



Venäjän hyökkäyksen vaikutukset STF ohjelmassa mukana oleville matkailuyrityksille

Visit Finlandin kysely 15.-31.3.2022

28/04/2022

Lähde: Visit Finlandin kysely STF-yrityksille

Keskeiset nostot

Turvallisuus ja korona

Korona vaikuttaa edelleen – ulkomainen matkailu vasta elpymässä

Lisääntynyt epävarmuus

Varauksien vahvistamista viivytetään – tiedustelut lisääntyneet

Turvallisuustilanne arveluttaa

Vaikuttaako turvallisuustilanne matkustus-halukkuuteen?

Venäläis- matkailijoiden puuttuminen

Suomi-Venäjä
-yhdistelmämatkat
loppuivat

Suomen sijainti

Maantieteellinen sijainti suhteessa konfliktialueeseen ja Venäjään mietityttää

Keskeiset nostot

**Liian aikaista
johtopäätöksille**

**Tilanne ei vielä näy
selkeästi kysynnässä**

**Peruutuksia
verrattain vähän**

**Peruutukset tulevat
pääosin läntisestä
Euroopasta, USA:sta
ja eteläisestä
Euroopasta**

**Sesonki tekee
vasta tuloaan**

**Enemmistö
peruutuksista
kohdentuu lähiajalle**

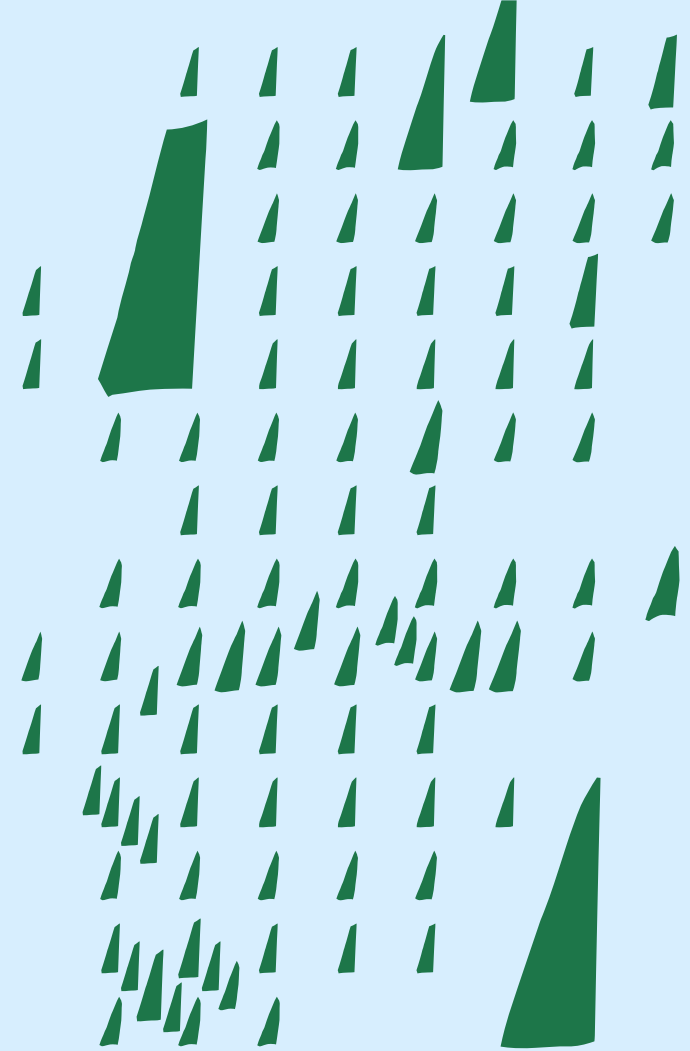
**Vajaalle kolmasosalle
vastanneista
yrityksistä peruutuksia**

