaminen sekä osakeyhtiömuotoisen toiminnan että Business Finland -kokonaisuuden ohjaamisesta. Yhtiön hallitukseen kuuluu 1–5 varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet yhdeksi vuodeksi kerrallaan. Hallituksen kokoonpanoa koskeva ehdotus valmistellaan omistajaohjauksesta päättävän viraston pääjohtajan linjausten mukaisesti. Hallituksen jäsenet valitaan virastoon tai yhtiöön palvelussuhteessa olevista henkilöistä ja hallituksen puheenjohtajaksi valitaan virastoon palvelussuhteessa oleva henkilö. Hallituksen jäseniä valittaessa huomioidaan valtionyhtiöitä koskevat tasa-arvonäkökohdat ja virkasuhteisten osalta esteellisyyksymykset.

Business Finlandilla on johtokunnan hyväksymät sidonnaisuuslinjaukset, jotka koskevat lähtökohtaisesti koko Business Finlandin henkilöstöä ja Business Finland Oy:n hallituksen jäseniä. Kaikilla on velvollisuus tuntee sidonnaisuuksia koskevat säännöt ja pitää sidonnaisuus- ja sivutoimitietonsa ajan tasalla. Henkilöstön sidonnaisuudet kerätään henkilöstöhallinnon järjestelmään ja ne päivitetään kehityskeskustelujen yhteydessä. Jokaisen on työssään jatkuvasti otettava huomioon tilanteet, joissa esteellisyys voi syntyä ja pitäydyttävä tällöin näiden asioiden käsittelystä. Sidonnaisuuslinjausten jalkauttamisen

tueksi on verkkokoulutus, joka sisältyy Code of Conduct -verkkokurssiin. Lisäksi Business Finlandin intranetissä on erillisiä ohjeita sekä kysymys ja vastaus -osio sidonnaisuuksiin liittyen.

Työ- ja elinkeinoministeriö nimittää keskeisistä Team Finland -verkoston vaikuttajista ja sidosryhmistä muodostuvan Team Finland -johtoryhmän. Team Finland -johtoryhmä ohjaa Team Finland -verkoston ja toiminnan yhteensovittamista ja jatkuvaa kehittämistä.

Business Finlandin hallintoelinten palkitsemisessa sovelletaan työ- ja elinkeinoministeriön palkitsemista koskevia päätöksiä sekä erityistehtävayhtiöiden osalta valtioneuvoston omistajaohjauksen antamia palkitsemisohjeita. Johtokunnan palkkioiden maksamisessa noudatetaan työ- ja elinkeinoministeriön päätöstä⁵. Pääjohtajan palkoista ja palkkioista päättää valtiovainministeriö työ- ja elinkeinoministeriön esityksestä. Rahoituskeskuksen muiden johtajien palkoista ja palkkioista päättää pääjohtaja. Business Finland Oy:n palvelualueiden johtajien palkoista päättää yhtiön hallitus pääjohtajaa kuultuaan. Business Finland -kokonaisuudessa ei käytetä maksuperusteisia lisäeläkejärjestelyjä, takaisinperintälausekkeita eikä erorahoja.

Vuoden 2023 aikana Yhtiössä ja Rahoituskeskuksessa aiemmin pilotoitu kertapalkkiomalli vakiinnutettiin

osaksi palkitsemisjärjestelmää. Yhtiön johtoryhmän jäsenet kuuluvat myös uuden kertapalkkiomallin piiriin. Business Finland Oy:n hallituksen mahdolliset palkkiot vahvistaa yhtiökokous. Pääsääntöisesti hallituksen jäsenet hoitavat hallitusjäsenyyteen liittyvät tehtävät osana toimenkuvaansa.

JÄSENYYDET JA SITOUKSET

Business Finlandin vastuullisuuspolitiikassa⁶ on mainittu Business Finlandin kumppanuudet ja sitoumukset kestäväan kehitykseen liittyen. Business Finland on UN Global Compact Finlandin ja FIBS:n (Finnish Business & Society) jäsen. FIBS on pohjoismaiden laajin yritys vastuuverkosto. Visit Finland ja 60 suomalaista matkailualan yritystä ja aluetta ovat allekirjoittaneet maailmanlaajuisen Glasgow Declaration for Climate Action in Tourism -ilmastojulistuksen.

Useat kansainväliset tehtävät, kuten EU:n tutkimuksen ja innovoinnin puiteohjelma, ESA, Eureka, IEA, ja Pohjoismaiden ministerineuvoston alainen yhteistyö (Nordisk Energiforskning NEF ja Nordisk Innovation NI), ovat työ- ja elinkeinoministeriön Business Finlandille antamia erityisiä vastuita. Työ- ja elinkeinoministeriö ja Business Finland rahoittavat Suomen ESA-jäsenyyttä ja osallistumista ESA:n ohjelmiin. Business Finland vastaa kansallisesta päätöksenteosta vapaaehtoisten ohjelmien osalta tavoitteena julkisten varojen mahdollisimman tehokas ja laaja vaikuttavuus. Business Finlandin rahoittamat uudet ESA-ohjelmat käynnistyivät vuoden 2023 alusta. Muita keskeisimpiä järjestöjä tai organisaatioita, joiden toiminnassa Business Finland on mukana ovat TAFTIE ja ETC (European Travel Commission). Yhtiö on lisäksi työnantajajärjestö Paltan jäsen.



KUVA 2: BUSINESS FINLANDIN ARVOT.

ARVOT

Business Finlandin arvot näkyvät henkilöstön päivittäisessä työssä asiakkaiden, kumppanien ja kollegoiden kanssa. Ne luovat pohjan Business Finlandin toiminnalle ja auttavat Business Finlandia saavuttamaan strategiset tavoitteensa. Ne ovat Business Finlandin kulttuurin kulmakivet. Arvot on otettu osaksi rekrytointi- ja perehdytysprosessia sekä palkitsemista. Vuonna 2023 neljä Business Finlandin työntekijää organisaation eri puolilta palkittiin 50 % kuukausipalkkaa vastaavalla summalla arvojen mukaisesta toiminnasta. Henkilöstö osallistui palkittavien valintaan. Business Finlandin arvot ovat: Innolla, Isosti, Yhdessä ja Sisulla.

MERKITTÄVÄT MUUTOKSET ORGANISAATIOSSA

Business Finlandia koskeva laki astui voimaan toukuu-kuussa 2023 ja siitä johtuneet henkilöstömuutokset vaikuttivat Business Finlandin toimintaan merkittävästi. Laki tarkensi julkisten hallintotehtävien vastuunjakoja Business Finlandissa ja sen seurauksena Business Finlandissa toteutettiin organisaatiomuutos, jossa tehtävänkuvia ja organisaatorakennetta uudistettiin. Lisäksi osassa organisaatiota tehtiin rooleihin ja rakenteeseen liittyviä muutoksia toimintatapojen uudistamiseen liittyvistä syistä. Vuoden 2023 aikana toteutettiin kaksi



liikkeenluovutusta Yhtiöstä Rahoituskeskukseen. Yhtiössä uusi organisaatio ja uudet tehtäväkuvat astuivat voimaan 1.8.2023 ja virastossa muutos tapahtui 1.1.2024 alkaen. Asiasta on kerrottu luvussa 7.1. Business Finland -lain muutoksen myötä De Minimis rahoituspäätösten tekeminen lopetettiin Business Finland Oy:ssä ja siirrettiin Innovaatorahoituskeskus Business Finlandiin.

RAPORTOINTIKÄYTÄNTEET

Vuoden 2023 raportointiin ei ole tehty olennaisia muutoksia vuoteen 2022 verrattuna. Raportoituihin tietoihin saattaa joiltakin osin vaikuttaa 1.6.2023 ja 1.8.2023 toteutetut liikkeenluovutukset.

Raportoinnissa on käytetty tai siinä on viitattu Rahoituskeskuksen tai Yhtiön tilinpäätöksiin, Business Finlandin hallinto- ja ohjausmalliin sekä Business Finlandin vastuullisuuspolitiikkaan. Yhteiskuntavastuuraportti on laadittu Business Finland -kokonaisuudesta, erottaen Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tiedot siltä osin kuin se on

tarpeellista. Business Finland Venture Capital Oy laatii oman yhteiskuntavastuuraporttinsa. BFVC raportoi Business Finlandille yhteiskuntavastuutavoitteidensa toteutumisesta ja yritys vastuutavoitteistaan vuodelle 2023 varsinaisessa yhtiökokouksessaan. Yhteiskuntavastuuraportin raportointiajanjakso on 1.1. – 31.12.2023, joka on sama kuin Innovaatorahoituskeskuksen ja Business Finland Oy konsernin tilikausi. Business Finlandin edellinen yhteiskuntavastuuraportti julkaistiin 28.4.2023. Tämä raportti sisältää Business Finlandin yhteiskuntavastuun toteutumisen luvussa 8 määriteltyjen olennaisten teemojen ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden osalta em. tilikaudelta. Business Finlandin yhteiskuntavastuusta raportoidaan vuosittain. Raportti on laadittu noudattaen soveltuvin osin GRI-standards-yritysvastuuraportointiviitekehyksen vaatimuksia. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti eikä näin ollen erillistä prosessia raportin ulkoiseen varmentamiseen ole.



2.2 VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN JA HALLINTO

Business Finland hoitaa Suomen valtion antamaa ja sille laissa säädettyä palvelutehtävää. Siksi yhteiskuntavastuu on keskeinen osa Business Finlandin toimintaa ja sitä johdetaan osana jokapäiväistä toimintaa. Business Finland on laatinut strategian vuosille 2021–2025. Business Finlandin strategia rakentuu kolmelle ydinalueelle: talouskasvulle, kestävyydelle ja kilpailukyvyille. Yhdessä nämä kolme teemaa luovat pohjan vauraudelle, mitä Business Finland pyrkii luomaan Suomelle.

Kestävä kehitys on Business Finlandin strategian ytimessä. Kestävällä kehityksellä Business Finland tarkoittaa kaikkia kolmea kestävyden osa-aluetta: ekologista, taloudellista ja sosiaalista kestävyttä. Business Finlandin tehtävänä on edistää kestävyttä kahdella tavalla: haluamme varmistaa omien ja asiakkaidemme toimintojen ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden ja lieventää toiminnan negatiivisia vaikutuksia.

Osana strategiaansa Business Finland on määritellyt toiminnalleen viisi strategista painopistealuetta, jotka ovat strategian onnistumisen kannalta tunnistettuja, merkittäviä kehittämiskokonaisuuksia. Yksi painopistealueista keskittyy nimenomaan kestäväan kehitykseen. Johtoryhmätason omistajan lisäksi kestäväan kehityksen painopistealueelle on nimetty projektipäällikkö joka oman työnsä ohella vie kehitystä eteenpäin strategiakaudeksi määritellyn tiekartan mukaisesti. Myös



vuosisuunnitelmissa kestävä kehitys on otettu huomioon ja palvelualueet edistävät tähän liittyviä toimia itsenäisesti. Tarve läpileikkaavalle resurssille on ollut johtoryhmän agendalla ja päätökset tehdään v. 2024.

Business Finland on myös valinnut viisi temaattista painopistettä, joihin Business Finlandin kannattaa tulevaisuudessa erityisesti panostaa. Nämä painopisteet ovat 1. Tuottavuutta digitalisaatiosta 2. Kokonaisvaltainen terveys ja hyvinvointi 3. Hiilineutraali ja kriisinkestävä energiajärjestelmä 4. Kiertotalous ja nollahukka sekä 5. Virtuaalirajapintojen osallistavat ja immerssiiviset kokemukset. Temaattiset painopisteet on rakennettu kestävä kehityksen ympärille, ja ne ohjaavat erityisesti ohjelmallista toimintaa kuten missioita ja niitä tukevia ohjelmia ja kampanjoita. Business Finlandin missiot ovat linjassa temaattisten painopisteiden kanssa ja tukevat joko yhtä tai useampaa niistä. Missiot määrittelevät ne tarkemmat tavoitteet ja toimenpidekokonaisuudet, joilla Business Finland temaattisiin painopisteisiin tarttuu. Jo käynnissä olevien missioiden Zero Carbon Future ja Digital Native Finland lisäksi Business Finland päätti käynnistää kolme uutta missiota toukokuussa 2023: Circular Transition for Zero Waste, Immersive Digital Life ja Healthcare

Reimagined 2035. Kaikki missiot edistävät kestävä kehitystä ja hyödyntävät digitalisaatiota.

Business Finland arvioi strategiaansa vuosittain osana Business Finlandin jatkuvan strategian johtamismalliaan. Vuosikatsaus auttaa Business Finlandia tunnistamaan tekijöitä (esim. merkittävät muutokset toimintaympäristössä), jotka voivat kyseenalaistaa Business Finlandin strategisten valintojen taustaoletukset. Vuosikatsaus antaa myös paremmat edellytykset tehdä tarvittaessa muutoksia tai priorisointeja strategiassa.

Kestävä kehitys on aiheena ollut esillä toteutetuissa erillisarvioinneissa, selvityksissä ja vuoden 2023 innovaatiotutkimushaun hankkeissa sekä Business Finlandin strategian vuosihuollossa ja strategiakommunikoinnissa. Kestävän kehityksen toteutumista Business Finlandissa seurataan erilaisten mittareiden avulla. Mittareita on kehitetty ja kehitetään edelleen myös seuraavan vuoden aikana. Business Finlandin tulostittaristoa on kehitetty kestävä kehityksen tavoitteen osalta tulossopimuksen 2024–2027 valmistelun yhteydessä.

Business Finlandin organisaatorakenne, toimintamalli ja johtamismalli on suunniteltu tukemaan strategian toteuttamista. Business Finlandin suunnitteluprosessissa

on strateginen näkökulma. Business Finlandin strategisista tavoitteista ja painopisteistä johdetaan tavoitteet palvelualue- ja yksikötasolle vuosittaisen suunnitteluprosessin osana ja aina henkilötasolle saakka. Johtoryhmä seuraa strategian toteutumista ja koordinoi strategisia painopisteitä. Strategian toteuttaminen vaatii lisäksi jokaisen Business Finlandin työntekijän sitoutumista.

Business Finlandin riskienhallinta on integroitu toimintaprosesseihin, jolloin riskien tunnistaminen ja hallintakeinojen suunnittelu tehdään kunkin toiminnon johtamisen yhteydessä. Johtoryhmä käsittelee Business Finland -kokonaisuuden keskeisiä riskejä ja hallintakeinoja. Johtoryhmän jäsenet vastaavat oman palvelu- tai tehtäväalueensa riskienhallinnasta. Riskien tunnistaminen tapahtuu pääsääntöisesti osana tavanomaista toimintaa, toiminnansuunnittelua ja päätöksentekoa. Palvelualueet raportoivat riskien ja hallintakeinojen toteutumisesta osana puolivuosi- ja vuosiraportointiaan.

2.3. VASTUULLISUUSTAVOITTEET

Business Finlandin strategiassa on huomioitu hallitusohjelman keskeisten tavoitteiden, ohjelmien ja strategioiden toimeenpano, erityisesti kasvu- ja kilpailukykytavoitteet sekä elinkeino- ja innovaatiopoliittiset tavoitteet.

Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa vuosittain solmittava tulossopimus määrittelee Business Finlandin tavoitteet ja niiden toteutumista seuraavat mittarit. Tulossopimus koskee koko Business Finlandia. Tavoitteissa on huomioitu hallitusohjelman tavoitteet ja Business Finlandin strategia. Tavoitteiden toteutumisesta Business Finland raportoi Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa. Samat tavoitteet ohjaavat myös Business Finlandin yhteiskuntavastuuta.

Business Finland on strategiassaan määritellyt vaikuttavuustavoitteet, jotka kohdistuvat kolmelle alueelle: taloudellinen kasvu, kestävä kehityksen edistäminen ja kilpailukyvyn kehittäminen. Business Finland on asettanut kaksi strategista tavoitetta jokaiselle ydinalueelle,

yhden asiakastasolle ja yhden yhteiskunnan tasolle. Nämä tavoitteet on esitetty kuvassa 3.

Asiakastason tavoitteet perustuvat Business Finlandin asiakkailleen luomaan arvoon ja kertovat suuntaa antavasti Business Finlandin vaikutuksesta asiakkaidensa ja sitä kautta yhteiskunnan kehittymiseen. Business Finland arvioi onnistumistaan mittaamalla asiakkaidensa menestymistä. Tulossopimuksen tunnuslukutavoitteet asetetaan

asiakkuustason tavoitteille. Yhteiskunnan tasolla olevat tavoitteet liittyvät läheisesti Business Finlandin ydintehtävään: siihen, että Business Finland luo vaurautta Suomelle. Business Finlandin vaikuttavuus yhteiskunnallisella tasolla ei ole suoraan mitattavissa, koska myös muut tekijät vaikuttavat näihin tavoitteisiin. Tämän vuoksi Business Finland arvioi menestystään näiden tavoitteiden osalta vaikuttavuusarvioinneilla.

KUVA 3: BUSINESS FINLANDIN VAIKUTTAVUUS-TAVOITTEET.





2.4 VASTUULLISUUDEN PERIAATTEITA

Business Finlandin toiminnalle asetettujen tavoitteiden saavuttaminen edellyttää Business Finlandilta vastuullista toimintaa. Business Finland noudattaa Suomen, EU:n sekä kunkin toimintamaansa voimassa olevia lakeja, määräyksiä ja toimintatapoja sekä hyvää hallintotapaa. Business Finlandin toimintaa ohjaavat sitä koskeva erityislainsäädäntö, valtiontukea koskevat kansalliset ja eurooppalaiset säädökset sekä yhtiömuotoisen toiminnan osalta osakeyhtiölaki. Julkisia hallintotehtäviä hoitessaan Business Finland noudattaa hallinnon yleislakeja. Business Finlandin ydintehtävät on määritetty laissa⁷. Business Finlandin työtä ohjaa myös työ- ja elinkeinoministeriön kanssa tehtävä tulossopimus ja muu ohjeistus.