**Peruutuksia yksittäisiltä
matkailijoilta
sekä matkanjärjestäjien
ryhmävarauksista**

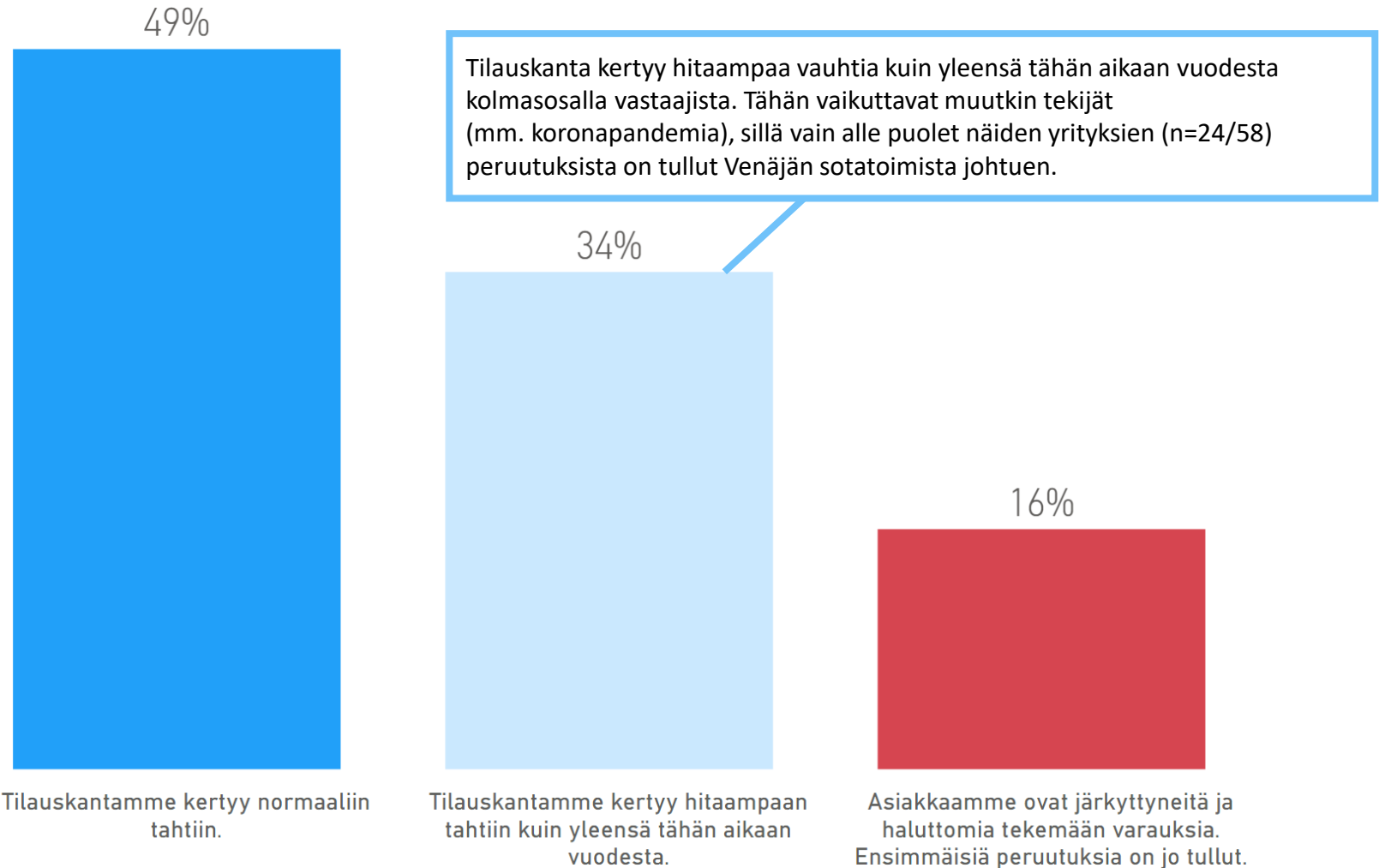
**Kotimainen
asiakaskunta**

**Osan asiakaskunta
koostuu kotimaan
matkailijoista –
tilauskanta kertyy
normaaliin tahtiin**

Kyselyn vastaukset



Miten ulkomaiset asiakkaanne ovat reagoineet Venäjän hyökkäykseen?



170

Vastaajien lukumäärä

Kooste avoimesta palautteesta esille tulleista huolenaiheista

- Turvallisuuskysymys leijuu ilmassa; asiakkailla huolenaiheina, onko Suomessa turvallista, uskaltaako tänne matkustaa.
- Lisääntynyt epävarmuus tilanteesta näkyy kommenteista.
- Suomen sijainti on lähellä konfliktialuetta ja Venäjää; osa asiakkaista pohtii, laajeneeko sota Suomeen ja/tai muualle Eurooppaan.
- Koronan Omikron-aalto näkyy myös vahvasti saadussa palautteessa, ja sillä on oma vaikutuksensa vallitsevaan matkustustilanteeseen ja matkailijamääriin.
- Muutokset varauksissa ja peruutuksissa; tiedustelut lisääntyneet Venäjän hyökkäyksen jälkeen. Joissakin tapauksissa varauksien vahvistamista viivytetään.
- Yksittäisinä mainintoina tuodaan esiin asiakkaiden lisääntynyt pelko ja ahdistus. Pakolaisten majoittaminen myös puhututtaa.

Kooste avoimesta palautteesta tilanteeseen liittyen

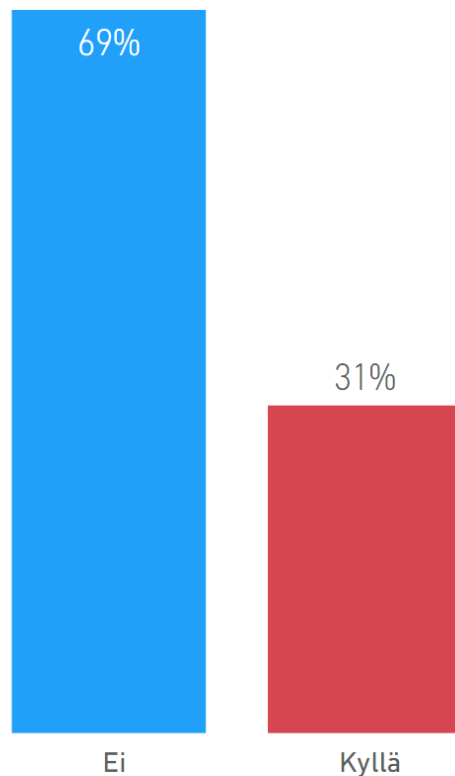
- Venäläisten matkailijoiden puuttuminen korostuu vastauksissa.
- Suomen suhde Venäjään sekä maan läheinen sijainti herättää epävarmuutta.
- Joillakin yrityksillä ulkomaalaiset matkailijat eivät olleet koronastakaan johtuen vielä palanneet.
- Joillakin tilanne heijastuu jonkin verran kysyntään (mm. Yhdysvallat ja Keski-Eurooppa sekä matkanjärjestäjät tuotu esille).
- Osalla yrityksistä tilanne ei näy vielä kysynnässä ja/tai on liian aikaista vetää johtopäätöksiä, syinä tähän:
 - Missä suhteessa koronan jälkimainingit ja Venäjän hyökkäys vaikuttavat matkustusturvallisuuteen, ja täten matkailijamääriin?
 - Sesonki ei ole vielä täysin alkanut
- Osan yrityksistä asiakaskunta koostuu tällä hetkellä kotimaan matkailijoista, ja heillä tilauskanta on kertynyt normaaliin tahtiin.
- Joitakin mainintoja myös siitä, että osa yrityksistä on lähtenyt mukaan auttamaan ukrainalaisia pakolaisia eri tavoin, mm. majoittamalla heitä.

Valtaosalle ei ole tullut ulkomaisten matkailijoiden peruutuksia Venäjän sotatoimista johtuen.

53

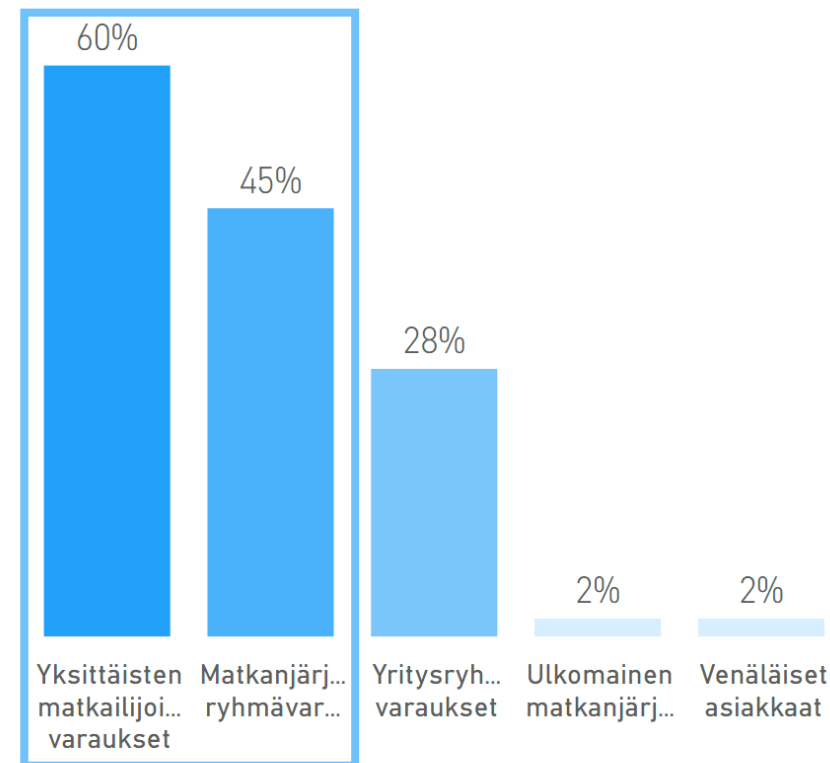
Yritykselle tullut peruutuksia

Onko yrityksellenne tullut ulkomaisten matkailijoiden peruutuksia Venäjän sotatoimista johtuen?



Millaisilta asiakasryhmiltä peruutuksia on tullut?