Lakien, säännösten ja tulossopimuksen lisäksi Business Finlandilla on yleinen säännöstö ja ohjeet, jotka ohjaavat tapaa, jolla Business Finland toimii asiakkaidensa, henkilöstönsä ja yhteistyökumppaneidensa suhteen kaikessa toiminnassaan. Näistä keskeisimpiä ovat Code of Conduct, sidonnaisuuslinjaukset, riskienhallinnan linjaukset, johtamisen periaatteet, tietoturvalititiikka, tietosujoaohjeistus sekä erilaiset turvallisuusohjeet. Henkilöstöhallinnon keskeisimmät ohjeet ja linjaukset ovat tasa-arvosuunnitelma, varhaisen välittämisen malli, epäasiallinen käytös ja siihen puuttuminen, kouluttautumisen tuki, ohjeet uhkaaviin asiakastilanteisiin ja työsuojelun toimintaohjelma. Business Finlandin asiakastyötä ohjaa asiakastyön

⁷

Laki Innovaatorahoituskeskus Business Finlandista ja Business Finland -nimisestä osakeyhtiöstä (1146/2017)



käsikirja. Rahoitustoimintaan liittyvä ohjeistus, linjaukset ja säädökset on myös koottu käsikirjaksi. Business Finland päivittää linjauksia, ohjeita ja käsikirjoja säännöllisesti. Organisaatioon ja päätöksentekoon liittyvät periaatteet on kuvattu Business Finlandin yleisissä toimintaperiaatteissa, joka myös toimii lain vaatimana Rahoituskeskuksen työjärjestyksenä. Code of Conduct, sidonnaisuuslinjaukset ja riskienhallinnan linjaukset hyväksyy johtokunta, Business Finland -tason ohjeet pääjohtaja ja palvelualuekohtaiset ohjeet hyväksyy palvelualueen johtaja.

Business Finlandin vastuullisuuspolitiikka (Sustainability policy) linjaa Business Finlandin tavoitteen ja sitoutumisen kestäväen kehityksen edistämiseen ja vastuullisen liiketoiminnan varmistamiseen sekä sisäisessä että asiakaslähtöisessä toiminnassa. Linjauksissa huomioidaan läpileikkaavasti vastuullisuuden kytkökset Business Finlandin sisäisessä ja ulkoisessa toiminnassa. Poliitiikan tavoitteena on kertoa Business Finlandin roolista vastuullisuuden edistämässä ja kuvata vastuullisuustoiminnan laajuutta. Business Finlandin johtoryhmä hyväksyi vastuullisuuspolitiikan helmikuussa 2023 ja se on julkaistu Business Finlandin [www-sivuilla](http://www.sivuilla).

Business Finland on arvioinut toiminnallisen yhdenvertaisuuden toteutumista toiminnassaan vuoden 2023 aikana. Toiminnallista yhdenvertaisuutta on edistetty jo aikaisemminkin monipuolisesti. Business Finlandin vastuullisuuspolitiikassa on mm. määritelty, ettei minkäänlaista syrjintää, epäasiallista kohtelua tai häirintää hyväksytä. Business Finland tunnistaa monimuotoisuuden ja inklusion edistämisen tärkeyden kaikessa toiminnassaan ja edelleen kehittää parhaita käytäntöjä. Toiminnallisella yhdenvertaisuussuunnitelmalla on täydennetty olemassa olevaa Business Finlandin yhdenvertaisuussuunnittelua. Toiminnallisessa yhdenvertaisuussuunnitelmassa on kartoitettu toiminnan nykytilaa yhdenvertaisuusnäkökulmista valittujen Business Finlandin toimintojen osalta sekä kirjattu toimenpiteitä, joilla pyritään edistämään edelleen yhdenvertaisuuden toteutumista seurantavastuita unohtamatta.

Business Finland on ottanut käyttöön henkilöstölle tarkoitetun vastuullisuuden käsikirjan (Sustainability Handbook) yhtenäistämään ja lisäämään ymmärrystä siitä, mitä vastuullisuus tarkoittaa Business Finlandin kontekstissa. Käsikirjaan on koottu Business Finlandin tasoiset vastuullisuuteen liittyvät linjaukset ja ohjeistukset



sekä nykyiset toimintatavat eri palvelualueilla. Business Finland julkaisi vuoden 2023 alussa myös kestävien tapahtumien oppaan (Sustainable events guide).

Business Finlandin Code of Conduct kokoaa yhteen keskeisimmät vastuullisen toiminnan periaatteet. Business Finland edellyttää jokaiselta työntekijältään Code of Conductin mukaista toimintaa. Business Finland odottaa myös sopimuskumppaneidensa noudattavan näitä periaatteita sopimussuhteeseen liittyvässä toiminnassaan. Code of Conduct on julkaistu Business Finlandin [www-sivuilla](http://www.sivuilla). Code of Conductin toimeenpanon tueksi on verkkokoulutus, jonka suorittamista edellytetään kaikilta työntekijöiltä. Henkilöstöä on myös informoitu, kenen puoleen kääntyä epäselvissä tilanteissa. Code of Conduct sisältää periaatteet lahjontaan ja korruptionvastaisuuteen sekä vieraanvaraisuuteen liittyen. Lisäksi noudatetaan Business Finlandin sisäisiä edustamiseen ja vieraanvaraisuuteen liittyviä ohjeita. Henkilöstön sidonnaisuudet on kerätty henkilötietojärjestelmään ja ne päivitetään kehityskeskustelujen yhteydessä. Sidonnaisuuksista on kerrottu myös luvussa 2.1.

Business Finlandissa puututaan väärinkäyttöksiin ja jokaisen työntekijän velvollisuus on ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä. Business Finland ei toiminnassaan hyväksy rahanpesua tai muuta lainvastaista toimintaa. Business Finland tekee asiakkaistaan taustaselvityksiä, joilla pyritään estämään mm. rahanpesu ja laittoman tai epäeettisen toiminnan tukeminen. Business Finland ei kuulu rahanpesulain soveltamisalan piiriin, mutta sillä on



selonottovelvollisuus. Business Finland selvittää rahoitusta hakevista asiakkaista kaikkien rahoitusasiakkaiden omistajat, taloudellisen tilan sekä kaikki olemassa olevat liiketoiminnot. Jos asiakasyritystä rahoittavat myös muut rahoittajat, on Business Finlandille aina kerrottava rahamäärän lisäksi muiden rahoittajien nimet. Asiakkaan liiketoiminnot selvitetään, kun arvioidaan projektia, jolle on haettu rahoitusta. Lisäksi selvitetään, etteivät rahoitusasiakkaat tai niiden edunsaajat ole pakotelistoilla. Know Your Customer -vaatimusten täyttäminen on huomioitu Business Finlandissa laajalti. Suomen kestävän kasvun ohjelmaa koskevassa rahoituksessa rahoitettavista projekteista tehdään aina kattava DNSH-periaatteiden (Do No Significant Harm) mukainen arvio. Business Finland ei rahoita Suomen kestävän kasvun -ohjelmassa projekteja, jotka eivät täytä DNSH-kriteerejä. Rahoituksen saajista kerätään todellisten edunsaajien tiedot. Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa esitetään vuosittain yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä luvussa 10.

Rahoituskeskus valvoo Yhtiön toimintaa ja voi tarkastaa Yhtiön valtiontukitoimintaa tarpeellisessa laajuudessa. Merkittävänä julkisen rahoituksen käyttäjänä Business

Finlandilla on korostunut valvontavastuu myöntämänsä ja maksamansa rahoituksen asianmukaisesta käytöstä. Business Finland valvoo valtiontukitoimintaansa laatuau-ditoinnein ja rahoitusta saaneiden asiakkaiden valvontaan kohdistuvalla tarkastustoiminnalla. Laatuau-ditoinneilla arvioidaan rahoituspäätösten valmistelutyön ja projek-tin kestoaikana tehtävän seurantatyön laatua. Business Finlandin tekemien tarkastusten tavoite on varmistaa, että Business Finlandin rahoittamat projektit on toteutettu rahoituspäätöksen ja sen ehtojen mukaisesti, ja että projek-tin toteutus vastaa Business Finlandille annettuja tie-toja. Avoimuuden ja läpinäkyvyyden ylläpitämiseksi julki-set rahoitustiedot julkaistaan [www-sivuilla](http://www.sivuilla). Rahoitustiedot raportoidaan Euroopan komissiolle tukiohjelmittain sekä EU:n avoimuusvelvoitteen mukaisesti projekteittain.

Business Finlandissa noudatetaan tietoturvaohjeis-tuksia- ja sääntöjä sekä riittävää varovaisuutta ja huolel-lisuutta käsiteltäessä tietoja ja käytettäessä tietojärjes-telmiä. Vuoden 2023 aikana oli yhteensä 7 raportoitua tietoturvapoikkeamaa (v. 2022: 10 kpl, v. 2021: 5 kpl). Asiakastietojen, liikesalaisuuksien tai salassa pidettä-vien tietojen joutumista väriin käsiin ei ole havaittu. Vuoden 2023 aikana tietosuojapoikkeamia on ollut viisi.



Poikkeamista ei ole syntynyt korkeaa riskiä rekisteröidyn oikeuksille tai vapauksille. Tietosuojaan liittyviä väärinkäytöksiä ei ole havaittu. Business Finland on kouluttanut henkilöstöään, jotta vastaavia poikkeamia ei tapahduisi uudelleen.

Business Finlandin www-sivuilla on whistleblower-palautuskanava, jonka kautta Business Finlandin asiakkaat, työntekijät ja muiden sidosryhmien edustajat voivat raportoida havaitsemistaan epäeettisistä tai lainsäädännön vastaisista toimista. V. 2023 ilmoitukset käsiteltiin ryhmässä, jossa edustettuina olivat juridiikka, HR, sisäinen tarkastus ja compliance-toiminto. Muilla kuin ryhmän jäsenillä ei ole pääsyä ilmoituksiin.

Business Finlandin sisäisen valvonnan tarkoitus on varmistaa, että talous ja toiminta ovat lainmukaisia, toiminta on tuloksellista, Business Finlandin hallinnassa olevat varat ja omaisuus on turvattu ja johtamisen ja ulkoisen ohjauksen tarpeisiin saadaan oikeat ja riittävät tiedot. Sisäisen valvonnan perustan muodostavat toimiva valvontaympäristö, tavoitteellisuus ja tilivelvollisuus sekä kontrollit, järjestelmät ja riskien arviointi. Sisäinen valvonta on erottamaton osa kaikkea ydintoimintaa ja sen johtamista. Sisäisen valvonnan tuki varmistaa ja tukee ydintoimintojen osana tapahtuvaa sisäistä valvontaa. Sisäinen tarkastus todentaa sisäisen valvonnan tuloksellisuuden. Vuoden 2023 alusta lähtien on sisäisen valvonnan vastuita selkiytetty. Compliance-toiminnasta erotettiin rahoitustarkastukset selkeämmin omaan tiimiin ja samoin turvallisuusasiat erotettiin kiinteistöasioista omaksi kokonaisuudekseen. Asiakkaan tehostettu tunteminen (KYC) ja pakotetarkastukset laajenivat kaikkeen Business Finlandin toimintaan sekä Rahoituskeskuksessa

että Yhtiössä ja toiminta vakiintui osaksi muita Business Finlandin toimintoja.

Sisäisen valvonnan tilaa arvioidaan mm. sisäisten riskikartoitusten ja selvitysten, erilaisten kyselyiden ja henkilöstön kanssa käytyjen keskusteluiden sekä Business Finlandin toiminnasta laadittujen ulkopuolisten arvioiden avulla. Sisäinen tarkastus valmistelee vuosittain arviointi- ja vahvistuslausuman sisäisen valvonnan tilasta. Arviointi- ja vahvistuslausuma esitetään Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 8.

Riskienhallintaa tehdään Rahoituskeskuksen ja Yhtiön yhteistyönä. Business Finlandilla on yhteiset johtokunnan hyväksymät riskienhallinnan linjaukset ja se tekee yhteisiä riskikartoituksia. Business Finlandin riskienhallinta on integroitu toimintaprosesseihin, jolloin riskien tunnistaminen ja hallintakeinojen suunnittelu tehdään kunkin toiminnon yhteydessä. Riskienhallintatoimenpiteet keskitetään merkittävimpiin riskeihin. Riskejä seurataan suunnittelun ja raportoinnin kautta. Riskienhallinnan toteuttamista varmistaa ja tukee riskienhallinnan erillinen prosessi. Business Finlandilla on riskienhallintatiimi, joka tukee riskienhallinnan koordinoitua, seuranta- ja raportointia. Riskienhallintatiimi kokoontuu neljä kertaa vuodessa. Vuonna 2023, Business Finlandin palvelualueiden riskeistä raportointia vuosisuunnittelun ja vuosiraportoinnin yhteydessä kehitettiin entistä strategialähtoisemmäksi. Vuosittain tehtävistä erillisistä toiminnan riskikartoituksista yksi keskittyi nimenomaan kestävä kehityksen riskeihin.

Riskien tarkastelu kuuluu operatiiviseen päätöksentekoon kaikilla organisaatiotasoilla. Erillinen, määrämukoinen riskien tarkastelu liittyy mm. rahoituspäätösten

valmisteluun, hankintoihin, kansainväliseen yhteistyöhön ja kehittämisprojekteihin. Strategisissa valinnoissaan ja rahoitus- ja muiden resurssien kohdistamisessa Business Finland on valmis hyväksymään markkinaehtoisia toimijoita suurempia riskejä, kun kansantaloudellisten ja yhteiskunnallisten tuottomahdollisuuksien arvioidaan olevan riittävän suuret. Tällaisten riskien ottaminen ja innovaatiotoiminnan riskien jakaminen Suomen kansantaloudessa liittyy Business Finlandin olemassaolon perustaan. Business Finlandissa riskinoton tulee tukea strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteutumista, eivätkä riskit saa vaarantaa Business Finlandin toimintaa. Riskienhallinnan menettelytavat suhteutetaan toiminnan laajuuteen ja vastuisiin nähden.

Riskienhallintajärjestelmän toimivuutta arvioidaan osana normaalia toiminnan seurantaan sekä ISO31000-arviointikehikon mukaisena itsearviointina, sisäisen tarkastuksen tukemana arviointina tai ulkoisen asiantuntijan avustamana tiedonkeruuna tai arviointina. Business Finlandin riskienhallinnan toimivuutta ja kehitystarpeita käsitellään vuosittain johtoryhmässä, Yhtiön hallituksessa, tarkastusvaliokunnassa ja johtokunnassa.

2.5 VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI

Business Finland arvioi säännöllisesti tehtävässään onnistumista vaikuttavuustutkimusten avulla sekä pyrkii osaltaan kehittämään tätä koskevia menetelmiä. Business Finland hyödyntää uusia tapoja tulosten viestinnässä sekä kehittää yhdessä muiden toimijoiden

kanssa innovaatiotoimintaa kuvaavia tilastoja ja kansainvälisiä vertailutietoja yhteiskunnan hyödynnettäväksi. Vaikuttavuusarviointi perustuu tutkimus- ja arviointituloksiin sekä luotettaviin tilastolähteisiin. Tavoitteena on välittää mahdollisimman objektiivinen näkemys arvioinnin kohteista.

Business Finlandin vaikuttavuutta ja ydinalueiden kehittymistä seurataan työ- ja elinkeinoministeriön kanssa sovitulla päämääräkohtaisilla (talouden kasvu, kestävä kehitys, kilpailukyky) vaikuttavuusanalyysillä. Lisäksi teetetään muita arviointeja ministeriön kanssa sovitun arviointisuunnitelman mukaisesti. Vaikuttavuuden erillisselvityksiä toteutetaan vuosittain eri tavoitteisiin kohdistettuna siten, että jokainen tavoite tulee arvioitua vähintään kertaalleen vuosina 2021–2024. Vaikuttavuusarvioinneista ja niiden tuloksista kerrotaan Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvuissa 3 ja 9. Lisäksi Business Finlandin www-sivuilla tuloksista ja vaikutuksista julkaistaan vuosittain kooste ”Tulokset ja vaikutukset” sekä vaikuttavuusraportti nimellä ”Innovaatioista kilpailukykyä ja kestävä kasvua – Business Finlandin tulokset ja vaikutukset”.

Business Finlandin arvioinnit perustuvat vaikuttavuusmalliin. Sen mukaan kehitetään Business Finlandin sisäisiä työkaluja kuten arviointia, jolla palveltavat ja rahoitettavat yritykset valitaan, sekä toimivampaa asiakkaiden ja ekosysteemien hallintaa. Vaikuttavuusmallia on kehitetty kuvaamaan Business Finlandin eri asiakassegmenttejä ja instrumenttikohtaisia tuloksia ja vaikutuksia sekä vastaamaan kaikkia palvelualueiden tarpeita.




Vaikuttavuusviestintää on kehitetty edelleen hyödyntäen visualisointia, asiakassegmentointia, case-analyysyjä ja vaikuttavuuskatsauksia.

2.6. SIDOSRYHMÄTYÖ

Asiakkaat ovat Business Finlandin keskeinen sidosryhmä. Business Finland kerää säännöllisesti ja systemaattisesti asiakaspalautetta asiakkailtaan palveluiden käyttämisen yhteydessä. Mm. Invest in Finlandin palveluista, rahoituspalveluista ja kansainvälistymispalveluista lähtee asiakkaille automatisoitu kysely aina palvelutapahtuman päätyttyä. Lisäksi Business Finland tekee vuosittain palautekyselyn Fokus-asiakkailleen saadakseen asiakkuustason palautetta toiminnastaan. Asiakaskokemusdatan hyödyntäminen on Business Finlandin vuosien 2023 ja 2024 panostusalueita.

Vuonna 2023 Business Finland on lisännyt proaktiivisuutta ja palveluidensa kohdistettavuutta hyödyntämällä asiakkuuksien johtamismallia (tier ja segmentointi) sekä tekoälypohjaisia datamalleja viestinnässä, digitaalisten kanavien ja palveluiden kehittämisessä. Business Finland on edelleen rakentanut kyvykkyyksiä asiakaslähtöiseen ja monikanavaiseen markkinointiin ja viestintään sekä uudistanut digitaalisia palvelujaan eri www-sivustoilla. Palveluiden kehityksessä on hyödynnetty laajasti sekä määrämuotoista asiakaspalautetta että osallistettu asiakkaita (customer clubs). Osana Business Finland-lakimuutosta Business Finland on päivittänyt asiakkaan



palvelupolkuja ja huomioinut niissä myös Team Finland -palvelut. Kaikkien palvelualueiden asiantuntijat ovat olleet aktiivisesti mukana kehitystyössä.

Business Finlandin palveluiden laatu oli vuonna 2023 pääosin erinomaisella tasolla. Business Finlandin tärkeimmät asiakaskokemuksen mittarit ovat yleistyytyväisyys Business Finlandin palveluihin (asteikko 1-5, missä 1=Erittäin tyytymätön ja 5=Erittäin tyytyväinen) ja palveluiden suosittehalukkuus (NPS, asteikko -100 - +100). Sekä suosittehalukkuus että yleistyytyväisyys nousivat hieman vuodesta 2022 (+67 ja 4,3) vuoteen 2023 (+68 ja 4,4). Palveluiden laatuun liittyviä mittareita ja mittaritoteumia on kuvattu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 5.2.

Business Finlandin strategia ohjaa sidosryhmäyhteistyötä. Strategian näkökulmasta arvioidaan yhteistyön yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja sen merkitystä tavoitteiden edistämässä. Business Finland tekee läheistä yhteistyötä työ- ja elinkeinoministeriön ja sen hallinnonalan organisaatioiden sekä ulkoministeriön kanssa.