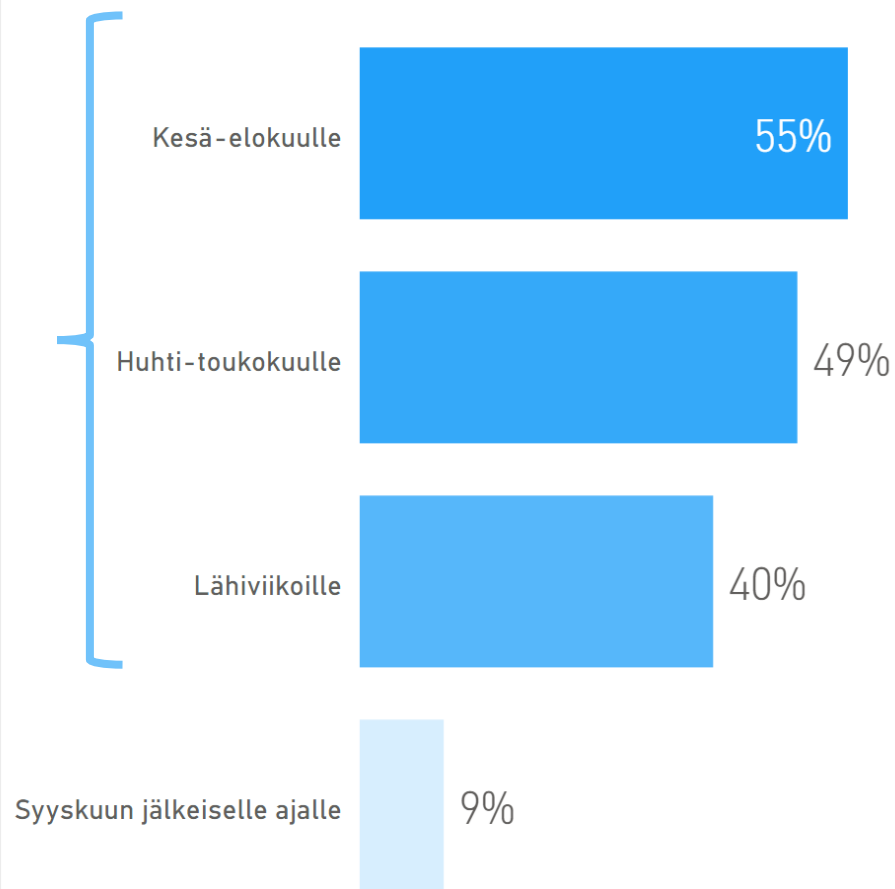
Pääasiassa peruutukset tulleet yksittäisiltä matkailijoilta sekä matkanjärjestäjän ryhmävarauksista.



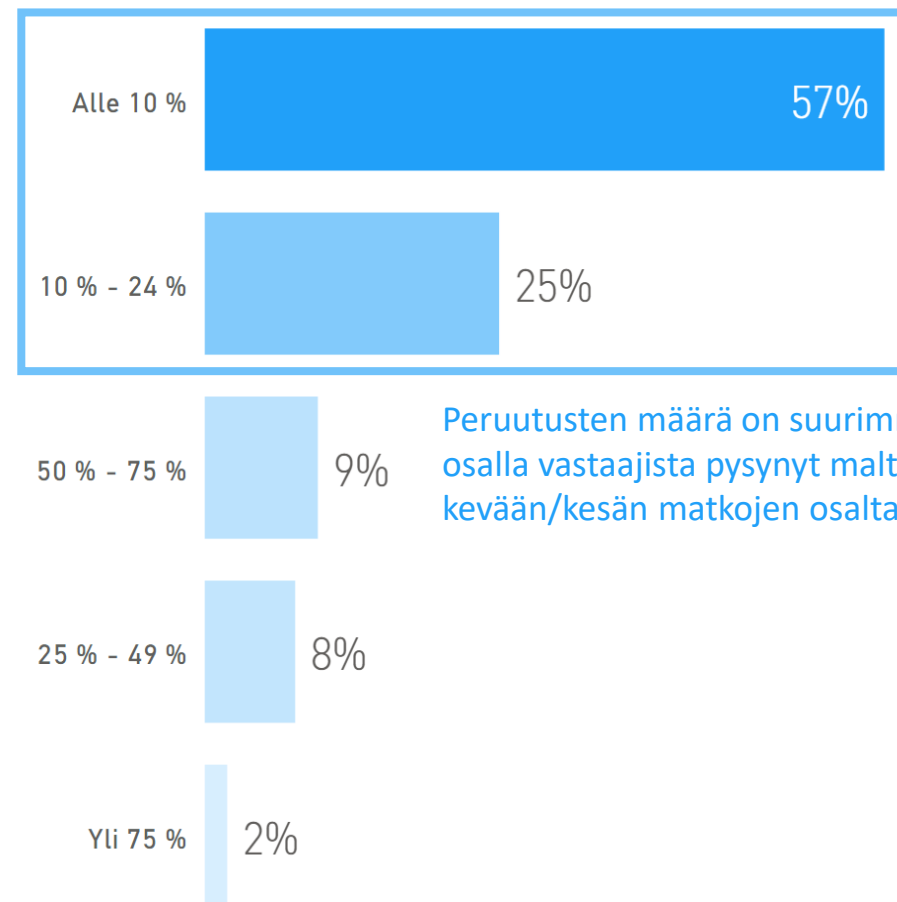
170
Vastaajien lukumäärä

Mille ajanjaksoille peruutukset kohdentuvat

Enemmistö peruutuksista kohdentuu lähiajalle - kevät- ja kesäkaudelle.



Minkä verran peruutuksia on tullut kevään/kesän matkojen osalta?