Keskeisimpiä strategisia sidosryhmiä ovat edellä mainittujen lisäksi mm. Team Finland-verkoston toimijat, VTT, Suomen Akatemia, Sitra ja muut alueelliset toimijat. Business Finland on aktiivinen toimija tutkimus- ja innovaationeuvostossa (TIN), joka ohjaa ja koordinoi tutkimus- ja innovaatiopolitiikkaa. Business Finland tekee yhteistyötä myös Euroopan Unionin toimielinten kanssa. Business Finlandin kansainvälinen verkosto tekee tiivistä yhteistyötä sekä Suomen suurlähetystöjen, että merkittävien alueellisten toimijoiden kanssa. Esimerkkejä Business Finlandin sidosryhmäyhteistyöstä kerrotaan tämän raportin luvuissa 4–6.

Business Finland arvioi toimintaansa säännöllisesti EFQM-viitekehysellä. Vuonna 2023 arviointi tehtiin itsearviointina. Business Finlandin keskeisimpiä tunnistettuja vahvuuksia olivat strategia, positiivinen vaikuttavuus, hyvä työnantajamielikuva, arvonluominen asiakkaalle, hyvät suhteet sidosryhmiin sekä kestävä kehityksen rooli strategiassa ja monissa palveluissa. Keskeisiä parantamisaikavälisiä olivat operatiivisen toiminnan priorisointi,

asiakaspolun ja palvelukokonaisuuden selkeyttäminen, digitaalisen kehityksen haltuunotto ja kiihdyttäminen, tiedolla johtaminen, kestävän kehityksen merkitys toimintaa ohjaavana tekijänä sekä henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen.

Business Finlandin ja työ- ja elinkeinoministeriön välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2023 on kaksi seurantamittaria sidosryhmäytyvyyteen liittyen; Visit Finlandin sidosryhmäytyvyyttä ja sidosryhmäytyvyyttä Business Finlandin Work in Finland -toimintoihin. Näiden mittarien toteutumisesta raportoidaan tarkemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa luvussa 5.2 (taulukko 13).

3 BUSINESS FINLANDIN VALITSEMAT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



Valtionhallinnon yhtenäistä vastuullisuusraportointia varten Business Finland on valinnut YK:n kestävän kehityksen tavoitteiksi SDG-tavoitteet 8, 9 ja 13. Alatavoitteista valittiin Business Finlandin toimintaan sopivimmat. Business Finland vaikuttaa toiminnallaan jollain tasolla lähes jokaiseen YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen. Tässä raportissa on kuvattu YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, joihin Business Finlandin toiminta liittyy erityisesti, vaikka sillä on kytkentää myös muihin tavoitteisiin. Esimerkiksi kestävä kehitys -ydinteemaan liittyen YK:n kestävän kehityksen tavoitteista olisi voitu valita myös muita tavoitteita kuin vain ilmastonmuutos.

Valitut tavoitteet on kuvattu alla olevassa taulukossa. Lisäksi taulukoissa on YK:n indikaattorilistauksessa ehdotetut indikaattorit alatavoitteen edistymisen mittareiksi sekä Business Finlandin valitsemit mittarit kunkin alatavoitteen osalta.

TAULUKKO 1: BUSINESS FINLANDIN VALITSEMAT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET JA MITTARIT.⁸

PÄÄTAVOITE	ALATAVOITE	INDIKAATTORI	MITTARI
Tavoite 8: Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja	8.2 Saavuttaa korkeampi taloudellisen tuottavuuden taso monipuolistamisen, teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla, esimerkiksi panostamalla lisäarvoa luoviin ja työvoimavaltaisiin aloihin.	Reaalisen BKT:n vuotuinen kasvu työntekijää kohti	Pk-asiakasyritysten (sis. midcap) viennin kasvu (1 v. muutos), milj. euroa ja %.
	8.3 Edistää kehityslähtöisiä käytäntöjä, jotka tukevat tuottavaa toimintaa, säällisten työpaikkojen luontia, yrittäjyyttä, luovuutta ja innovointia sekä kannustavat mikro- ja pienyritysten sekä keski-suurten yritysten perustamiseen ja kasvattamiseen, esimerkiksi takaamalla rahoituspalvelujen saanti.	Epävirallisten työsuhteiden osuus kokonaistyöllisyydestä alan ja sukupuolen mukaan	T&K-rahoituksen aikaansaamat työpaikat, lkm (arvio työpaikoista hankkeen tavoitevuonna).
	8.4 Parantaa vuoteen 2030 saakka asteittain maailmanlaajuisia resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa ja pyrkiä erottamaan talouskasvu ja ympäristön pilaantuminen toisistaan kestävää kulutusta ja tuotantoa koskevan kymmenvuotisen ohjelmakehityksen mukaisesti, kehittyneet valtiot eturintamassa.	Materiaalijalanjälki, materiaalijalanjälki asukasta kohti ja materiaalijalanjälki BKT:tä kohti tai Kotimainen materiaalinkulutus, kotimainen materiaalinkulutus asukasta kohti ja kotimainen materiaalinkulutus BKT:tä kohti	Business Finlandilla ei vielä ole sopivaa mittaria tähän alatavoitteeseen, mutta alatavoitteen 9.4. mittarit kuvaavat hyvin myös tämän tavoitteen edistymistä.
	8.9 Laatia ja toimeenpanna vuoteen 2030 mennessä käytäntöjä työpaikkoja luovan ja paikallista kulttuuria sekä tuotteita edistävän kestävä matkailun edistämiseksi.	Matkailualan suora BKT suhteessa yhteenlaskettuun BKT:hen ja kasvuvauhtiin	Rekisteröidyt ulkomaiset yöpymiset, 1 000 vrk Suomen markkinaosuus ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin (%). Kansainväliset matkailutulot (matkailutase), milj. e
Tavoite 9: Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävä teollisuutta ja innovaatioita.	9.4 Uudistaa vuoteen 2030 mennessä infrastruktuuria ja jälkiasennusaloja kestävä kehityksen mukaisiksi, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä puhtaiden sekä ympäristöystävällisten teknologioiden ja tuotantoprosessien käyttöönottoa jokaisen maan omien valmiuksien mukaisesti.	Hiilidioksidipäästöt arvonlisäyksikköä kohti	Rahoitus vähähiilisuutta ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin, milj. euroa
	9.5 Lisätä tieteellistä tutkimusta, uudistaa teollisuudenalojen teknologisia valmiuksia kaikissa maissa, erityisesti kehitysmaissa, esimerkiksi kannustamalla innovointiin ja lisäämällä merkittävästi tutkimus- ja kehityshenkilöstön määrää miljoonaa ihmistä kohti sekä julkista ja yksityistä rahoitusta tutkimus- ja kehitystoimintaan vuoteen 2030 mennessä.	Tutkimus- ja kehittämisenot suhteessa BKT:hen tai Tutkijoiden määrä (kokoaikaiseksi muutettuna) miljoonaa asukasta kohti	Business Finlandin asiakkaiden yhteenlaskettujen T&K-panostusten kasvu, (%)
Tavoite 13: Toimia kiireellisesti ilmastomuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.	13.1 Parantaa kaikkien maiden kykyä sopeutua ilmastoon liittyviin riskitekijöihin ja luonnonkatastrofeihin.	Katastrofien vuoksi kuolleiden, kadonneiden ja suoraan kärsineiden määrä 100 000:ta asukasta kohti, Niiden maiden määrä, jotka hyväksyvät ja panevat täytäntöön kansallisia katastrofiriskien vähentämisstrategioita katastrofiriskien vähentämistä koskevan Sendain kehityksen (2015–2030) mukaisesti, Kansallisten katastrofiriskien vähentämisstrategioiden mukaisesti paikallisen katastrofiriskien vähentämisstrategian hyväksyvien ja täytäntöön panevien paikallishallintoelinten osuus	Business Finlandilla ei ole vielä sopivaa mittaria tähän alatavoitteeseen.
	13.3 Parantaa ilmastomuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievittämiseen ja ennakkoarvoituksiin liittyvää koulutusta, tietämyksen lisäämistä sekä kansalaisten ja instituutioiden valmiuksia.	i) Maailmankansalaisuus koulutuksen ja ii) kestävä kehityksen koulutuksen laajuus a) kansallisissa koulutuspolitiikoissa, b) opetussuunnitelmissa, c) opettajankoulutuksessa ja d) opiskelijoiden arvioinnissa	Niiden palvelutapahtumien osuus, jotka liittyvät kestävä kehityksen edistämiseen, (%).



Luvussa 2.3 kerrottiin, että työ- ja elinkeinoministeriön kanssa vuosittain solmittavassa tulossopimuksessa määritellään Business Finlandin tavoitteet ja tavoitteiden edistymistä kuvaavat mittarit. Tulossopimuksen mittarit kertovat Business Finlandin tekemän työn edistymisestä. YK on esittänyt indikaattorilistauksessaan sopivia indikaattoreita kunkin alatavoitteen osalta. YK:n indikaattorilistauksessa olleet indikaattorit eivät kuitenkaan ole sopivia mittaamaan Business Finlandin kunkin alatavoitteen hyväksi tekemää työtä eivätkä kaikilta osin sovellu Business Finlandin raportoitavaksi. Tämän vuoksi Business Finland mittaa tavoitteiden edistämistä tulossopimuksensa tulos- ja seurantamittareilla. Tulos- ja seurantamittareiden kuvaukset ja laskentatapa on kuvattu tulossopimuksen 2023–2026 liitteessä 5. Tulossopimukset löytyvät Business Finlandin verkkosivuilta kohdasta ”Tulosohjaus”.

Edellä esiteltyjen tavoitteiden eteen tehtyjä keskeisimpiä toimenpiteitä kuvataan seuraavissa luvuissa 4–6. Toimenpiteistä on kerrottu laajemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksessa.

4 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEESEEN 8

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 8:

Edistää kaikkia koskevaa kestäväää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja

Alatavoite 8.2:

Saavuttaa korkeampi taloudellisen tuotavuuden taso monipuolistamisen, teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla, esimerkiksi panostamalla lisäarvoa luoviin ja työvoimavaltaisiin aloihin.

Alatavoite 8.3:

Edistää kehityslähtöisiä käytäntöjä, jotka tukevat tuottavaa toimintaa, säällisten työpaikkojen luontia, yrittäjyyttä, luovuutta ja innovointia sekä kannustavat mikro- ja pienyritysten sekä keskisuuren yritysten perustamiseen ja kasvattamiseen, esimerkiksi takaamalla rahoituspalvelujen saanti.

Alatavoite 8.4:

Parantaa vuoteen 2030 saakka asteittain maailmanlaajuista resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa ja pyrkiä erottamaan talouskasvu ja ympäristön pilaantumisen toisistaan kestäväää kuluusta ja tuotantoa koskevan kymmenvuotisen ohjelmakehityksen mukaisesti, kehittyneet valtiot eturintamassa.


Alatavoite 8.9:

Laatia ja toimeenpanna vuoteen 2030 mennessä käytäntöjä työpaikkoja luovan ja paikallista kulttuuria sekä tuotteita edistävän kestäväan matkailun edistämiseksi.

Business Finland on tärkeä suomalaista talouskasvua edistävä toimija. Tukemalla asiakkaidensa vientitulojen kasvua Business Finland edistää osaltaan positiivista vaihtotasetta kansallisella tasolla. Lisäämällä asiakkaidensa palkkakertymää Business Finland parantaa Suomen työllisyysastetta. Business Finlandin tavoitteena on lisätä kestävyttä taloudellisen kasvun ja kilpailukyvyyn edellytyksenä pitkällä aikavälillä. Tavoitteena on myös mahdollistaa ulkomaisen matkailukysynnän nopeampi kasvu suhteessa matkailijamäärien kasvuun. Visit Finland on määritellyt visiokseen, että Suomi on johtava kestäväan matkailun kohdemaana vuoteen 2025 mennessä.

4.1 ALATAVOITTEET 8.2, 8.3, 8.4 JA 8.9

Business Finlandin tutkimus-, kehitys- ja innovaatorahoituksella kannustetaan organisaatioita tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaan sekä yhteisiin ohjelmiin, joilla pyritään nopeuttamaan kehitystä, kasvattamaan jalostusarvoa ja tuottavuutta sekä edistämään työelämän



kehitystä. Business Finland arvioi projektin yhteiskunnalle tuottamaa hyötyä pitkällä aikavälillä, ottaa huomioon projektin vaikutukset muihin organisaatioihin sekä suorat vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan. Vuoden 2023 aikana eri rahoituspalveluja käytettiin hyvin monipuolisesti. Tämä takasi sen, että Business Finlandin rahoituspalveluja oli tarjolla tasaisesti kaikenkokoisille yrityksille. De minimis -palveluiden kysyntä oli huomattavasti laajempaa kuin vuoden 2023 alussa osattiin ennustaa. Business Finlandin rahoituspalveluita ja rahoituksen volyyymiä on kuvattu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 5.1.1.

Rahoituksen lisäksi Business Finland auttaa suomalaisia yrityksiä maailmalle ja neuvoo yrityksiä kansainvälistymisen kaikissa vaiheissa. Business Finland tunnistaa lupaavia liiketoimintamahdollisuuksia markkinoilta ja auttaa löytämään sopivat kumppanit ja kontaktit. Business Finland edistää suomalaisia teknologiaratkaisuja, jotka osaltaan ratkaisevat kohdemaan ongelmia ja tuovat työllisyyttä ja talouskasvua niin Suomessa kuin kohdemaassa. Vuoden 2023 aikana Team Finland palvelupolkuja rakennettiin ja asiakkaita ohjattiin aktiivisesti Team Finland -palveluihin. Yhteistyötä tehtiin myös Ukrainan

jälleenrakennuksen palveluissa, missä myös ulkoministeriön rooli on ollut keskeinen. Kansallinen suunnitelma on valmistunut 21.12.2023.

Business Finland rakentaa miljardiluokan uuteen liiketoimintaan tähtääviä ekosysteemejä, jotka synnyttävät uusia vientituloja Suomeen. Yksistään ekosysteemien veturiyritykset ovat sitoutuneet investoimaan 1,5 mrd € tki-toimintaan Suomessa ja synnyttämään satoja uusia tki-työpaikkoja. Lisäksi ekosysteemissä toimivat muut yritykset investoivat kehittämiseen ja synnyttävät uusia vientituotteita. Vuonna 2023 käynnistyi viisi uutta veturiekosysteemiä.

Business Finlandin ekosysteemiset vientiprojektit (8 International Business Innovations ja 6 Export Booster -projektiä) ovat yhdistäneet suomalaista toimijakenttää muodostaen yhteistarjoamia ja yhteisalustoja, joissa yhdessä muiden erisuuruisten suomalaisten yritysten sekä muiden ministeriöiden kanssa on ratkottu maailman ja loppuasiakkaan haasteita. Vuoden 2023 lopussa päättyneet kolme Export Booster -kampanjaa ovat synnyttäneet kauppaa suomalaisille yrityksille lähes 500 milj. euroa ja samaan aikaan yritykset ovat synnyttäneet projektien aikana yli kahden miljardin liiketoimintamahdollisuudet.

Taloukasvun irrottaminen resurssien käytöstä on välttämätöntä pitkän aikavälin kestäväen kasvun varmistamiseksi. Tämä tarkoittaa, että yhteiskuntana meidän on löydettävä kestäviä ratkaisuja, jotka mahdollistavat taloukasvun kuluttamatta enemmän resursseja. Kestävä kehitys tarjoaa myös merkittävää markkinapotentiaalia asiakkaillemme ja koko Suomen taloudelle: ihmiskunnan suurten haasteiden ratkaiseminen tarjoaa elinkelpoisia ja merkittäviä liiketoimintamahdollisuuksia. Business Finlandin toimet alatavoitteen 8.4 edistämiseksi ovat hyvin samansisältöisiä kuin alatavoitteessa 9.4. Alatavoitteen 9.4. hyväksi tehtyä työtä on kuvattu luvussa 5.1.

Kansainvälinen maakuvamarkkinointi, PR ja mediatyö sisällöillä Visit Finland, Invest In Finland, Film In Finland sekä Work In Finland edistävät Suomen kansainvälistä tunnettuutta ja houkuttelevuutta sekä luovat kiinnostusta ja kysyntää Suomen tarjoamalle. Invest in Finland-toiminto tunnistaa myynti- ja markkinointityönsä avulla ulkomaisia yrityksiä, joilla voisi olla potentiaalia tehdä investointeja, jotka vahvistavat Suomen taloudellista ympäristöä. Ulkomaiset investoinnit luovat laadukkaita työpaikkoja, synnyttävät veroeuroja ja lisäävät kestäväää taloudellista

toimintaa Suomessa. Investointien vaikuttavuutta mitataan muun muassa luotujen uusien työpaikkojen kautta. Invest in Finland tuo Suomeen merkittäviä cleantech, biotalous ja kiertotalousinvestointeja, nopeuttaen vihreää siirtymää Suomessa.

Visit Finland edistää Suomen alueellista taloukasvua ja työllisyyttä tukemalla matkailuelinkeinon kehitystä ja kasvua. Visit Finlandin työ matkailun edistämiseksi keryyttää matkailuvientiä ja ala työllistää henkilöitä myös harvaan asutuilla seuduilla. Visit Finland on yhdessä n. 70 matkailuyrityksen kanssa sitoutunut Glasgow Declarationin ilmastojulistukseen ja laatinut sen edellyttämän matkailun ilmastotoimenpidesuunnitelman, joka julkaistiin marraskuussa 2023.

Visit Finlandin Sustainable Travel Finland ohjelma edistää, seuraa ja raportoi matkailuyritysten sosiaalista, kulttuurillista ja taloudellista kestävyttä. Visit Finlandin matkailuelinkeinolle kehittämä Sustainable Travel Finland (STF) –ohjelma jatkoi laajenemistaan. Mukana on nyt 1070 yritystä ja aluetta, joista 302 yritystä ja 4 aluetta ovat saavuttaneet STF-merkin. Osana STF-ohjelmaa Visit Finland on julkaissut toimialan yhteiset kestävyden indikaattorit sekä lanseerannut matkailualan

TAULUKKO 2:
ALATAVOITTEIDEN 8.2, 8.3 JA
8.9 EDISTYMISTÄ KUVAAVIA
MITTAREITA.

Tunnusluku	2021 toteutuma	2022 toteutuma	2023 toteutuma	2023 arvio
Pk-asiakasyritysten (sis. midcap) viennin kasvu (1 v. muutos), milj. euroa ja %.	1500 milj. e 16,5 %	1150 milj. e 11 %	30 milj. e 0,4 % (ennuste)	500 milj. e 8 %
T&k&i-rahoituksen aikaansaamat työpaikat, lkm (arvio työpaikoista hankkeen tavoitevuonna).	24 937	32 610	24 840	30 000
Suomen markkinaosuus ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin (%).	9	13	11 (arvio) ⁹	11
Kansainväliset matkailutulot (matkailutase), milj. e. ¹⁰	909	2 118	2 546 (arvio) ¹¹	≥2 500
Tunnusluku	2021 toteutuma	2022 toteutuma	2023 toteutuma	2023 tavoite
Rekisteröidyt ulkomaiset yöpymiset, 1 000 vrk. ¹²	2 085	4 975	5 742 (arvio)	≥ 6 000

oman hiilijalanjälkilaskurin. Visit Finland julkaisee vuosittain kansallisen Suomen kestävän matkailun tila – raportin osana STF-ohjelman indikaattorijärjestelmän tiedonkeruuta.

Matkailukysynnän tilastointia kehitetään. Visit Finland lanseerasi keväällä 2023 EU:n elpymisrahoituksen mahdollistamana uuden kansallisen MatkailijaMittari – tutkimuksen yhteistyössä Tilastokeskuksen kanssa. Itäisen Suomen elinvoimaa vahvistavia toimenpiteitä on toteutettu ministeriön hyväksymän suunnitelman mukaisesti. Osa toimenpiteistä on sovittu toteutettaviksi vasta vuoden 2024 alussa vaikuttavuuden maksimoimiseksi.

EDISTYMISEN MITTARIT:

Alatavoitteiden 8.2 ja 8.3 edistymistä mitataan Pk-asiakasyritysten viennin kasvu -mittarilla ja t&k&i-rahoituksen aikaansaamilla työpaikoilla. Alatavoitteelle 8.4 ei ole omaa mittaria, vaan sen edistymistä mitataan samoilla mittareilla kuin alatavoitteen 9.4. edistymistä. Alatavoitteen 8.9 edistymistä mitataan rekisteröityjen ulkomaisten yöpymisten määrällä, Suomen markkinaosuudella ulkomaisten matkailijoiden yöpymisistä suhteessa muihin Pohjoismaihin ja kansainvälisillä matkailutuloilla. Mittaritoteumia on analysoitu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvuissa 3.2.2 ja 3.2.4.

9 Lopulliset mittaritoteumat saadaan keväällä 2024.

10 Ulkomaisesta matkailusta saatavat vientiin rinnastettavat tulot (ilman kuljetustuloja).

11 Lopulliset mittaritoteumat saadaan keväällä 2024.

12 Visit Finlandin toimenpiteillä on vain osittainen vaikutus.

TAPAUSESIMERKKI

SUOMEN VIENNIN ARVONLISÄ ON KÄÄNNETTÄVÄ NOUSUUN

Vauraus ja hyvinvointi edellyttävät kestävää talouskasvua, joka Suomessa syntyy pääasiassa viennistä ja sen tuottamasta arvonnalisästä. Suomen viennin määrä on jämähtänyt 25 vuoden takaiselle tasolle, ja arvonnalisä on kehittynyt heikosti. Ratkaisun avaimet valoisampaan tulevaisuuteen löytyvät innovaatioista ja viennin edistämisestä, kirjoittaa Business Finlandin strategiajohtaja Hannu Kempainen.

Lue koko artikkeli:

[Viennin arvonnalisä nousuun innovaatioilla ja viennillä - Business Finland](#)

5 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEESEEN 9

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 9:

Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita

Alatavoite 9.4:

Uudistaa vuoteen 2030 mennessä infrastruktuuria ja jälkiasennusaloja kestävä kehityksen mukaisiksi, tehostaa resursien käyttöä ja lisätä puhtaiden sekä ympäristöystävällisten teknologioiden ja tuotantoprosessien käyttöönottoa jokaisen maan omien valmiuksien mukaisesti.

Alatavoite 9.5:

Lisätä tieteellistä tutkimusta, uudistaa teollisuudenalojen teknologisia valmiuksia kaikissa maissa, erityisesti kehitysmaissa, esimerkiksi kannustamalla innovointiin ja lisäämällä merkittävästi tutkimus- ja kehityshenkilöstön määrää miljoonaa ihmistä kohti sekä julkista ja yksityistä rahoitusta tutkimus- ja kehitystoimintaan vuoteen 2030 mennessä.

Business Finland edistää asiakkaidensa ja Suomen talouden kestävä ja rohkeaa uudistumista panostaen erityisesti vahvoihin kansainvälistymiseen liittyviin kyvykkyyksiin ja investointeihin, merkittäviin investointeihin innovaatioihin, digitaaliseen transformaatioon ja uusiin liiketoimintamalleihin sekä arvoa tuottaviin verkostoihin ja kumppanuuksiin. Business Finland vahvistaa kilpailukykyä ja pyrkii tukemaan asiakkaitaan siten, että nämä kehittyisivät rohkeiksi liiketoiminnan uudistajiksi. Lisäksi tavoitteena on parantaa Suomen houkuttelevuutta edistämällä vahvaa maabrändiä ja houkuttelemalla Suomeen suuntautuvia aktiviteetteja, kuten investointeja, vierailijoita ja osaajia.

5.1. ALATAVOITTEET 9.4 JA 9.5

Missiotoiminnan avulla Business Finland edistää kestävä kehitystä ja vastuullisuutta poikkileikkaavasti kaikissa strategisissa teemoissa. Missioilla vastataan pitkäjänteistä ja laajaa yhteiskuntatasolla tehtävää työtä edellyttäviin globaaleihin haasteisiin. Samalla autetaan suomalaisia yrityksiä hyödyntämään uusia markkinamahdollisuuksia, joita syntyy systeemisten muutosten seurauksena. Missiot edistävät erityisesti kestävä kehityksen teemoja kuten hiilikädenjälkeä kasvattavia ratkaisuja.

Business Finlandin ohjelmat toimivat keskeisenä työkaluna missioiden toteuttamisessa ja suurin osa Business Finlandin ohjelmista on sidottu kestäväan kehitykseen.

Vuonna 2023 missiot Zero Carbon Future ja Digital Native Finland jatkoivat toimintaansa. Toukokuussa 2023 Business Finland päätti käynnistää kolme uutta missiota: Circular Transition for Zero Waste, Immersive Digital Life ja Healthcare Reimagined 2035. Missiot perustuvat Business Finlandin teemastrategiaan ja kiinnittyvät globaaleihin murroksiin, joihin liittyy merkittäviä kasvun mahdollisuuksia suomalaisille yrityksille. Näiden viiden mission kautta Business Finland tulee panostamaan noin 1,5 miljardia euroa innovaatiotoimintaan vuoteen 2025 mennessä. Kaikki missiot edistävät kestäväa kehitystä ja hyödyntävät digitalisaatiota.

Ekosysteemien ja verkostojen rakentaminen ovat keskeisiä instrumentteja missioiden toteuttamisessa, mitä tehdään erityisesti Business Finlandin ohjelmissa ja kampanjoissa. Vuoden 2023 jälkeen kaikki Business Finlandin ohjelmat tulevat olemaan missiolähtöisiä. Ohjelmat ovat innostaneet asiakkaita uudistumaan ja ohjelmien kautta on kanavoitunut suunniteltua enemmän tki-rahoitusta. Kaikki Business Finlandin ohjelmat edistävät innovaatioita ja synnyttävät uutta kestäväa liiketoimintaa ja teollisuutta. Jokaisen ohjelman osalta on tarkasteltu, miten se osaltaan edistää kestäväa kehitystä. Sustainable Manufacturing -ohjelma on tukenut teollisen

digitalisaatioon ja kestäväan kehitykseen perustuvan liiketoiminnan uudistamista, kasvua ja kansainvälistämistä. Vuoden 2023 aikana on keskitytty erityisesti teollisen vihreän siirtymän kiihdyttämiseen. Business Finland käynnisti keväällä 2023 Decarbonized Maritime and Ports -kampanjan meriteollisuuden uudistumisen tukemiseksi keskeisinä osa-alueina innovaatioekosysteemit, viennin edistäminen, kansainvälinen t&k-yhteistyö sekä investointien ja osajien houkuttelu. Business Finlandin Hiilineutraali tulevaisuus -mission puitteissa on lanseerattu kaksi uutta ohjelmaa vuonna 2023; Decarbonized Cities sekä Hydrogen and Batteries -ohjelmat. Circular Transition for Zero Waste -mission tiekartan mukaisesti syksyllä käynnistettiin Waste into Wealth: Circularizing industrial material flows -ohjelman valmistelu. Ohjelma kohdistuu myös mm. biotaloussektorin resurssitehokkuuteen.

Business Finland on toteuttanut osaltaan Suomen kestäväan kasvun ohjelmaa ja tämän osana olevaa EU:n elpymis- ja palautumistukivälineellä (RRF) rahoitettavaa Suomen kansallista elpymis- ja palautumissuunnitelmaa. Suurin osa RRF-hausta on jo toteutettu ja lähinnä ohjelmallisiin toimenpiteisiin liittyviä hakuja oli vielä käynnissä loppuvuonna. Pääpiirteissään haut ovat olleet onnistuneita ja rahat on voitu sitoa uutta luoviin hankkeisiin. Business Finland on kaiken kaikkiaan myöntänyt RRF-ohjelman kautta 425 miljoonaa euroa vuosien 2021–2023 välillä ja näin edistänyt suomalaisten yritysten vihreää siirtymää.

Vuoden 2023 aikana toteutettiin RRF-Kierrätys – ja uudelleenkäyttöä koskeva pilot-, demonstraatio- ja investointihankehaku, jossa rahoitettiin uusia investointihankkeita 46,7 milj. eurolla, yhteensä 10 hanketta. RRF-Kierrätyksen ja uudelleen käytön investointihankkeista osa on kohdistunut biotalousalueelle. Myös usea käynnistetty veturi liittyy biotaloussektorin strategiseen murrokseen ja uudistumiseen. Lisäksi useiden veturihankkeiden strategiset tavoitteet liittyvät kiertotalouteen. Business Finland myönsi myös kiertotalouden investointiavustuksia 20 hankkeeseen yhteensä 81 milj. eurolla vuonna 2023.

Business Finland vastaa osaltaan siitä, että suomalaisilla tutkimus- ja innovaatiotoimijoilla on edellytykset hyödyntää eurooppalaisia ja muita kansainvälisiä verkostoja, osaamista ja rahoitusta. Business Finland on rakentanut ja ylläpitänyt EU-ohjelmiin liittyvää osaamista ja tietoisuutta jatkuvasti ja systemaattisesti avoimien info-tilaisuuksien, koulutusten sekä viestinnän avulla. Lisäksi Business Finland tekee yhteistyötä relevanttien sidosryhmien ja yksittäisten toimijoiden kanssa sekä neuvoo ja sparraa yksittäisiä potentiaalisia osallistujia. EU-palvelut sekä tiedon jakaminen relevanteille toimijoille on integroitu missioiden ja ohjelmien aktiviteetteihin. Vuoden 2023 aikana kiinnitettiin erityistä huomiota uusien ohjelmien (Euroopan puolustusrahasto, Digitaalinen Eurooppa, Innovation Fund, Invest EU) tunnettuuden lisäämiseen sekä niistä mahdollisesti hyötyvien osallistujien tunnistamiseen. Lisäksi uudistettiin Business Finlandin Horisontti Eurooppa- ja EDF-hankkeita koskeva valmistelurahoitusinstrumentti palvelemaan yritysten tarpeita aiempaa paremmin. EU-yhteistyöstä on kerrottu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.4.

Business Finlandin yksikkö Work in Finland tukee yritysten innovaatiotoimintaa kansainvälisten osaajien saavuutta parantamalla ja tuomalla esiin monimuotoisuuden etuja innovaatiotoiminnalle. Work in Finland edistää eettistä kansainvälistä rekrytointia tuottamalla ja jakamalla yrityksille tietoa eettisestä rekrytoinnista, yhdistämällä yrityksiä luotettaviin kansainvälisen rekrytoinnin kumppaneihin sekä kannustamalla yrityksiä monimuotoisuuden hyödyntämiseen ja johtamiseen johtajuusmentoroinnin sekä Talent-rahoituksen avulla. Talent-rahoituspalvelu lanseerattiin vuoden 2023 aikana. Rahoituksen avulla yritykset kehittävät johtamistaan ja toimintatapojaan siten, että ne kykenevät rekrytoimaan ja pitämään kansainvälisiä osaajia. Kehittämistoiminta palvelee kansainvälisten osaajien lisäksi myös koko työyhteisöä riippumatta siinä toimivien henkilöiden taustoista.

TKI-tiekartan sekä t&k-rahoitusta koskevan lain ja suunnitelman tavoitteiden edistämiseksi Business Finland uudisti vuoden 2023 alussa julkisen tutkimuksen rahoitusmallia tavoitteena lisätä tutkimuksen kunnianhimoa, kansainvälisyyttä sekä tutkimus-yritysyhteistyötä. Uudistus on saanut hyvää palautetta asiakkailta. Business Finland rakensi myös uuden Deep tech -rahoitusmallin yhteistyössä kohderyhmän kanssa. Deep tech, eli syväteknologiastartupit luovat ainutlaatuisia innovaatioita, joilla voidaan ratkaista tämän päivän maailmanlaajuisia ongelmia. Ne hyödyntävät tutkimuksessa syntyneitä tuloksia ja immateriaalioikeuksia kehittäessään esim. uusia tapoja tuottaa materiaaleja, parantaa sairauksia tai hidastaa ilmastonmuutosta.

TAULUKKO 3: ALATAVOITTEIDEN 9.4 JA 9.5 EDISTYMISTÄ KUVAAVIA MITTAREITA.

Tunnusluku	2021 toteutuma	2022 toteutuma	2023 toteutuma	2023 arvio
Rahoitus vähähiilisyttä ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin, milj. euroa.	270	392	345	300
Tunnusluku	2021 toteutuma	2022 toteutuma	2023 toteutuma	2023 tavoite
Business Finlandin asiakkaiden yhteenlaskettujen T&K-panostusten kasvu (%). ¹³	2,1	16,7	16,4	> 5

Business Finland toteutti vuoden 2023 aikana kaksi laajaa selvitystä, joista toinen käsitteli T&K-yhteistyötä kilpailukykytekijänä ja toinen Suomen kansainvälistä markkinointia investointi-, työskentely- ja matkailukohteena sekä AV-tuotantojen toteutuspaikkana. Selvityksiä ja selvitysten tuloksia on kuvattu Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 3.2.4. Niiden pohjalta voidaan lyhyesti todeta, että Business Finlandin rahoituspalvelut lisäävät selkeästi T&K-yhteistyötä ja laajentavat osuusverkostoja, Invest in Finlandilla on ollut keskeinen rooli ulkomaisten suorien sijoitusten houkuttelemisessa Suomeen ja Work in Finland- ja Talent Boost- ohjelma ovat lisänneet erikoisosaajien kiinnostusta Suomea kohtaan. Lisäksi Suomesta on tullut matkailukohteena globaalisti näkyvämpi ja paikallisista matkailualan yrityksistä

ammattimaisempia Visit Finlandin toimenpiteiden tuloksena. Film in Finland on auttanut houkuttelemaan ulkomaista tuotantoa Suomeen ja näin auttanut Suomen edistämässä kansainväliselle AV-alalle.

EDISTYMISEN MITTARIT:

Alatavoitteiden 9.4. ja 9.5. toteutumista mitataan sillä, paljonko Business Finlandin rahoitusta kohdistuu vähähiilisyttä ja kiertotaloutta edistäviin ratkaisuihin sekä sillä, miten paljon Business Finlandin asiakkaiden yhteenlasketut T&K-panostukset ovat kasvaneet. Mittaritoteumia on analysoitu tarkemmin Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvuissa 3.2.3. ja 3.2.4.

TAPAUSESIMERKKI

MISSIOILLA RATKAISTAAN GLOBAALEJA HAASTEITA

Business Finland on käynnistänyt vuonna 2023 kolme uutta missiota; Healthcare Reimagined 2035, Circular Transition for Zero Waste ja Immersive Digital Life.

Healthcare Reimagined 2035 -missiolla halutaan ratkaista maailmanlaajuisia terveyshaasteita, kun väestö ikääntyy, krooniset sairaudet lisääntyvät, terveydenhuolto kärsii kasvavasta työvoimapulasta ja resurssit ovat rajalliset. On lisättävä kustannustehokkuutta ja pidettävä julkinen talous kunnossa. Suomi näyttää maailmalle, miten terveydenhuollosta siirrytään terveyden ylläpitoon, dataa, teknologiaa ja digitalisaatiota hyödyntämällä.

Circular Transition for Zero Waste -mission visiona on, että tulevaisuuden kestävät yhteiskunnat kiertotaloutta hyödyntämällä turvaavat

luonnonvaroja tuleville sukupolville, vähentävät jätettä ja selviytyvät ekologisista kriiseistä tuotanto- ja kulutustottumusten järjestelmällisillä muutoksilla. Tavoitteena on tehdä Suomesta globaali edelläkävijä vuoteen 2035 mennessä kiertotalouden nollajäte-siirtymässä.

Immersive Digital Life -missio haluaa luoda ihmisille ja yrityksille mahdollisuuden parempaan yhteistyöhön, viestintään ja ongelmanratkaisuun avoimissa virtuaalisissa ympäristöissä. Tämä on tärkeää, koska tulevien vuosien aikana 25 % ihmisistä on ennustettu viettävän aikaa vähintään tunnin päivässä virtuaalisissa ympäristöissä. Missio lisää myös kestävyyttä ja Euroopan teknologista edelläkävijyyttä ja riippumattomuutta.

Lue koko artikkeli:

Missioilla ratkaistaan globaaleja haasteita – kaikki missiomme julkaistu - Business Finland

6 KÄDENJÄLKI YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEESEEN 13

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE 13:

Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan

Alatavoite 13.1:

Parantaa kaikkien maiden kykyä sopeutua ilmastoon liittyviin riskitekijöihin ja luonnonkatastrofeihin.

Alatavoite 13.3:

Parantaa ilmastonmuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievitämiseen ja ennakkoaroiuksiin liittyvää koulutusta, tietämyksen lisäämistä sekä kansalaisten ja instituutioiden valmiuksia.

Kestävä kehitys on yksi kolmesta ydinalueesta Business Finlandin strategiassa. Business Finland panostaa erityisesti ympäristö- ja yhteiskuntavastuutietoisuuden lisäämiseen, uusiin hiilikädenjälkeä kasvattaviin ratkaisuihin sekä elinkaariajatteluun perustuviin älykkäisiin liiketoimintamalleihin ja ratkaisuihin. Business Finland edistää kestävä kehitystä lisäämällä tietoisuutta kestävydestä ja kestävästä liiketoimista sekä vahvistamalla asiakkaidensa kykyä kasvattaa ekologista, taloudellista ja sosiaalista vastuutaan.