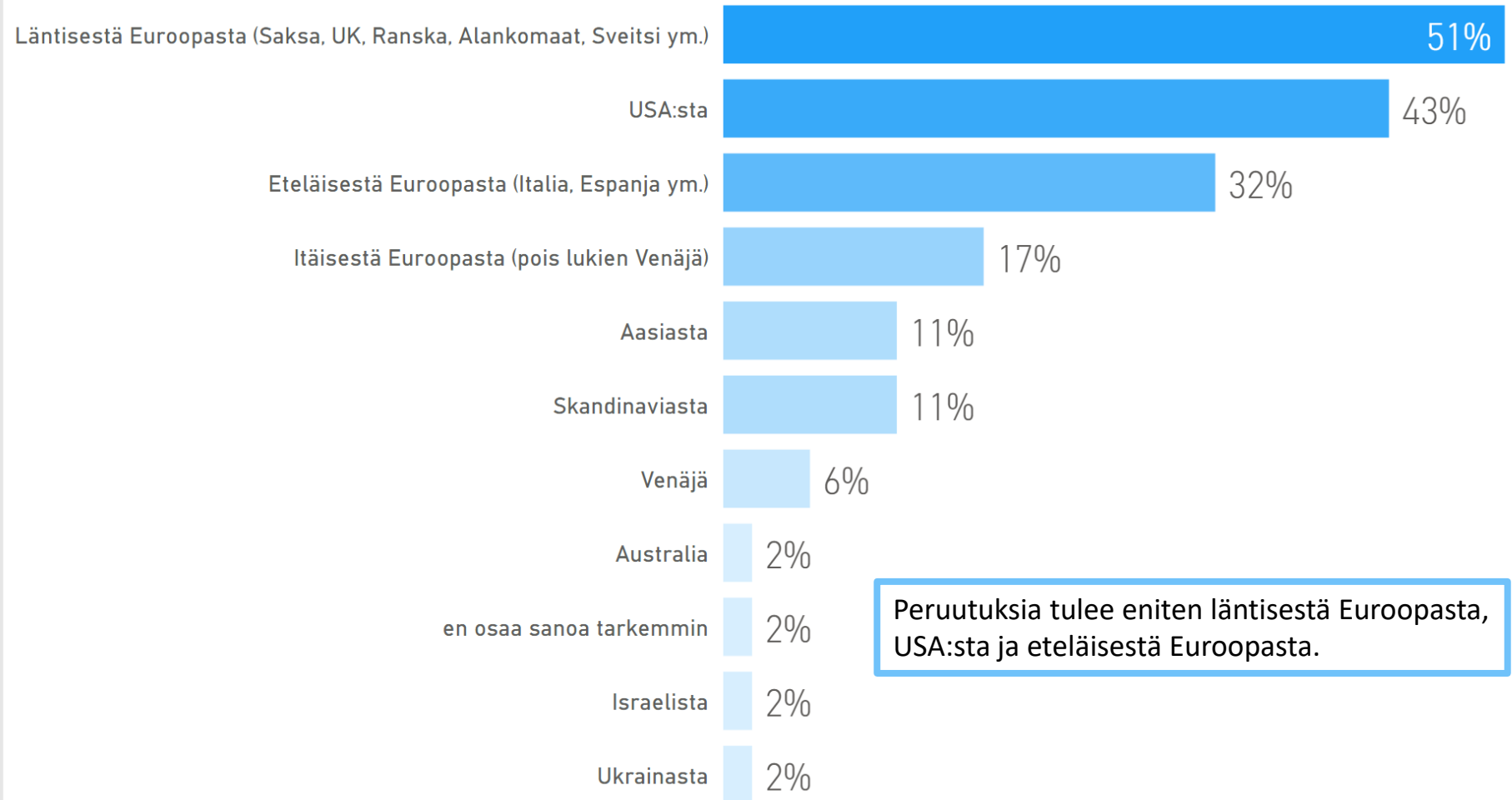


Peruutusten määrä on suurimmalla osalla vastaajista pysynyt maltillisena kevään/kesän matkojen osalta.

170

Vastaajien lukumäärä

Mistä peruutuksia on tullut?



Peruutuksia tulee eniten läntisestä Euroopasta, USA:sta ja eteläisestä Euroopasta.

53

Vastaajien lukumäärä

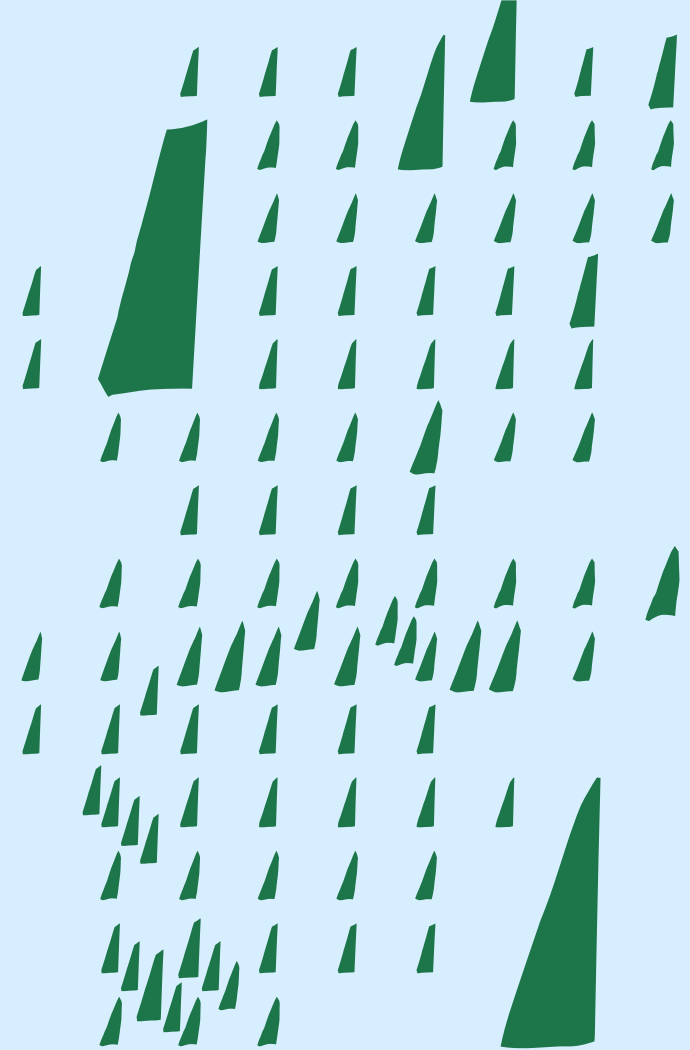
Kooste avoimesta palautteesta peruutuksiin liittyen

- Vallitsevasta tilanteesta (mm. koronapandemia) johtuen varauksia ei tule osalle yrityksistä, joten peruutukset eivät ole ensisijainen ongelma.
- Osalla yrityksistä ulkomainen varauskanta ei ole vielä palautunut koronan jäljiltä, joten siltä osin heille ei ole myöskään tullut peruutuksia Venäjän hyökkäykseen liittyen.
- Joidenkin yritysten peruutukset koskettivat matkoja, joiden osana oli myös Venäjälle suuntautuvaa matkailua.
- Myös yleinen epävarmuus vallitsevasta tilanteesta heijastuu kommentteista.

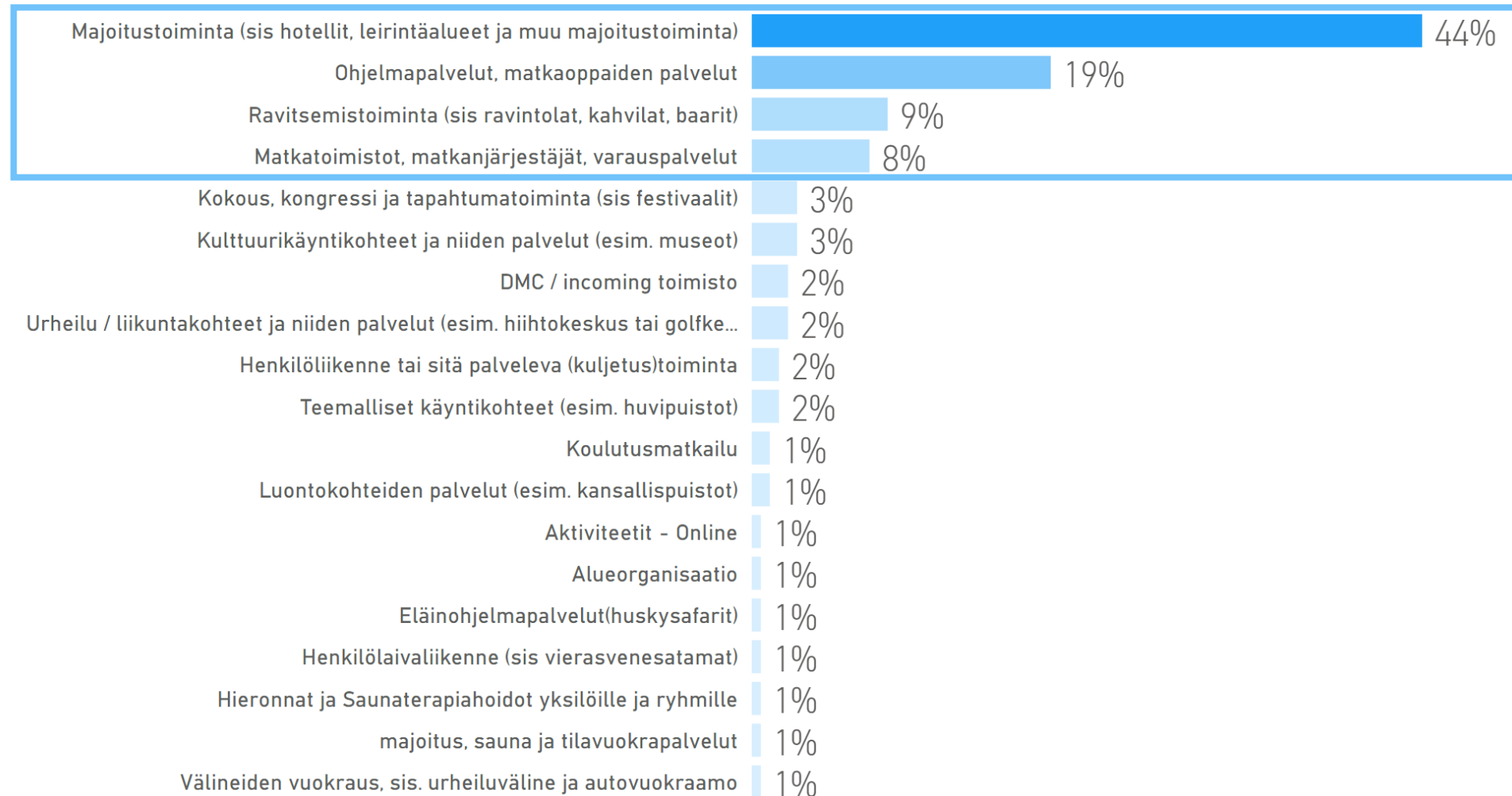
Kyselyn taustaa

Kysely oli suunnattu STF-yrityksille (870 yritystä)