6.1. ALATAVOITTEET 13.1 JA 13.3.

Business Finland on ottanut käyttöön henkilöstölle vastuullisuuden käsikirjan (Sustainability Handbook) yhenäistämään ja lisäämään ymmärrystä siitä, mitä vastuullisuus tarkoittaa Business Finlandin kontekstissa. Käsikirjaan on koottu Business Finlandin tasoiset vastuullisuuteen liittyvät linjaukset ja ohjeistukset sekä nykyiset toimintatavat eri palvelualueilla. Tähän liittyen on järjestetty valmennuksia sekä verkkokurssi. Business Finland

julkaisi vuoden 2023 alussa myös kestävien tapahtumien oppaan (Sustainable events guide). Se sisältää suuntaviivat kestävien valintojen tekemiseen tapahtuman järjestämisprosessin alusta loppuun.

Asiakkaita haastettiin kestävän kehityksen eri osa-alueilla ja kestävä kehitys on huomioitu asiakkuussuunnitelmissa. Asiakkaita on neuvottu kestävyteen ja vastuullisuuteen liittyen ja heille on tuotettu palveluita, joiden avulla he voivat kehittää tuotteitaan ja palveluitaan sekä huomioida kestävän kehityksen asettamat vaatimukset liiketoiminnassaan. Asiakkuudenhallintajärjestelmän (CRM) kautta tapahtuvalla seurannalla on voitu havaita, että kestävän kehityksen mukainen toiminta asiakkaiden kanssa ja aktiivisuus nostaa teemaa esiin asiakaskeskusteluissa on selvästi lisääntynyt.

Business Finlandin viestinnässä ja markkinoinnissa yhtenä vahvana painotuksena on ollut Business Finlandin palvelut kestäviä ratkaisuja kehittäville yrityksille. Syksyn 2023 aikana yksi Suomen asiakasviestinnän pääkampanjoista keskittyi Business Finlandin palveluiden ja ohjelmien markkinointiviestintään vihreään siirtymään liittyen. Lisäksi kestävä teollisuutta ja innovaatioita ja niihin liittyviä tuloksia tuotiin esiin Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRF) tulosviestinnässä, joka sisälsi muun muassa suomalaisten yritysten esimerkkitarinoita, tulosseminaarin yhteistyössä Suomen Akatemian kanssa sekä RRF-vientiohjelmien tulosraportin julkaisun.

Vuoden 2023 aikana järjestettiin useita vastuullisuuden liittyviä koulutuksia, ja kaikkia Business Finlandin

työntekijöitä ohjeistettiin järjestämään vähintään yksi kestävä kehityksen oppimispäivä. Neljännesvuosittain järjestettiin vapaaehtoiset ”Sustainability Talks” -istunnot, joissa keskusteltiin ajankohtaisista aiheista, kuten uudesta kestävyttä koskevasta EU:n sääntelystä, viherpesusta ja ympäristömerkeistä, kestävän kehityksen strategiasta sekä monimuotoisuudesta, oikeudenmukaisuudesta ja osallisuudesta. Lisäksi luotiin Sustainability Learning Day -paketti helpottamaan kestävän kehityksen aiheiden valintaa. YK:n Global Compactin ja FIBSin jäsenyydet takasivat pääsyn monipuolisiin tapahtumiin ja oppimateriaaleihin. Kestävän kehityksen koulutuksista kerrotaan myös luvussa 7.1.

Vuoden 2023 aikana Business Finland pilotoi ja myöhemmin vakiinnutti Suomen Asiakastiedon tuottamien vastuullisuusraporttien käytön rahoituksen valmistelutyössä. Raporteissa eritellään vastuullisuuden liittyvää tietoa Business Finlandin asiakkaista ja niillä on mahdollisuus vaikuttaa Business Finlandin rahoituspäätöksiin vastuullisuuden näkökulmasta. Vuoden aikana haettiin n. 1200 raporttia. Business Finland teki asiassa yhteistyötä joidenkin Team Finland -toimijoiden kanssa. Rahoitettavien projektien vaikutuksia kestäväan kehitykseen on myös kysytty asiakkailta v. 2023 alusta lähtien jo rahoitushakemuksen jättämisen yhteydessä.

Invest in Finland kehitti viitekehityksen, jolla arvioidaan ulkomaisten sijoitusten kestävyysvaikutuksia Suomeen ympäristön, yhteiskunnan ja hallinnon näkökulmasta. Tämä työkalu auttaa ymmärtämään investointien

TAULUKKO 4: ALATAVOITTEEN 13.3 EDISTYMISTÄ KUVAAVA MITTARI.

Niiden palvelutapahtumien osuus, jotka liittyvät kestävän kehityksen edistämiseen (%).	17	30,2		> 50

kestävyytsvaikutuksia kokonaisvaltaisemmin ja se tukee tulevaa asiakasvalintaa. Lisäksi kestävän kehityksen tarjoaman tiekarttaa vietii eteenpäin kiinnittäen erityistä huomiota yritysten neuvontatyöhön. Vuoden aikana kehitettiin yksinkertainen työkalu tukemaan keskustelua vastuullisuudesta Business Finlandin asiakkaiden kanssa.

Maaialmalta etsityistä markkinamahdollisuuksista yli 75 % liittyy kestävään kehitykseen. Business Finland jatkoi kestävän kehityksen tavoitteita tukevaa yhteistyötä ulkoministeriön kanssa Developing Markets Platform -yhteistyöalustalla. Developing Markets Platform (DevPlat) on Business Finlandin ja ulkoministeriön yhteistyöalusta, joka auttaa suomalaisia yrityksiä ja niiden kumppaneita edistämään YK:n kestävän kehityksen mukaista liiketoimintaa ja innovaatioita kehittyvillä markkinoilla. DevPlat tarjoaa tietoa, neuvontaa, kontakteja ja innovaatorahoitusta auttamaan suomalaisia yrityksiä ja niiden kumppaneita pääsemään kehittyville markkinoille ja ottamaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteet osaksi yritysten omaa liiketoimintaa. DevPlat-rahoitukseen sovelletaan SDG-arviointia, jotta projektisuunnitelmissa tunnustetaan mahdolliset kestävyteen liittyvät riskit ja vaikutusmahdollisuudet ennen rahoituspäätöksen tekemistä.

IBI-hankkeissa (miljardiluokan vientiprojektit) tehdään kattava ESG-analyysi prosessin kolmannessa vaiheessa, jossa myös saadaan vahvistus hankkeen viralliselle aloitukselle.

EDISTYMISEN MITTARIT :

Alatavoitteiden 13.1 ja 13.3. toteutumista mitataan sillä, miten aihepiiri näkyy Business Finlandin asiakasrajapinnassa. Asiakkuudenhallintajärjestelmään kirjattuihin asiakaskohtaamisiin ja -palvelutapahtumiin kirjataan tieto siitä, onko kestävän kehityksen edistäminen ollut niissä keskeisesti mukana. Vuoteen 2022 verrattuna mittarin arvo lähes kaksinkertaistui, ja ylitti ensimmäistä kertaa tavoitearvon. Perehdytystä asiakastyön dokumentointiin on lisätty ja dokumentoinnin ohjeistusta täsmennetty, jotta kestävään kehitykseen liittyvä asiakastyö tulisi paremmin näkyväksi.

TAPAUSESIMERKKI

RRF-RAHOITUKSELLA VAUHTIA VIHREÄÄN SIIRTYMÄÄN JA DIGITALISAATIOON

Suomalaiset yritykset ovat saaneet EU:n elpymis- ja palautumistukivälineestä (RRF) Business Finlandin kautta 440 miljoonaa ja tutkimusorganisaatiot Suomen Akatemian kautta 90 miljoonaa euroa. Rahoituksella on edistetty erityisesti vihreää siirtymää ja digitalisaatiota. Business Finlandin ja Suomen Akatemian 17.10.2023 järjestämässä RRF-tulostilaisuudessa kuultiin yritysten ja tutkimusorganisaatioiden näkemyksiä rahoituksen merkityksestä ja sillä saavutetuista tuloksista.

Lue koko artikkeli:

[RRF-rahoituksella vauhtia vihreään siirtymään ja digitalisaatioon - Business Finland](#)

7 JALANJÄLKI ELI TOIMINNAN VAIKUTUKSIA TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN



7.1 BUSINESS FINLANDIN HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖJOHTAMINEN

Business Finlandia koskeva 1.5.2023 voimaan astunut laki ja siitä johtuneet henkilöstömuutokset ovat olleet henkilöstöjohtamisen osalta vuoden 2023 toimintaan merkittävimmin vaikuttanut tekijä. Lakimuutos selkeytti erityisesti niitä Business Finland -yhtiön julkisia hallinto-tehtäviä, jotka liittyvät Business Finland -rahoituskeskuk-sen vastuulle kuuluvaan rahoitustoimintaan. Laki myös tarkentaa muita Yhtiön hoitamia julkisia hallintotehtäviä sekä määrittelee säännökset, jotka koskevat Yhtiön teh-tävien ja henkilöstön siirtoa Rahoituskeskukseen. Tämän takia henkilöstön tehtäväkuviin, organisoitumiseen ja organisaatorakenteeseen täytyi tehdä merkittäviä muu-toksia sekä Yhtiössä että Rahoituskeskuksessa vuoden 2023 aikana. Lisäksi osassa organisaatiota tehtiin roolei-hin ja rakenteeseen liittyviä muutoksia toimintatapojen uudistamiseen liittyvistä syistä. Yhtiössä uusi organisaatio ja uudet tehtäväkuvat astuivat voimaan 1.8.2023 ja Rahoituskeskuksessa muutos tapahtui 1.1.2024 alkaen.



Muutoksen takia Yhtiöstä liikkeen luovutettiin Rahoituskeskukseen vuoden 2023 aikana yhteensä 83 henkilöä. Yhtiön organisaatiossa yhteensä lähes 60 henkilön rooli muuttui merkittävästi muutosneuvottelujen jälkeen ja joihinkin rooleihin kohdistui vähäisempiä muutoksia. Rahoituskeskuksessa syksyllä käytyjen yhteistoimintaneuvottelujen tuloksena lähes 180 henkilön tehtävät muuttuivat merkittävästi vuoden 2024 alussa. Henkilöiden sijoittaminen uuteen organisaatioon ja uusiin rooleihin pyrittiin tekemään mahdollisuuksien mukaan henkilöiden odotuksia ja toiveita kuullen, vaikka kaikilta osin henkilöstön odotuksiin ei pystytty vastaamaan. Lisäksi lähes 30 määräaikaisen henkilön työsuhteet pystyttiin vakinaistamaan muutosprosessin loppupuolella.

Muutosprosessin johtamisessa panostettiin erityisesti aktiiviseen viestintään sekä henkilöstön kuulemiseen ja osallistamiseen. Muutosprosessiin liittyvässä viestinnässä avainroolissa ovat olleet vähintään kerran kuussa järjestettävät henkilöstöinfot, joissa on kerrottu muutosprosessin etenemisestä. Lisäksi intranetissä on ollut oma sivusto, jonne on koottu muutokseen liittyvät uutiset ja materiaalit. Henkilöstöä osallistettiin muutoksen eri vaiheissa mm. muutosteemoihin keskittyvissä kehitysryhmissä, joiden tavoitteena oli löytää hyviä ja toimivia ratkaisuja siihen tilanteeseen, kun uudistettu Business Finland-laki astuu voimaan. Kehitysryhmiin haettiin henkilöstön osaamista ja edustusta eri puolilta organisaatiota. Lisäksi koko henkilöstöllä oli mahdollisuus antaa

palautetta ja esittää kysymyksiä kokemuskyselyssä, joka toteutettiin yhteensä kuusi kertaa vuoden aikana. Erilaisia keskustelu- ja infotilaisuuksia palvelualueilla ja yksiköissä järjestettiin tarpeen mukaan. Koko vuoden 2023 kestänyt muutosprosessi on luonnollisesti ollut henkilöstöä kuormittava ja henkilöstön jaksamista onkin pyritty tukemaan erilaisin keinoin. Tästä kerrotaan lisää myöhemmin tässä luvussa.

HENKILÖSTÖTAVOITTEET

Business Finland seuraa työ- ja elinkeinoministeriön kanssa solmitun tulossopimuksen mukaisesti henkilöstötyytyväisyyden kehittymistä, johtamisindeksiä sekä henkilöstön liikkuvuutta. Näiden arvioinnista ja toteutumisesta raportoidaan Rahoituskeskuksen toimintakertomuksen luvussa 6 (taulukot 14, 15). Henkilöstön liikkuvuuteen lasketaan Business Finlandin sisäiset rekrytoinnit ja sisäinen henkilökierto, joihin liittyy tehtävä- tai rooli-muutos sekä yksikön vaihtuminen tai työskentelymaan vaihtuminen. Lisäksi henkilökierto kumppaniorganisaatioiden kanssa lasketaan mukaan.

Business Finland toimii aktiivisesti valtion yhteisten HR-tavoitteiden saavuttamiseksi ja monipaikkaisen työn edistämiseksi. Business Finland huomioi hallituksen tasa-arvo-ohjelman ja työ- ja elinkeinoministeriön työelämän monimuotoisuusohjelman tavoitteet päivittäessään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmansa.

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA RAKENNE

Koko Business Finlandin henkilöstömäärä (palvelussuhteessa olevat) oli 637 henkilöä 31.12.2023 (2022: 674 hlöä). Palvelussuhteessa Rahoituskeskukseen oli 214 (v. 2022: 144) henkilöä ja Yhtiöön 423 (v. 2022: 530) henkilöä. Henkilömäärä pieneni 5,5 % vuoteen 2022 verrattuna johtuen suurelta osin häiriörahoituksen edellyttämän määräaikaisen resurssitarpeen vähentymisestä. Vuonna 2023 Yhtiössä aloitti yhteensä 32 uutta palvelussuhteessa olevaa työntekijää, joista 8 ulkomailla. Ulkomaan rekrytoinneista osa oli uusia ja osa korvaavia rekrytointeja. Kaikkiaan Business Finlandin ulkomaan verkoston henkilöstömäärä pieneni vuonna 2023 6 henkilöllä. Luku ei sisällä harjoittelijoita eikä kolmannen osapuolen kautta palkattuja. Rahoituskeskuksessa aloitti vuonna 2023 yhteensä 8 uutta henkilöä.

Vuoden 2023 aikana toteutettiin kaksi liikkeenluovutusta yhtiöstä rahoituskeskukseen. Ensimmäisessä erässä 1.6. lukien luovutettiin 55 henkilöä ja toisessa erässä 1.8. lukien 28 henkilöä.

Harjoittelijoita Yhtiössä oli vuoden 2023 aikana 24 henkilöä Suomessa. Näistä 15 palkattiin harjoitteluun vuonna 2023 ja 9 aloitti harjoittelunsa jo vuonna 2022, jatkaen sitä vuoden 2023 puolelle.

Lisäksi vuoden lopussa yhtiössä työskenteli:

- 13 henkilöä Business Finland USA Inc:ssä
- 5 henkilöä FinChi Innovation Center Company Ltd:ssä,

- 48 henkilöä ulkomailla, kolmannen osapuolen palkkaamina, (eivät ole suorassa työsuhteessa Business Finlandiin, vaikka tekevät työtä Business Finlandille)
- 11 henkilöä vuokratyösuhteessa Suomessa ja 1 ulkomailla, kolmannen osapuolen palkkaamina.

Kolmannen osapuolen kautta palkatuista 35 on vakinaisia ja 13 määräaikaisia työntekijöitä. He toimivat asiantuntijatehtävissä Business Finlandin kansainvälisessä verkostossa. Näille henkilöille on HR-järjestelmässä oma työntekijäryhmä ja kaikki kyseisessä työntekijäryhmässä olevat lasketaan mukaan henkilömäärään. Henkilöiden lukumäärä vaihtelee sen mukaan, paljonko henkilöstöä kansainvälisen verkoston missäkin lokaatiossa katsotaan tarvittavan.

Business Finlandin henkilökuntaan kuuluu 37 eri kansallisuutta. Ulkomaan toimipaikkojen lisäksi ulkomalaisia asiantuntijoita on myös Helsingin toimipaikassa. Heidän osaamisensa ansiosta Business Finland kykenee tarjoamaan kansainvälisen liiketoimintaympäristön ja -kulttuurin huomioivaa palvelua kaikille asiakkailleen sekä huomioimaan Suomessa toimivien kansainvälisten yrittäjien erityistarpeet.

Business Finlandin johtokuntaan kuuluu 8 jäsentä, joista naisia on 4 ja miehiä 4. Ikäryhmään 30–50-vuotiaat heistä kuului 2 ja loput 6 henkilöä kuuluvat ikäryhmään yli 50-vuotiaat. Henkilövaihdoksista huolimatta johtokunnan ikä- ja sukupuolijakaumaan ei tullut muutoksia.

Henkilöstöön liittyviä tietoja ja tunnuslukuja on raportoitu myös Rahoituskeskuksen ja Yhtiön toimintakertomuksissa luvussa 6.

Seuraavissa taulukoissa on esitetty palvelussuhteessa Business Finlandiin oleva henkilöstö 31.12.2023 (taulukko 5), naisten osuus henkilöstöstä ja eri henkilöstöryhmissä (taulukko 6) sekä eri ikäryhmien osuus henkilöstöryhmissä (taulukot 7 ja 8). Luvut on laskettu Business Finlandiin

palvelussuhteessa olevasta henkilöstöstä (taulukko 5). Johtoon on laskettu kuuluvaksi johtoryhmän jäsenet. Business Finlandissa ei ole tarvittaessa töihin kutsuttavia henkilöitä.

TAULUKKO 5. PALVELUSSUHTEESSA BUSINESS FINLANDIIN OLEVA HENKILÖSTÖ 31.12.2023.

	RAHOITUSKESKUS	YHTIÖ
Yhteensä	214	423
miehiä	99 (46 %)	174 (41 %)
naisia	115 (54 %)	249 (59 %)
Htv-kertymä 2023	177,7	350,4*
vakituiset	180 (84 %)	351 (83 %)
määräaikaiset	34 (16 %)	72 (17 %)
vakituiset naiset	94 (82 %)	201 (81 %)
vakituiset miehet	86 (87 %)	150 (86 %)
Paikkakunnittain		
Helsinki	171 (80 %)	279 (66 %)
muu Suomi	43 (20 %)	38 (9 %)
ulkomaat	-	106 (25 %)
Vakituiset Helsinki	139	228
Vakituiset muu Suomi	41	35
Vakituiset ulkomaat	-	88
osa-aikaiset	9 (4 %)	11 (3 %)
kokoaikaiset	205 (96 %)	412 (97 %)
kokoaikaiset naiset	109 (95 %)	242 (97 %)
kokoaikaiset miehet	96 (97 %)	170 (98 %)
Keski-ikä	52,1	48,1
miehet / naiset	53,3/51,1	50,9/ 46,2

TAULUKKO 6. NAISTEN OSUUS HENKILÖSTÖSTÄ JA ERI HENKILÖSTÖRYHMISSÄ 31.12.2023.

	RAHOITUSKESKUS 2023	YHTIÖ 2023	RAHOITUSKESKUS 2022	YHTIÖ 2022
naisia henkilöstöstä	54 %	59 %	56 %	56 %
naisia asiantuntijoista	52 %	60 %	55 %	57 %
naisia esihenkilöistä	50 %	45 %	71 %	44 %
naisia johdosta	40 %	75 %	40 %	50 %

TAULUKKO 7. ERI IKÄRYHMIEN OSUUS HENKILÖSTÖRYHMISSÄ 31.12.2023, YHTIÖ.

	ALLE 30 V.	30 – 50 V.	50- V.
Johto ja esihenkilöt	0 %	29 %	71 %
Asiantuntijat	8 %	43 %	48 %
Koko Yhtiö	8 %	42 %	50 %

TAULUKKO 8. ERI IKÄRYHMIEN OSUUS HENKILÖSTÖRYHMISSÄ 31.12.2023, RAHOITUSKESKUS.

	ALLE 30 V.	30 – 50 V.	50- V.
Johto ja esihenkilöt	0 %	29 %	71 %
Asiantuntijat	4 %	27 %	69 %
Koko Rahoituskeskus	4 %	27 %	69 %

←

*) Suomessa työsuhteessa olevat

**) Suurin osa työsuhteista on kokoaikaisia, joten paikkakuntakohtainen erittely henkilöstöstä kuvaa riittävästi myös kokoaikeisten jakautumista paikkakunnittain.


TASA-ARVO- JA YHDENVERTAISUUS- SUUNNITELMA

Business Finlandissa noudatetaan yhteistä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa, johon on kirjattu vallitseva tilanne ja toimenpiteet syrjinnän estämiseksi ja tasa-arvon edistämiseksi. Suunnitelmassa on kuvattu myös miesten ja naisten sijoittuminen eri tehtäviin sekä palkkakartoituksen tulokset. Suunnitelma on laadittu edellisen kerran vuonna 2022, ja sen päivittäminen on ajankohtaista jälleen vuonna 2024. Henkilöstön erilaisuutta arvostetaan ja syrjintä on kielletty kaikissa muodoissaan. Samat periaatteet pätevät niin Suomessa kuin ulkomaantoiminnoissa. Rahoituskeskuksen YT-toimikunnassa ja Yhtiön YT-vuoropuhelussa seurataan toimenpiteiden toteutumista. Vuonna 2023 työnantajalle tehtiin yksi ilmoitus, jonka perusteella ryhdyttiin selvittämään, onko henkilö kohdannut työssä häirintää. Asia on selvitetty asianomaisten henkilöiden kanssa.

Vuonna 2023 tasa-arvoa on edistetty Yhtiön puolella erityisesti palkkauksen näkökulmasta. Vuonna 2021 aloitettua palkkatasa-arvotyötä jatkettiin myös vuonna 2023 jakamalla Yhtiön puolella uusi tasa-arvoerä. Vuonna 2023

palkkatasa-arvotarkastelu ulotettiin erityisesti ulkomaan verkostoon. Palkka-aineiston perusteella tunnistettiin palkkaeroja, jotka eivät suoraan selittyneet eroilla työn vaativuudessa, koulutustasossa tai työkokemuksessa. Tarkastelun kohteena olevasta rajatusta joukosta tunnistettiin Yhtiön Suomen organisaatiossa 27 henkilöä (joista 23 naisia) sekä ulkomaan verkostossa 39 henkilöä (joista 25 naisia), joiden palkka ei vastannut heidän osaamistaan ja kokemustaan. Näiden henkilöiden palkkoja korotettiin erillisellä tasa-arvoerällä tammikuusta 2024 alkaen. Vastaavia selittämättömiä palkkaeroja ei ole tunnistettu tasa-arvosuunnitelmaan liittyvän palkkakartoituksen yhteydessä Rahoituskeskuksen puolella.

Hybridityön malli on ollut voimassa vuodesta 2022 lähtien. Se mahdollistaa monipaikkaisen työskentelyn henkilön työtehtävistä riippuen. Laajat etätyömahdollisuudet näkyvät mm. henkilöstön asuinpaikoissa. Työnhakijoita on edelleen aiempaa laajemmalta maantieteelliseltä alueelta ja toisaalta nykyinen henkilöstö on jossain määrin muuttanut takaisin kotipaikkakunnilleen tai muuten lähemmäksi sukulaisiaan. Suomen henkilöstöllä oli syksyn 2023 aikana mahdollisuus hakea muutosta työntekopaikkaansa, ja näin saada työpaikka lähempää kotipaikkakuntaansa.

A photograph of two men in an office setting. The man on the left is older, with grey hair, wearing a blue blazer over a light blue shirt and jeans. The man on the right is younger, with dark skin and short black hair, wearing a dark shirt. They are both smiling and looking towards the right. The background is a blurred office interior with warm lighting.

Mahdollisuus herätti laajaa kiinnostusta henkilöstössä ja suurimpaan osaan toimipaikan muutostoiveista pysyttiin vastaamaan. Lisäksi vuoden 2023 aikana on selvitetty mahdollisuuksia ulkomaan etätöiden toteuttamiseksi. Globaali ulkomaan etätöiden politiikka tuli voimaan 1.1.2024.

TYÖNANTAJAMIELIKUVA

Työnantajakuvan tutkimukseen keskittyneen asiantuntijaorganisaatio Universumin vuoden 2023 ammattilaisille suunnatussa työnantajakuvatutkimuksessa Business Finland valittiin julkisen sektorin houkuttelevimmaksi työnantajaksi jo viidentenä vuonna peräkkäin. Kaupallisen alan työnantajien rankingissa Business Finland on sijalla kuusi, mikä on historiallisesti korkein sijoitus. Olemme neljättä vuotta peräkkäin kaupallisen alan työnantajien kymmenen kärjessä. Vuonna 2023 Business Finland oli ainoa julkisen sektorin toimija, joka sijoittui kymmenen kärkeen kaupallisen alan työnantajien keskuudessa ammattilaisten kategoriassa. Kaupallinen ala on Universumin tutkimista aloista suurin. Myös opiskelijoiden keskuudessa suoritettussa Universumin tutkimuksessa vuonna 2023 tulokset noudattelivat samaa linjaa:

Business Finland sijoittui kaupallisella alalla sijalle 9 ja oli julkisen sektorin organisaatioista houkuttelevin.

Vuonna 2023 Business Finland palkkasi 15 harjoittelijaa 7–12 kuukauden pituisiin työsuhteisiin eri puolille organisaatiota. Syksyllä 2023 Business Finland ilmoitti paluusta Opetushallituksen EDUFI-harjoittelijaohjelmaan lähes neljän vuoden tauon jälkeen. Harjoittelijaohjelma jäi tauolle vuonna 2020 koronapandemian vuoksi. Harjoittelijoita tullaan palkkaamaan yhdeksään Business Finlandin kansainvälisen verkoston toimistoon alkuvuodesta 2024.

PALKITSEMISJÄRJESTELMÄ JA TULOSPALKKIOT

Yhtiön ja Rahoituskeskuksen palkitsemisen prosessit on yhtenäistetty niin pitkälle kuin mahdollista jo vuoden 2019 aikana. Tehtävien vaativuutta arvioidaan Hay-järjestelmällä. Käytössä on vuotuinen palkantarkistusprosessi, jossa kunkin henkilön palkkaa tarkastellaan suorituksen arviointikriteeristöä vasten. Kriteeristö on yhteinen Yhtiölle ja Rahoituskeskukselle. Vuosittaiset palkankorotukset tehdään tämän prosessin pohjalta.



Vuoden 2023 aikana Yhtiössä ja Rahoituskeskuksessa aiemmin pilotoitu kertapalkkiomalli vakiinnutettiin osaksi palkitsemisjärjestelmää. Kertapalkkio on tarkoitettu tiimin esihenkilön johtamisen työvälineeksi, joten esihenkilö tekee ehdotukset, jotka palvelualueen vetäjä hyväksyy. Yhtiön johtoryhmän jäsenet kuuluvat myös uuden kertapalkkiomallin piiriin.

Neljä Business Finlandin työntekijää organisaation eri puolilta palkittiin 50 % kuukausipalkkaa vastaavalla summalla arvojen mukaisesta toiminnasta. Henkilöstö osallistui palkittavien valintaan.

Suoritusperusteisen palkitsemisen lisäksi palkkoja korotettiin Yhtiössä yleiskorotustyyppisesti. Rahoituskeskuksessa noudatetaan valtion yleisessä virka- ja työehtosopimuksessa sovittuja yleiskorotuksia, jotka toteutettiin samansuuruisina myös Yhtiössä vuonna 2023. Kansainvälisessä verkostossa indeksikorotukset määriteltiin laskukaavalla, joka huomioi kunkin maan keskimääräisen inflaatioprosentin. Lisäksi Yhtiössä toteutettiin tasa-arvokorotuksia, joiden kohdalla tarkasteltiin erityisesti henkilöstön työvuosia.

Palkka-avoimuutta lisättiin Yhtiössä julkaisemalla vaativuustasokohtaiset talon sisäiset mediaanipalkat intranetissä ja järjestämällä henkilöstölle tehtävien vaativuustasojärjestelmään liittyvää koulutusta.

KEHITYSKESKUSTELUT

Business Finlandissa on kaksi kehityskeskustelukierrosta vuodessa ja koko henkilöstö kuuluu kehityskeskustelujen piiriin. Vuoden alussa sovitaan kuluvan vuoden tavoitteet ja arvioidaan edellisen vuoden tuloksia. Syksyllä pidetään välikehityskeskustelu, jossa tehdään tilannekatsaus tavoitteisiin, käydään motivaatio- ja hyvinvointi, rooli- ja oppimiskeskustelu sekä annetaan kaksisuuntaista palautetta. Kehityskeskustelut dokumentoidaan henkilöstöhallinnon järjestelmään. Vuonna 2023 kehityskeskustelujen kattavuus oli 92 %, välikehityskeskustelun kattavuus oli 88 %.

KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Business Finlandilla on globaali politiikka henkilöstön osaamisen kehittämiseksi ja ammatilliseen kouluttamiseen liittyen. Henkilöstön osaamisen kehittämisen tavoitteena on vahvistaa huippuasiantuntijuutta kehittämällä ja ylläpitämällä tietotaitoa ja osaamista. Asiantuntijatyö edellyttää muutoskyvykkyyttä sekä osaamistarpeiden ennakoimista, millä varmistetaan, että kehittyminen vastaa tulevaisuuden tarpeisiin ja tukee Business Finlandin strategian toteuttamista.

Osaamisen kehittämisen, omien kehitystarpeiden oivaltamisen vahvistamista, itseohjautuvuutta ja

suunnitelmallisuutta tuetaan erilaisin tavoin. Oppimisen johtaminen huomioidaan esihenkilötyössä jatkuvan dialogin kautta. Digitaalisia oppimiskokonaisuuksia tarjotaan Campus-koulutusalueilla. Lisäksi Learning Day -konseptin myötä luodaan oppimiselle turvallinen ilmapiiri niin, että työaikaesteitä oppimiselle ei ole ja jokainen pystyy tunnistamaan omia kehityskohteitaan sekä etsimään niihin ratkaisuja.

Learning Day (LD) kannustaa omaehtoiseen kehittämiseen sekä jatkuvan oppimisen rutiinien luomiseen. Vuonna 2023 Business Finland asetti tavoitteeksi neljä LD-päivää/työntekijä (100 %) niin, että yksi Learning Day tulee fokusoida kestävän kehityksen teemojen opiskeluun. LD-tavoitteen toteumaksi vuonna 2023 tuli 94 %, ja vastaavasti Kestävän kehityksen fokuksen tavoite oli ylitetty 204 % saavutuksella. LD-konseptin mukaan jokainen työntekijä voi käyttää vuoden aikana vapaavalintaisesti 4–8 työpäivää oman osaamisensa kehittämiseen.

Business Finlandin tahtotila on olla sosiaalisesti vastuullinen ja kestävä työyhteisö. Vuonna 2023 yhteinen osaamisen kehittämisen strateginen fokus rakentui Kestävän kehityksen teemojen ympärille. Ymmärrystä siitä, mitä kestävä kehitys tarkoittaa Business Finlandin kontekstissa, on vahvistettu läpi vuoden jatkunein aktiviteetein. Business Finlandin rooli kestävyuden edistäjänä on avattu vuonna 2023 julkaistussa Kestävän kehityksen Käsi kirjassa, joka kokoaa Business Finlandin kestävä kehityksen yhteiset linjaukset, tavoitteet, ohjeet ja toimintamallit sekä eri tiimien roolit. Sisällön omaksumista edistettiin verkkotentillä, jonka suoritusaste oli 73 %. Lisäksi

henkilöstölle tarjottiin kestävän kehityksen peruskoulutuksia, verkkokurssi Ihmisoikeuksista liiketoiminnassa, keskijohdolle suunnattuja ihmisoikeuskeskustelu- ja koulutustilaisuuksia sekä kvartaaleittain järjestettäviä interaktiivisia osaamisen- ja tiedonjakotilaisuuksia aiheina muuttuva regulaatio, viherpesu ja ympäristömerkit, yritysten kestävyysmatka ja monimuotoisuus.

Business Finlandin työyhteisöviestinnässä sekä ulkoisessa viestinnässä ja markkinoinnissa kehitettiin Business Finlandin osaamista monimuotoisuuden ja tasa-arvoisuuden (DEI) huomioinnissa. Business Finlandin henkilökunnalle järjestettiin suomenkielinen ja englanninkielinen viestintäkoulutus aihepiiristä ja pidettiin tasa-arvoon ja monimuotoisuuteen liittyviä aiheita esillä sisäisen viestinnän kanavissa. Lisäksi viestinnän asiantuntijat kehittivät osaamistaan vastuullisuusviestinnässä ja DEI-kysymyksissä.

Campus on digitaalisen oppimisen ympäristö johtamisen ja kehittämisen tueksi. Campuksen palvelut (oppimiskokonaisuudet) on ryhmitelty strategisten osaamisen kategorioihin. Vuoden lopussa Campuksella oli 183 eri palvelua, kuten webinaaritallenteita, verkkokoulutuksia yms. Myös osaamisen jakaminen sekä kollegan sparraus on mahdollista tilattavan palvelun muodossa.

Tehtävä- ja työkierto on yksi keskeinen osaamisen ja yhteistyötaitojen kehittämistä edistävä malli osana työssä oppimista. Sisäisiä tehtäväsiirtoja onnistuttiin toteuttamaan esimerkiksi sijaisuuksien ja rekrytointien kautta palvelualueiden välillä Suomessa sekä Suomen ja ulkomaantoimipisteiden välillä. Vuonna 2023 henkilöstön

sisäinen työkierto Business Finlandilla saavutti 7 % kokonaishenkilöstömäärästä (Rahoituskeskus ja Yhtiö).

HENKILÖSTÖTYTYVÄISYYS

Vuonna 2023 henkilöstön työntekijäkokemusta mitattiin muutospulssin avulla. Pulssikierroksia oli vuoden aikana kuusi, ensimmäinen tammikuussa ja viimeinen joulukuussa. Pulssin tuloksia seurattiin Business Finlandin johtoryhmässä sekä palvelualueiden johtoryhmässä. Tuloksista keskusteltiin myös yksikkö- ja tiimitasolla henkilöstön kanssa. Vastausaktiivisuus oli tämän tyyppiselle pulssikyselylle varsin hyvä, keskimäärin 46 %. Pulssikyselyn avulla palautetta oli mahdollista kerätä useampaan otteeseen vuoden aikana, mikä mahdollisti ketterän tarttumisen korjaaviin toimenpiteisiin, esimerkiksi viestinnän osalta käytäntöjä muutettiin kyselyn tulosten perusteella.

Kokonaistyötyytyväisyyttä mittaavassa osiossa oli neljä kysymystä, jotka liittyivät esihenkilötyöhön, työhyvinvointiin, mahdollisuuden oman osaamisen käyttämiseen sekä työtehtävien merkityksellisyyteen. Näillä kysymyksillä mitattuna kokonaistyötyytyväisyys laski vuonna 2023 (vuonna 2023 tulos oli 69, vuoden 2022 tulos 73, asteikko 0–100). Näistä neljästä osa-alueesta alhaisimman tuloksen sai työhyvinvointi (62) ja korkeimman esihenkilötyö (78). Työhyvinvointiin vaikutti negatiivisesti Business Finlandia koskevaan lakiin liittyvä muutosprosessi, joka kosketti isoa osaa henkilöstöstä vuoden 2023 aikana sekä

uudessa hallitusohjelmassa mainittu selvitystarve ulkoministeriön ohjausroolin vahvistamiseksi valtion viennin ja kansainvälistymisen edistämistoiminnoissa.

HENKILÖSTÖN TYÖKYKY JA TYÖHYVINVOINTI

Henkilöstölle tarjottiin henkilöstöetuja ePassilla. ePassi on tarkoitettu Suomessa työskenteleville Business Finlandin työntekijöille ja vuonna 2023 sitä pystyi käyttämään esimerkiksi liikuntaan, kulttuuriin, työmatkoihin tai lounasruokailuun.

Team Finland -toimistotiloissa ergonomiaan on kiinnitetty erityishuomiota. Kaikki työpöydät ovat sähköisiä ja sallivat työskentelyn myös seisaallaan. Työterveyshuolto on tarvittaessa opastanut henkilöstöä ergonomiassa. Ruoholahden päätoimipisteessä on henkilöstön käytössä myös kuntosali.

Etätyöskentelyn jatkuessa edelleen suosituimpana työskentelymuotona työhyvinvoinnin tukitoimenpiteitä on täytynyt kohdistaa myös etätöihin. Käytössä on edelleen BreakPro-taukoliikuntaohjelma. Lisäksi Campuksessa on monia työhyvinvointiin liittyviä itseopiskelumateriaaleja.

Henkilöstön muutoksesta johtuviin jaksamishaasteisiin on reagoitu järjestämällä alkuvuodesta muutosvalmennuksia sekä uudistetun varhaisen välittämisen mallin koulutusta. Uudistetun varhaisen välittäminen mallin tavoitteena on antaa esihenkilöille ja työyhteisölle

ja jokaiselle työntekijälle eväitä työhyvinvoinnin ja -kyvyn tukemiseen. Syksyllä 2022 aloitettua työpsykologin suoravastaanoton pilotointia jatkettiin vuoden 2023 loppuun saakka Suomessa. Henkilöstöllä oli mahdollisuus ilman työterveyslääkärin lähetettä hakeutua suoraan työpsykologille, jos hänellä on esim. työhyvinvointiin liittyviä haasteita. Edelleen henkilöstön käytössä on matalan kynnyksen Auntie-palvelu, josta on saatavilla psykologista keskustelutukea. Auntie palvelua käytettiin vuoden 2023 aikana 43 kertaa, joka selvästi enemmän kuin aiempina vuosina. Auntie-palvelu on saatavissa sekä suomeksi että englanniksi.