- 170 vastausta ajalla 15.3.-31.3.2022
- Vastausprosentti oli 20 %



Yrityksenne pääasiallinen matkailutoimiala

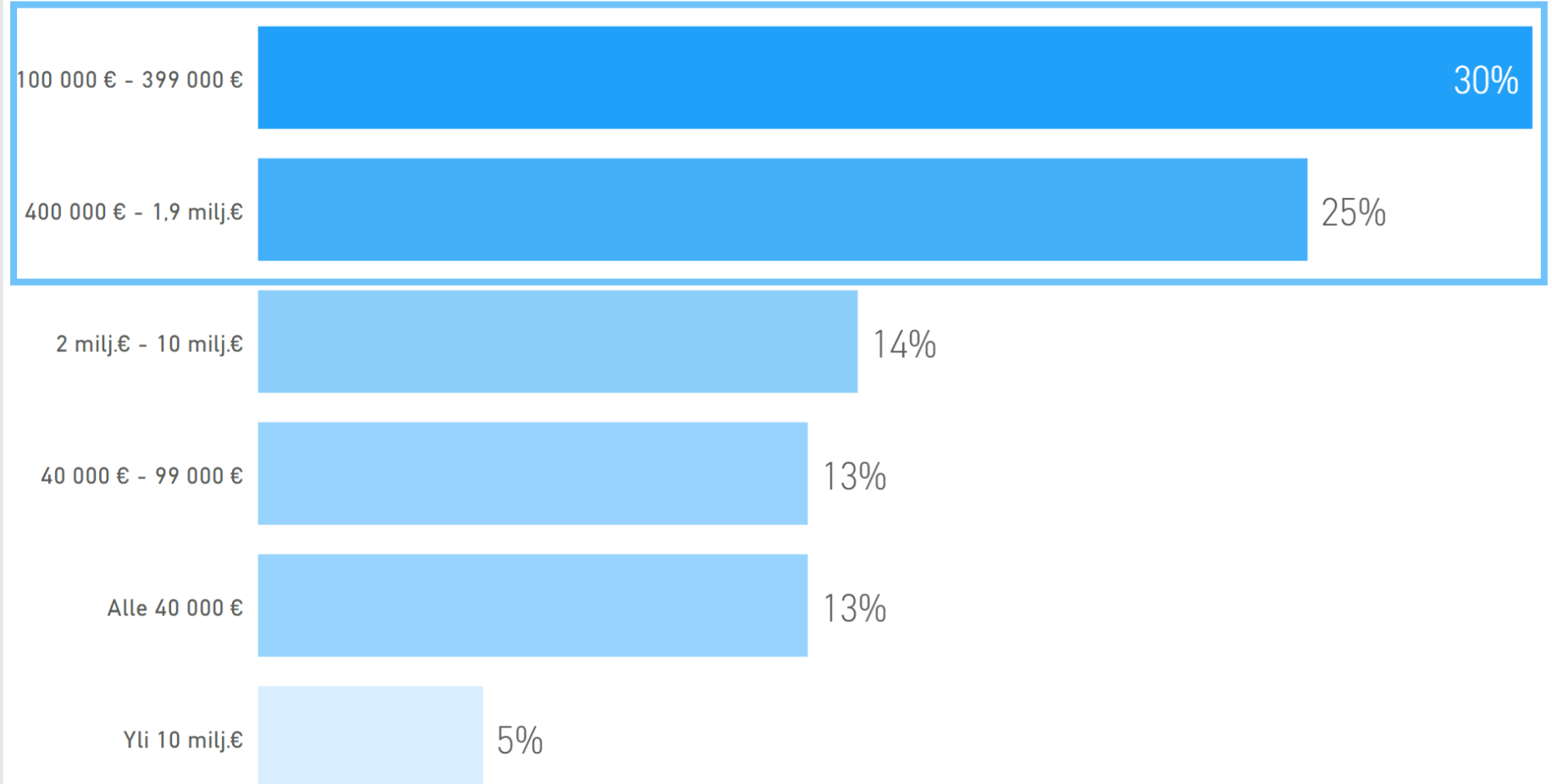


170

Vastaajien lukumäärä

Yrityksenne liikevaihto v. 2019

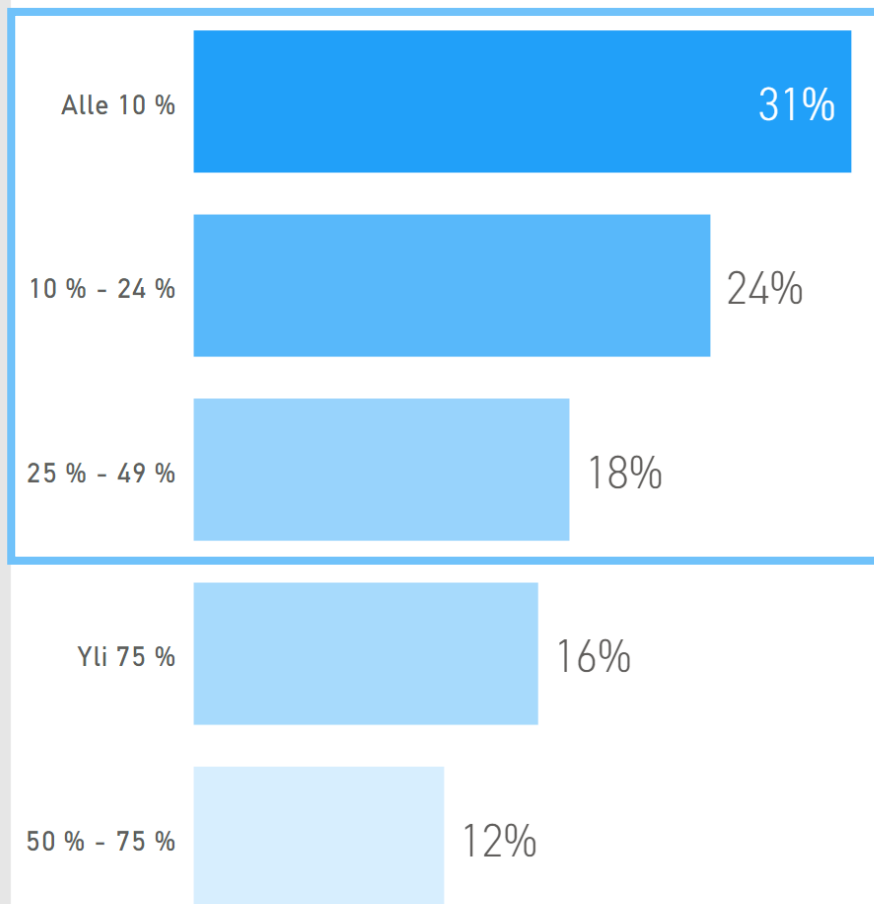
Yli puolet vastaajayrityksistä on liikevaihdollisesti välillä 100 000 €–1,9 milj. €.