Useita määräaikaista työntekijöitä on vakinaistettu henkilöstöresurssien riittävyden turvaamiseksi ja kiireapulaisia on palkattu helpottamaan erityisesti rahoituksen hankekäsittelyn ruuhkaa.

Etätyöskentelyssä kuormittavuutta lisääviä Teams-palaveriputkia on helpotettu mm. kokouskäytäntöjä, tauottamista ja työn suunnittelua ja priorisointia koskevilla ohjeilla. Esihenkilöille on laadittu Hybridityön käsikirja hybridityön johtamisen tueksi. Jokaisena työpäivänä on edelleen käytössä ns. kokousvapaa tunti, jonka lisäksi perjantaisin on myös kokousvapaa iltapäivä, jolloin sisäisiä kokouksia ei järjestetä. Kokoukset ohjeistetaan lopettamaan niin, että kokousten väliin jää tauko ennen seuraavan kokouksen alkua.

TAPATURMAT JA TYÖSUOJELU

Business Finlandin työsuojelutoiminta keskittyy pääasiallisesti fyysiseen ja psykososiaaliseen työympäristöön.

Rahoituskeskuksen ja Yhtiön työsuojelutoimikunnat kokoontuivat vuonna 2023 kvartaaleittain. Työsuojeluorganisaatioilla on ollut aktiivinen rooli niin uuden varhaisen välittämisen mallin kuin uudistetun työterveyshuollon sopimuksen vaikuttavuuden seurannassa. Lisäksi Business Finlandia koskevaan organisaatiomuutokseen ja henkilöstön jaksamiseen liittyvät teemat ovat olleet työsuojelun mielenkiinnon kohteena.

Riskienhallinta on integroitu päivittäiseen johtamiseen ja toimintaan ja työhyvinvoinnin riskejä kartoitetaan säännöllisin väliajoin. Myös matkustusturvallisuudesta on tehty erillinen riskikartoitus, jonka perusteella matkustusturvallisuusprosessia on kehitetty.

Rahoituskeskuksessa tapahtui yksi työtapaturma ja Yhtiössä seitsemän työtapaturmaa tai työmatkalla tapahtunutta tapaturmaa vuoden 2023 aikana. Koronapandemian vuoksi pääasialliseen etätyöskentelyyn siirtymisestä johtuen Yhtiön henkilöstölle otettiin keväällä 2020 ryhmätapaturmavakuutus, joka korvaa lakisääteistä vakuutusturvaa laajemmin etätyöpäivän aikana sattuneita tapaturmia. Rahoituskeskuksen henkilöstön tapaturmasuojaa etätyössä on kohennettu vuoden 2022 aikana lainsäädäntömuutoksella.

TYÖTERVEYS

Yhtiössä sairauspoissaolojen määrä vuonna 2023 oli Suomen henkilöstöllä 8,0 työpäivää/henkilötyövuosi. Rahoituskeskuksessa sairauspoissaolojen määrä oli 5,6 työpäivää/henkilötyövuosi.

Business Finland tarjoaa henkilöstölleen kattavat

työterveyspalvelut Mehiläisen työterveyshuollossa. Palveluiden piiriin kuuluvat Suomessa työskentelevät sekä Suomesta ulkomaille lähetetyt työntekijät. Ulkomailla työskentelevien, paikalta palkattujen terveydenhuolto tapahtuu joko vakuutusten kautta, paikallisen terveydenhuollon tai sosiaaliturvan avulla.

Työterveyden palvelut kattavat ennalta ehkäisevät palvelut, sairaudenhoidon sekä mahdolliset erikseen sovitut lisäpalvelut. Työterveyspalveluilla pyritään tukemaan työhyvinvointia huomioiden tehtävän työn luonne ja ergonomia sekä kattamaan erityisvaatimukset lähetettyjen työntekijöiden osalta. Työterveyspalvelujen tavoitteina oli työhyvinvoinnin ja tuottavuuden edistäminen, sairauspoissaolojen hallinta sekä työstä johtuvien terveys- ja turvallisuusriskien vähentäminen. Työterveyspalvelujen ohjeistus on henkilöstön saatavilla sekä suomeksi että englanniksi.

TYÖ- JA VIRKAEHTOSOPIMUSTEN SOVELTAMINEN

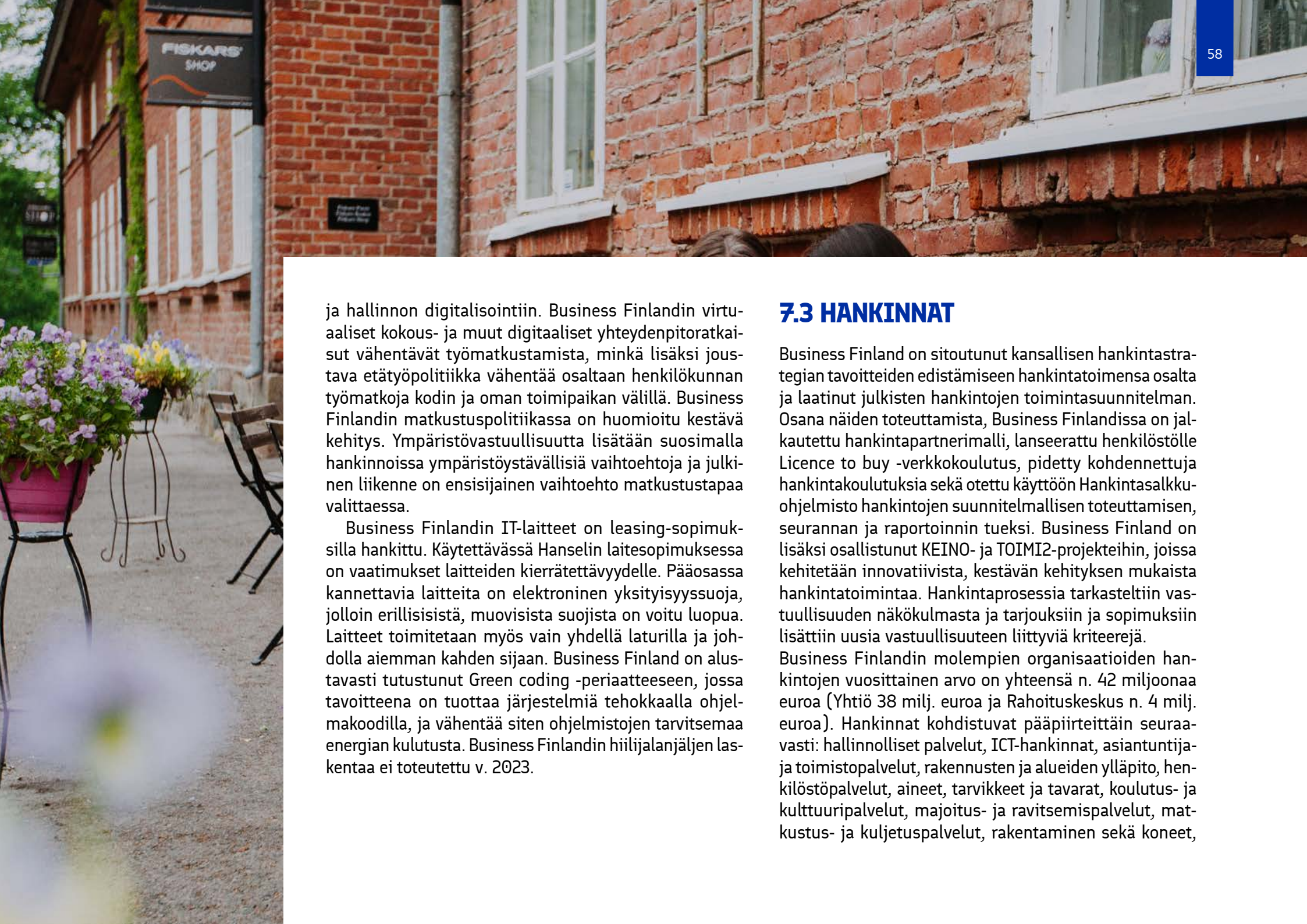
Rahoituskeskuksen koko henkilöstöön sovelletaan valtion työ- ja virkaehtosopimuksia. Lisäksi Rahoituskeskuksella on oma paikallinen virkaehtosopimus palkkausjärjestelmään liittyen. Business Finland Oy on työnantajajärjestö Paltan jäsen, mutta yhtiössä ei sovelleta työehtosopimusta, vaan palvelussuhteen ehdot määritellään työsuhteen lisäksi työsuhteoppaassa

7.2 SUORAT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Business Finlandin toiminnan luonteesta johtuen suorat ympäristövaikutukset liittyvät pääasiallisesti toimitiloihin, energiankulutukseen ja matkustamiseen. Näistä on kerrottu myös Business Finlandin vastuullisuuspolitiikassa.

Pääkonttorin tilat ovat Business Finlandin ja Finnvera Oy:n yhteisessä käytössä. Helsingin ulkopuolella maakunnissa Business Finland toimii pääasiallisesti yhteisissä tiloissa muiden kumppaniensa (mm. ELYt, valtion yhteistilat) kanssa, mikä osaltaan vähentää tarvittavia tiloja ja niistä aiheutuvaa hiilijalanjälkeä. Pääkonttorin peruskorjauksessa vuonna 2023 kiinnitettiin erityistä huomiota ympäristön kestävyteen muun muassa vähentämällä toimiston tiloja päästöjen minimoimiseksi, huomioimalla valaistus ja vedenkulutus saniteettitiloja päivitettäessä sekä hyödyntämällä olemassa olevia kalusteita ja laitteita mahdollisuuksien mukaan. Business Finland on tehnyt valtion toimitilastrategian toimeenpanosuunnitelman. Business Finland on myös mukana mm. valtion yhteisissä työympäristöratkaisuisissa (Senaatti-kiinteistöt), joissa luodaan uusiin työnteon tapoihin sopivia ja kestävä kehityksen huomioivia työympäristöjä maakuntiin.

Business Finlandin toiminta on pääosin ns. paperitonta perustuen sähköiseen asiointiin sekä palvelujen



ja hallinnon digitalisointiin. Business Finlandin virtuaaliset kokous- ja muut digitaaliset yhteydenpitoratkaisut vähentävät työmatkustamista, minkä lisäksi joustava etätyöpolitiikka vähentää osaltaan henkilökunnan työmatkoja kodin ja oman toimipaikan välillä. Business Finlandin matkustuspolitiikassa on huomioitu kestävä kehitys. Ympäristövastuullisuutta lisätään suosimalla hankinnoissa ympäristöystävällisiä vaihtoehtoja ja julkinen liikenne on ensisijainen vaihtoehto matkustustapaa valittaessa.

Business Finlandin IT-laitteet on leasing-sopimuksilla hankittu. Käytettävässä Hanselin laitesopimuksessa on vaatimukset laitteiden kierrätettävyydelle. Pääosassa kannettavia laitteita on elektroninen yksityisyysuoja, jolloin erillisistä, muovisista suojusta on voitu luopua. Laitteet toimitetaan myös vain yhdellä laturilla ja johdolla aiemman kahden sijaan. Business Finland on alustavasti tutustunut Green coding -periaatteeseen, jossa tavoitteena on tuottaa järjestelmiä tehokkaalla ohjelmakoodilla, ja vähentää siten ohjelmistojen tarvitsemää energian kulutusta. Business Finlandin hiilijalanjäljen laskea ei toteutettu v. 2023.

7.3 HANKINNAT

Business Finland on sitoutunut kansallisen hankintastrategian tavoitteiden edistämiseen hankintatoimensa osalta ja laatinut julkisten hankintojen toimintasuunnitelman. Osana näiden toteuttamista, Business Finlandissa on jalautettu hankintapartnerimalli, lanseerattu henkilöstölle Licence to buy -verkkokoulutus, pidetty kohdennettuja hankintakoulutuksia sekä otettu käyttöön Hankintasalkku-ohjelmisto hankintojen suunnitelmallisen toteuttamisen, seurannan ja raportoinnin tueksi. Business Finland on lisäksi osallistunut KEINO- ja TOIMI2-projekteihin, joissa kehitetään innovatiivista, kestävän kehityksen mukaista hankintatoimintaa. Hankintaprosessia tarkasteltiin vastuullisuuden näkökulmasta ja tarjouksiin ja sopimukseen lisättiin uusia vastuullisuuteen liittyviä kriteerejä. Business Finlandin molempien organisaatioiden hankintojen vuosittainen arvo on yhteensä n. 42 miljoonaa euroa (Yhtiö 38 milj. euroa ja Rahoituskeskus n. 4 milj. euroa). Hankinnat kohdistuvat pääpiirteittäin seuraavasti: hallinnolliset palvelut, ICT-hankinnat, asiantuntija- ja toimistopalvelut, rakennusten ja alueiden ylläpito, henkilöstöpalvelut, aineet, tarvikkeet ja tavarat, koulutus- ja kulttuuripalvelut, majoitus- ja ravitsemispalvelut, matkustus- ja kuljetuspalvelut, rakentaminen sekä koneet,

laitteet ja kuljetusvälineet. Vuonna 2023 Business Finland teki hankintoja kaikkiaan n. 1500 toimittajalta. Luku sisältää sekä kotimaiset että ulkomaiset toimittajat. Business Finland toimii 37 eri toimipisteessä ulkomailla ja tekee paljon pienten hankintoja paikallisilta toimittajilta.

Hankinnat budjetoidaan, suunnitellaan ja aikataulutetaan vuosittain. Business Finlandin hankintatoimea ohjaavat hankintalaki ja -direktiivi sekä Business Finlandin hankintalinjaukset ja hankintasääntö. Business Finland noudattaa kaikissa hankinnoissaan hankintalakia ja hyvän hallinnon periaatteita. Hankintojen toteutusta ohjaavat hankintasalkun lisäksi oikeuskäytäntö, muu lainsäädäntö sekä viranomaisohjeet (valtiovarainministeriön, työ- ja elinkeinoministeriön, ympäristöministeriön ja Motivan periaatepäätökset ja ohjeet).

Vastuullisen ja kestäväen kehityksen tavoite tarkoittaa, että Business Finland tiedostaa ja huomioi hankinnoissaan hankintatoiminnan yhteiskunnalliset vaikutukset. Hankintoja toteutettaessa Business Finland pyrkii edistämään myös sosiaalisen, taloudellisen sekä ekologisen oikeudenmukaisuuden toteutumista ja vastuullisuusnäkökohtien huomioimista. Business Finland ottaa hankinnoissa huomioon ympäristönäkökohtia ja kestäväen kehityksen periaatteita.

Business Finland varmistaa sopimuksenmukaisen suorituksen toteuttamisen seuraamalla palveluntuottajan tai tavarantoimittajan toimitusta. Business Finland kiinnittää sopimusaikaiseen yhteistyöhön erityistä huomiota ja reklamoi tarvittaessa. Sopimuksenaikaisella yhteistyöllä

toimittajan kanssa on keskeinen vaikutus lopputuloksen onnistumiseen.

Tavoitetilassa Business Finland on hankkijana oikeudenmukainen ja puolueeton ja pyrkii omalla toiminnallaan edistämään tervettä kilpailua. Hankintoja pyritään mahdollisuuksien mukaan jakamaan niin, että myös pienemmät yritykset voivat osallistua tarjouskilpailuihin. Business Finland selvittää hankintalainsäädännön, tilaajavastuulain ja muun lainsäädännön edellyttämällä tavalla, että sopimuskumppanit huolehtivat yhteiskunnallisista velvoitteistaan. Tähän voi kuulua esimerkiksi sen varmistaminen, että tarjottavat tuotteet ja palvelut ovat yhdenmukaisia perusihmisoikeuksien ja työelämän oikeuksien kanssa. Tavarahankinnat, kuten toimistotarvikkeet ja -kalusteet, hankitaan valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy:n puitesopimuksista ja/tai dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) avulla. Näiden puitesopimusten toimittajien toiminnan vastuullisuutta valvoo Hansel Oy.

7.4. TALOUS

Business Finlandin tavoitteena on julkisten varojen mahdollisimman tehokas ja järkevä käyttö. Suurin osa Rahoituskeskuksen käytössä olevista rahoista tulee talousarviosta. Osakeyhtiön rahoitus perustuu pääosin Rahoituskeskuksen kanssa tehtyyn palvelusopimukseen, kuten alla kappaleessa 7.4.1 on kuvattu.

Lakien ja säädösten lisäksi talouden hallintaa Business Finlandissa ohjaavat useat sisäiset ohjeistukset, joista

TAULUKKO 9: BUSINESS FINLANDIN AVAINLUKUJA.

	2023	2022	2021
Business Finlandiin palvelussuhteessa oleva henkilöstö yhteensä (Rahoituskeskus ja Yhtiö)	637	674	713
Rahoituskeskuksen valtuudet	771 milj. euroa	946 milj. euroa	909 milj. euroa
Rahoituskeskuksen toimintamenot (sis. aiemmilta vuosilta siirtyneet toimintamenot) *)	147,6 milj. euroa	152,8 milj. euroa	139,9 milj. euroa
Business Finland Oy:n ja sen tytäryhtiöiden toiminnan tuotot (ilman de minimis -määrärahaa)**)	97,2 milj. euroa	101,3 milj. euroa	93,9 milj. euroa
Konsernin (Business Finland Oy ja sen tytäryhtiöt) taseen loppusumma	41,0 milj. euroa	44,6 milj. euroa	46,3 milj. euroa
Business Finlandilta haettu rahoitus (Rahoituskeskus ja Yhtiö)	1 040 milj. e (RRF-rahoituksen osuus 135 milj. e)	1190 milj. euroa (RRF-rahoituksen osuus 158 milj. e)	1 359 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 64,4 milj. euroa, RRF-rahoituksen osuus 363, 1 milj. e)
Rahoitushakemusten lukumäärä (Rahoituskeskus ja Yhtiö)	7 014 kpl (sis. RRF-hakemuksia 169 kpl)	7035 (sis. RRF-hakemuksia 393 kpl)	6 077 (sis. häiriötilannerahoitushakemuksia 197 kpl ja RRF-hakemuksia 347 kpl)
Myönnetty rahoitus yhteensä	750 milj. euroa (sis. RRF rahoitusta 58,8 milj. euroa) ***) ****)	882 milj. euroa (sis. RRF rahoitusta 273milj. euroa)	707 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 51,8 milj. euroa, RRF-rahoituksen osuus 74 milj. euroa)
Yrityksille myönnetty rahoitus	598,6 milj. euroa (sis. RRF rahoitusta 50,1 milj. euroa)	702,1 milj. euroa (sis. RRF rahoitusta 252,3 milj. euroa)	561 milj. euroa (sis. häiriötilannerahoitusta 52 milj. euroa, RRF-rahoituksen osuus 66,1 milj. euroa)
Tutkimuslaitoksille myönnetty rahoitus	150,9 milj. euroa (sis. RRF-rahoitusta 8,7 milj. euroa)	179,4 milj. euroa (sis. RRF-rahoitusta 20,2 milj. euroa)	146 milj. euroa (RRF-rahoituksen osuus 7,9 milj. euroa)

*) V. 2022 ja 2023 toimintamenot sisältävät myös RRF-toimintaan osoitetut toimintamenomäärärahat.