**170**

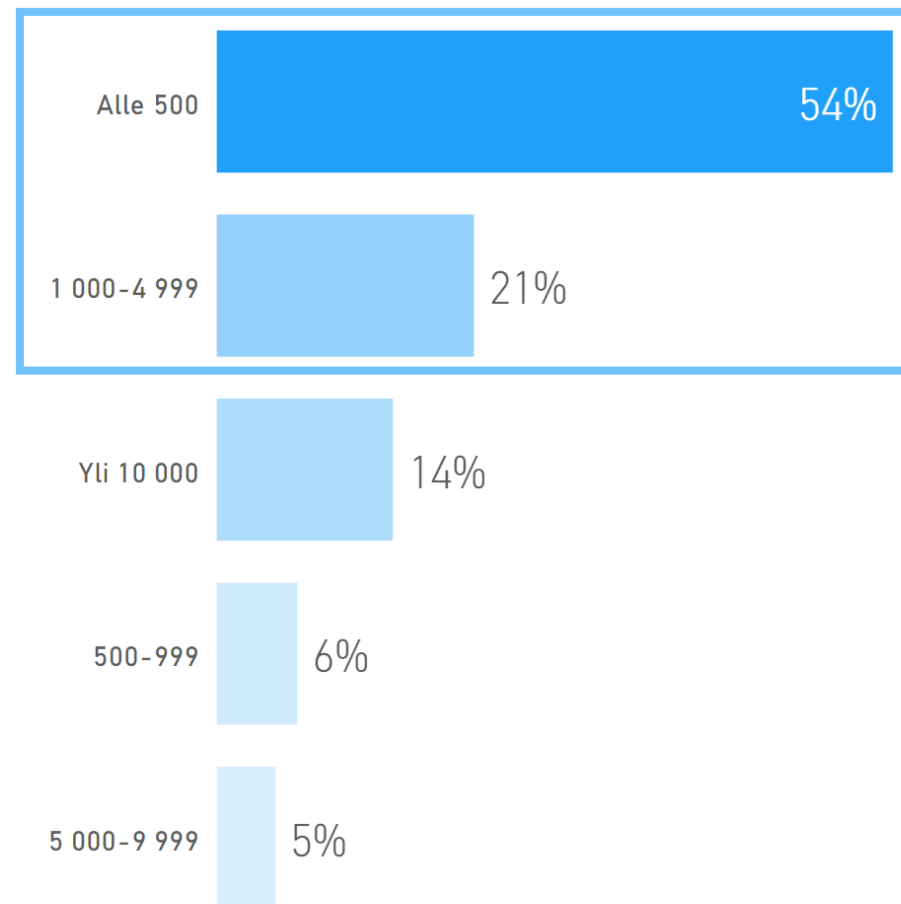
Vastaajien lukumäärä

Ulkomaisten asiakkaiden osuus kaikista asiakkaistanne v. 2019

Valtaosalla (73 %) kotimaisten asiakkaiden osuus oli vuonna 2019 suurempi kuin ulkomaisten.



Ulkomaisten asiakkaidenne määrä v. 2019



170

Vastaajien lukumäärä