***) Business Finlandin ja sen tytäryhtiöiden toiminnan tuotot koostuvat pääosin Rahoituskeskukselta palvelusopimuksella laskutetuista menoista.

****) Myönnetystä rahoituksesta 27 milj. e, 1 497 kpl, on Business Finland Osakeyhtiön tekemiä. Tästä innovaatorahoitusta on 10,2 milj. ja elinkeinorahoitusta 16,4 milj. Business Finland Osakeyhtiö ei ole tehnyt RRF päätöksiä.

*****) Haetun ja myönnetyn rahoituksen määrät sisältävät jäsenmaksuja. Vuonna 2023 myönnetystä rahoituksesta 23,6 milj. euroa oli jäsenmaksuja.



keskeisimpänä voidaan mainita Taloussääntö. Raportin luvussa 2.4 esitellyt vastuullisuusperiaatteet ohjaavat toimintaa myös talouden hallinnan osalta. Hankintatoimen vastuullisuutta on kuvattu luvussa 7.3.

Muutama avainluku sekä Rahoituskeskuksen että Yhtiön taloudesta on esitetty taulukossa 9. Muilta osin Rahoituskeskuksen ja Yhtiön talous on kuvattu molempien organisaatioiden tilinpäätöksissä.

Business Finland Oy:n tytäryhtiö nosti v. 2018 Yhdysvalloissa siviilikanteen tytäryhtiön entistä työntekijää kohtaan perustuen entisen työntekijän epäilyihin taloudellisiin väärinkäyttöihin vuosina 2011–2017. Epäselvien kulujen määrä kirjanpidossa vuosilta 2011–2017 on merkittävä, yhteensä noin 4,8 milj. dollaria. Kanteen käsitteilyn edetessä epäilyt väärinkäytöksistä ovat vahvistuneet. Siviiliprosessissa saatiin vuoden 2020 aikana myönteisiä välipäätöksiä ja osatuomioita. Asian käsittely paikallisessa alioikeudessa Yhdysvalloissa keskeytettiin keväällä 2023 vastaajan hakeuduttua konkurssiin, jonka jälkeen asian käsittely siirtyi paikalliseen konkurssituomioistuimeen. Syyskuussa 2023 Suomen keskusrikospoliisi ilmoitti aloitaneensa esiselvityksen Finpron aikaisen tytäryhtiön toimintaan liittyvässä asiakokonaisuudessa tarkoitukseen selvittää, onko asiassa syytä epäillä rikosta ja ovatko Suomen viranomaiset toimivaltaisia käsittelemään asiaa. Asian käsittely Yhdysvalloissa sekä paikallisessa alioikeudessa, että konkurssituomioistuimessa on vuoden 2023

lopussa edelleen kesken. Tammikuussa 2024 keskusrikospoliisi tiedotti aloittaneensa esiselvityksessä ilmenneen perusteella esitutkinnan asiassa.

7.4.1 BUSINESS FINLAND -KONSERNIN VEROJALANJÄLKIRAPORTTI

Business Finland Oy on Suomen valtion täysin omistama voittoa tavoittelematon osakeyhtiö, joka yhtiöjärjestyksen mukaisesti ei jaa varojaan osinkona tai muuna voitonjakona. Osakeyhtiön rahoitus perustuu pääosin Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin kanssa tehtyyn palvelusopimukseen, jonka mukaisesti Business Finland Oy laskuttaa sekä perustoiminnan, että ohjelmatoiminnan kustannukset kustannusvastaavasti Innovaatorahoituskeskus Business Finlandilta. Lisäksi yhtiö laskuttaa sovituin osin myös asiakkaita kolmansien osapuolien aiheuttamien kulujen määrällä. Osaan projekteista on haettu avustusta myös muista lähteistä, muun muassa EU:lta.

Business Finland Oy:llä ei ole vuoden 2019 jälkeen ollut tuloveron alaista toimintaa Suomessa. Vuonna 2019 elinkeinoverolain alaista toimintaa oli Suomessa laivauskäsikirjan myynti. Laivauskäsikirja muutettiin maksettomaksi vuoden 2020 alusta. Yhtiöllä on ulkomailla

toimipisteitä, jotka eivät muodosta elinkeinotoimintaa harjoittavia itsenäisiä ulkomaisia sivuliikkeitä. Business Finland Oy:llä ei ole tuloveron alaista toimintaa ulkomailla toimipisteissään.

Business Finland Oy:llä on kolme tytäryhtiötä, Business Finland USA Inc., Finchi Innovation Center Company Ltd sekä Finpro Finland Oy. Finpro Finland Oy:llä ei ole varsinaista toimintaa. Business Finland USA Inc. on osa Business Finland Oy:n operatiivista toimintaa ja kaikki sen kulut laskutetaan emoyhtiöltä. Business Finland USA Inc:lla ei ole verotettavaa tuloa. Kiinassa toimiva FinChi Innovation Center Company Ltd vuokraa toimitiloja ja myy avustavia palveluita suomalaisille yrityksille, jotka etsivät Kiinasta sijoittautumispaikkaa. FinChi Innovation Center Company Ltd maksaa toiminnastaan tuloveroa paikallisesti Kiinassa. Vuoden 2023 tilinpäätöksessä tulovero on 10 t€ ja FinChi Innovation Center Company Ltd:n tulos +114 t€ (2022: +50 t€).

Business Finland Oy:n maksamat verot ovat suurimmaksi osin arvonlisäveroja ja työnantajamaksuja. Business Finland –konsernissa ei harjoiteta siirtohinnoittelua, eikä tulojen siirtoon liittyvää verosuunnittelua. Verot maksetaan paikallisesti niiden syntypaikassa. Veroasioiden hallinta on konsernitasolla, jossa verotukseen liittyvät päätökset tehdään. Tarvittaessa käytetään



apuna veroasiantuntijoita ja verotuskäytännön selventämiseksi voidaan hankkia verottajalta ohjeistusta.

Verojalanjälki raportoidaan Business Finland Oy:n toimintakertomuksessa sekä Business Finland –organisaation yhteiskuntavastuuraportissa. Verojalanjälkiraportin tiedot perustuvat konsernin laskentajärjestelmistä kerättyihin lukuihin. Verot ja maksut on luokiteltu verolajeittain. Verojalanjälkiraportoinnissa on noudatettu olennaisuusperiaatetta maantieteellisessä jaottelussa. Yksikään yksittäinen maa ei vuonna 2023 täyttänyt olennaisuusrajana pidettyä 10 prosenttia konsernin toiminnan tuotoista, joten vuonna 2023 jaottelu on Suomi ja muut maat. Verojalanjälkiraportissa työntekijöiden lukumäärä jaotellulla Suomi / muut maat vastaa sitä, mihin maahan työntantajamaksut ja ennakonpidätykset maksetaan.

Business Finland Oy:n verojalanjälki	Tiedot tilikaudelta 2023			Tiedot tilikaudelta 2022		
	Suomi	muut maat	YHTEENSÄ	Suomi	muut maat	YHTEENSÄ
Tilikaudelta maksetut verot						
Yhteisövero	-	3 054	3 054	-	21 123	21 123
Muut verot	8 113	415	8 528	23 104	132	23 236
Työnantajamaksut	1 210 036	1 554 477	2 764 514	1 381 726	1 406 562	2 788 288
Tilikauden jaksotetut tuloverot						
Yhteisövero	-	9 416	9 416	-	1 328	1 328
Tilikaudelta tilitettävät verot (epäsuorat ja kerättävät verot)						
Arvonlisäverot, myynnit	24 378 876	-	24 378 876	25 380 767	-	25 380 767
Arvonlisäverot, hankinnat	8 347 848	15 014	8 362 861	9 058 673	31 657	9 090 330
Ennakonpidätykset	8 003 460	989 242	8 992 701	9 128 970	775 332	9 904 302
Muut verot	-	-	-	-	-	-
Työntekijöiden lukumäärä (FTE) 31.12.	338	103	441	441	106	547

8 RAPORTIN LAADINTATAPA

STRATEGIAN YDINALUE	YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE:	BUSINESS FINLANDIN ROOLI TAVOITTEEN EDISTÄMISESSÄ:	TEOT, JOILLA TAVOITETTA PYRITÄÄN EDISTÄMÄÄN:
Taloukasvu		Business Finland edistää suomalaista talouskasvua.	Arvonlisän, viennin ja palkkakertymän kasvattaminen Rahoitus TKI-toimintaan, joka luo uutta liiketoimintaa, työpaikkoja ja talouskasvua Asiakkaiden vientitulojen kasvun tukeminen Suomeen suuntautuvat investoinnit ja pääomasijoitukset Matkailun edistäminen
Kestävä kehitys		Business Finland edistää kestävyttä: 1. varmistamalla omien ja asiakkaidemme toimintojen ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden ja 2. lieventämällä toiminnan negatiivisia vaikutuksia	Asiakkaiden ympäristö- ja yhteiskuntavastuutietoisuuden lisääminen Asiakkaiden tukeminen positiivisia kehitysvaikutuksia synnyttävien ratkaisujen kehittämisessä Business Finlandin toimiminen kestävällä tavalla omassa toiminnassaan (vastuullisuus, positiivinen työntekijäkokemus, hankinnat, toimitilat)
Kilpailukyky		Business Finland tukee asiakkaiden kehittämistä rohkeiksi liiketoiminnan uudistajiksi.	Autetaan asiakkaita kehittämään ja kaupallistamaan uusia kestäviä ratkaisuja ja toimintoja ja siten luomaan positiivisia kehitysvaikutuksia Tuetaan investointeja erityisesti kestävä kehitystä tukeviin innovaatioihin ja uusiin liiketoimintamalleihin Missiot Ohjelmallinen toiminta Osaajahoukuttelu

TAULUKKO 10: BUSINESS FINLANDIN STRATEGIAN YDINALUEET JA YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET.¹⁴

Valtionhallinnon yhtenäisen vastuullisuusraportoinnin pohjaksi Business Finland on valinnut 3–5 toiminnalleen merkittävintä YK:n kestävä kehityksen SDG-tavoitetta. Business Finlandin strategia ja sen kolme ydinaluetta toimivat pohjana Business Finlandin YK:n SDG-tavoitteiden pohdinnassa. YK:n kestävä kehityksen tavoitteiksi on valittu tavoitteet 8, 9 ja 13. Tässä raportissa on kuvattu niitä YK:n kestävä kehityksen tavoitteita, joihin Business Finlandin toiminta liittyy erityisesti, vaikka sillä on kytkentä myös muihin tavoitteisiin. Alatavoitteista on valittu Business Finlandin toimintaan sopivimmat huomioiden myös Business Finlandin strategian toimeenpanemiseksi määritellyt toimenpiteet, jotka ovat linjassa Business Finlandin tulossopimuksen toimenpiteiden kanssa. Valitut YK:n kestävä kehityksen tavoitteet alatavoitteineen on hyväksytty Business Finlandin johtoryhmässä.

Oheisessa taulukossa on kuvattu Business Finlandin strategian ydinalueet, niiden mukaiset YK:n kestävä kehityksen tavoitteet sekä Business Finlandin rooli ja teot, joilla se pyrkii edistämään tavoitetta. Nämä ydinalueet muodostavat myös yhteiskuntavastuun olennaiset teemat.

9 GRI-SISÄLTÖINDEKSI

GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Business Finland on raportoinut tässä GRI-sisältöindeksissä mainitut tiedot ajalta 1.1. – 31.12.2023 viitaten GRI-standardeihin.		
Sovellettu/ käytetty GRI 1	GRI 1: Perusta 2021		
Sovellettavat sektorikohtaiset standardit	Ei ole		
STANDARDIN NUMERO	STANDARDIN NIMI	SIJAINTI	KOMMENTTEJA
GRI 2 Yleiset standardit 2021			
Organisaatio ja raportointiperiaatteet			
2-1	Yleistä tietoa organisaatiosta	Kpl 2.1	Pääkonttorin osoite: Porkkalankatu 1, Helsinki
2-2	Yhteiskuntavastuuraportointiin sisältyvät yhtiöt	Kpl 2.1 ja 7.4.1	Innovaatorahoituskeskus Business Finland sekä Business Finland Oy -konserni
2-3	Raportointikausi, raportointisykli ja yhteyshenkilö, jolta voi kysyä raportointiin liittyviä lisätietoja	Kpl 2.1	Raportointikausi: 1.1.-31.12.2023, Yhteyshenkilö: Sari Turja: sari.turja@businessfinland.fi
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kpl 2.1, (Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tilinpäätökset ja toimintakertomukset)	
2-5	Raportin ulkoinen varmennus	Kpl 2.1	Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

Toiminta ja työntekijät			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Kpl 2.1, 2.6 ja 7.3	
2-7	Henkilöstö	Kpl 7.1	Raportoitu osittain
2-8	Työntekijät, jotka eivät ole palvelussuhteessa Business Finlandiin	Kpl 7.1	
Hallinto			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Kpl 2.1 ja 7.1 Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain Business Finland Oy julkaisee vuosittain selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä Business Finlandin www-sivuilla kohdassa ”Tulosohjaus”.
2-10	Korkeimman hallintoelimen nimittäminen ja valinta	Kpl 2.1 Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain
2-11	Korkeimman hallintoelimen puheenjohtaja	Kpl 2.1	
2-12	Ylimmän hallintoelimen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Kpl 2.1, 2.2 ja 2.4 Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Kpl 2.1 ja 2.2 Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus	
2-14	Korkeimman hallintoelimen rooli yhteiskuntavastuuraportoinnissa	Kpl 2.1 ja 8	Raportoitu osittain
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Kpl 2.1	Business Finland Oy:n tilinpäätös 2023 luku 4

2-16	Kriittisten huolenaiheiden kommunikointi	Kpl 2.1	Raportoitu osittain
2-17	Ylimmän hallintoelimen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Kpl 2.1	
2-18	Ylimmän hallintoelimen suoriutumisen arviointi	Kpl 2.1	
2-19	Palkitseminen	Kpl 2.1 Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus	Raportoitu osittain Business Finland Oy julkaisee vuosittain selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä Business Finlandin www-sivuilla kohdassa ”Tulosohjaus”.
2-20	Palkitsemisen määrittelyn prosessit	Kpl 2.1 ja 7.1 Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus	Business Finland Oy julkaisee vuosittain selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä Business Finlandin www-sivuilla kohdassa ”Tulosohjaus”.
Strategia, toimintatavat ja käytännöt			
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Kpl 1	Pääjohtajan katsaus
2-23	Toimintatavat, joihin organisaatio on sitoutunut	Kpl 2.1, 2.4, 6.1 ja 7.1 Business Finland Code-of-Conduct Keskeiset Business Finlandin toimintaa ohjaavat säädökset Business Finlandin hallinto--ja-ohjausmallin-kuvaus BF Sustainability Policy (businessfinland.fi)	Raportoitu osittain
2-24	Toimintatapojen jalkauttaminen	Kpl 2.1, 2.4, 6.1 ja 7.1 BF Sustainability Policy (businessfinland.fi)	Raportoitu osittain

2-25	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi	Kpl 2.2, 2.4 ja 7.1 Whistleblower -palautekanava	Raportoitu osittain
2-26	Huolenaiheiden ilmoittaminen ja avun saaminen	Kpl 2.4 ja 7.1 Whistleblower -palautekanava	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	Kpl 2.4, 7.1 ja 7.4	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kpl 2.1	
Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Kpl 2.4, 2.6 sekä 4–6	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Kpl 7.1	
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi	Kpl 2.2–2.3 sekä kpl 8	Raportoitu osittain
3-2	Olennaiset aiheet	Kpl 8	Ei muutoksia edelliseen vuoteen
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Kpl 2.1 – 2.6 sekä 4-8 BF Sustainability Policy (businessfinland.fi)	Raportoitu osittain

Talous			
GRI 201 Taloudelliset tulokset 2016			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Kpl 7.4, Rahoituskeskuksen tilinpäätös luvut 4-5, 7, 11-14, Yhtiön toimintakertomus ja tilinpäätös.	Raportoitu osittain Business Finlandin yhteiskuntavastuuraportti sekä Rahoituskeskuksen ja Yhtiön tilinpäätökset julkaistaan Business Finlandin www-sivuilla kohdassa ”Tulosohjaus”.
GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset 2016			
203-2	Keskeisimmät välilliset taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Kpl 2.3, 2.5, 4-6, Rahoituskeskuksen tilinpäätös luvut 2-3, 5 ja 9	Business Finlandin www-sivuilla julkaistaan vuosittain kooste Business Finlandin toiminnan tuloksista ja vaikutuksista ”Tulokset ja vaikutukset” sekä vaikuttavuusraportti nimellä ”Innovaatioista kilpailukykyä ja kestävää kasvua – Business Finlandin tulokset ja vaikutukset. Viimeisimmät vuodelta 2023.
Sosiaaliset vaikutukset			
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018			
403-2	Tapaturmat ja työsuojelu	Kpl 7.1	Raportoitu osittain
403-3	Työterveyspalvelut	Kpl 7.1	
403-6	Henkilöstön terveyden edistäminen	Kpl 7.1	

GRI 404: Koulutus ja osaamisen kehittäminen 2016			
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kpl 7.1	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Kpl 7.1	Raportoitu osittain
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet 2016			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Kpl 7.1	
GRI 406: Syrjinnän ehkäisy 2016			
406-1	Syrjintätapaukset ja toteutetut korjaavat toimet	Kpl 7.1	Raportoitu osittain
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja 2016			
418-1	Asiakastietojen luottamuksellisuus	Kpl 2.4	

BUSINESS FINLAND

Business Finland on globaalin kasvun kiihdyttämö. Luomme edellytyksiä uudelle kasvulle auttamalla yrityksiä kansainvälistymään sekä rahoittamalla tutkimusta ja innovaatioita. Huippuasiantuntijamme ja uusin tieto nopeuttavat markkinoiden mahdollisuuksien tunnistamista ja auttavat muuttamaan ne kansainvälisiksi menestystarinoiksi.

WWW.BUSINESSFINLAND.FI