



Visit Finland

Visit Finland matkailijatutkimus

Kesä 2018 (touko-lokakuu)

Visit Finland tutkimuksia

**Business Finland, Visit Finland
Helsinki 2018**



Sisällysluettelo

Johdanto.....	5
Matkat Suomeen suurimmista lähtömaista	6
Matkamäärät suurimmista lähtömaista	7
Matkan kesto ja yöpymispaikat	8
Yöpymispaikat.....	9
Yöpyneet matkailijat.....	10
Rahankäyttö matkailijaa kohden kululajeittain	11
Rahankäyttö matkailijaa kohden ja yhteensä kululajeittain	12
Suomen vetovoimatekijät	13
Matkailijoiden profiili	14

Kesäkaudella (touko–lokakuu) 2018 ulkomailta asuvat matkailijat:

4,8 miljoonaa matkaa Suomeen (+3 %)



3,2 miljoonaa yöpymisen sisältänyttä matkaa

Rahankäyttö Suomessa **1,6** miljardia euroa
(+13 %)

335 euroa / matkailija



Johdanto

Visit Finland matkailijatutkimus on Tutkimus- ja Analysointikeskus TAK Oy:n Suomen vilkkaimmilla raja-asemilla toteuttama kyselytutkimus, jossa haastatellaan vuoden aikana 20 000 Suomesta poistuvaa ulkomailla asuvaa matkailijaa.

Tutkimusaineistosta tehdään Visit Finlandin matkailijatutkimusraportin lisäksi alueellisia tutkimusraportteja eri matkailualueille Suomessa. Tutkimusta on toteutettu vuodesta 1997 lähtien.

Vuonna 2018 haastatteluja on tehty Helsingin ja Turun satamissa, Helsingin, Turun, Tampereen lentokentillä, itärajalla Vaalimaalla, Nuijamaalla, Vainikkalassa, Imatralla ja Niiralassa, sekä talvikaudella Rovaniemen ja Kittilän lentokentillä.

Haastateltavat poimitaan otokseen tasaväliotannalla ja haastattelupäivät arvotaan satunnaisesti koko vuodelle. Tutkimuksessa haastatellaan yli 14-vuotiaita, ulkomailla asuvia, Suomesta poistumassa olevia matkailijoita.

Tutkimuksessa ei huomioida raskasta liikennettä eikä Helsingin satamissa kansainvälisiä risteilyaluksia. Itärajan liikenteestä tavoitetaan tutkimuksessa mukana olevien viiden raja-aseman kautta 94 %.

Tulokset on painotettu vastaamaan tutkimuksessa mukana olevien lentokenttien, satamien ja itärajan todellisia matkustajamääriä. Helsingin lentokentän ja satamien osalta painotus on tehty myös vastaamaan eri kohdemaita.

Lisäksi on varmistettu vertaamalla tullin tilastoihin ja erillisiin kulkuneuvolaskentoihin, että itärajan aineisto vastaa henkilöautojen, linja-autojen ja minibussien (7–16 matkustajaa) todellisia jakaumia.

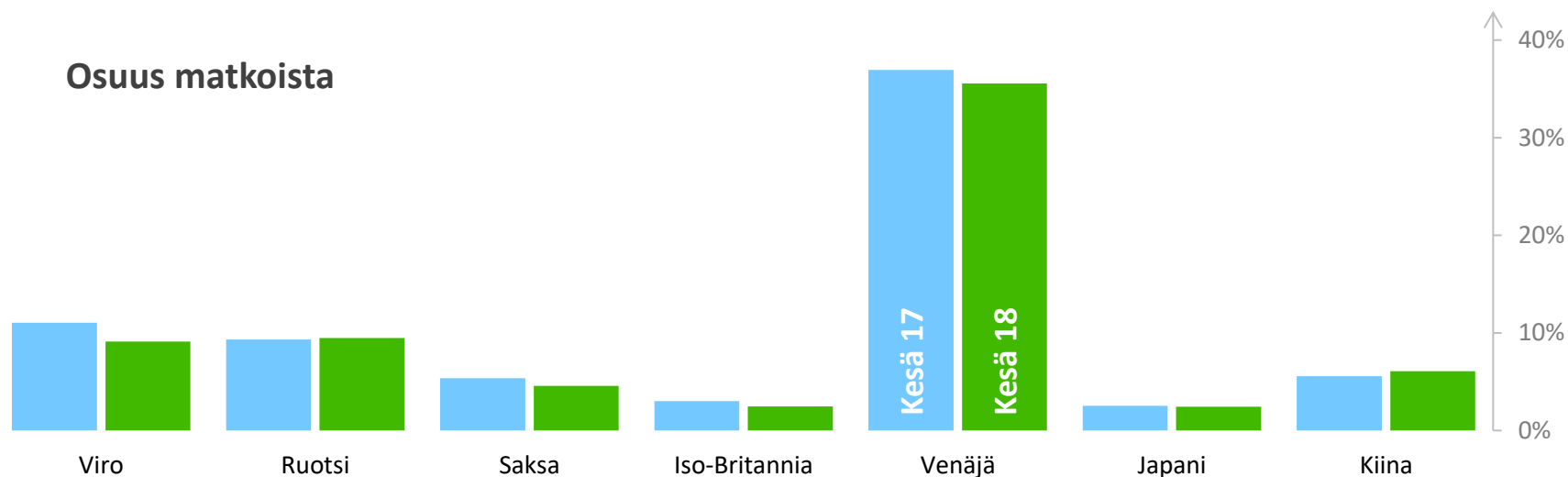
Raportissa matkojen määrä vastaa em. raja-asemien kautta Suomesta touko–lokakuussa 2018 poistuneiden ulkomailla asuvien matkailijoiden määrää. Matkailijoita poimittiin otokseen kyseisenä ajankohtana yhteensä 16 564, joista saatiin haastateltua 9 088 kohdejoukkoon kuuluvaa ulkomaalaisia matkailijaa.

Tuloksista on poistettu Suomessa työskentelevät, vuoden mittaiset, tai sitä pidemmät matkat, sekä Helsinki-Vantaan lentokentän vaihtomatrustajat. Vaihtomatrustajien otoksesta ja painotuksesta poistamisen vuoksi kesän 2017 tulokset ovat muuttuneet edellisen vuoden raportista, joten ne on laskettu uudelleen.

Tutkimustulosten virhemarginaali maakohtaisille prosenttiluvuille on $\pm 1,4$ (Venäjä) – $\pm 7,0$ (Japani) prosenttiyksikköä.

Tutkimus- ja Analysointikeskus TAK Oy on vuonna 1991 perustettu matkailututkimuksiin erikoistunut tutkimusyriitys.

Matkat Suomeen suurimmista lähtömaista



Kuva 1. Matkat Suomeen: eri asuinmaiden osuudet kesäkausilla 2017 ja 2018 (touko–lokakuu)

Kesällä 2018 ulkomailla asuvat matkailijat tekivät yhteensä 4,77 miljoonaa matkaa Suomeen. Tämä on kolme prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin. Matkailijoihin ei lasketa mukaan Suomessa työskenteleviä, vuoden kestäneitä, tai sitä pidempiä matkoja, eikä Helsinki-Vantaan lentokentän vaihtomatkestajia. Tällaisia matkailijoita oli yhteensä 1,9 miljoonaa.

Venäläiset ovat yhä selvästi suurin ryhmä (36 % matkoista), vaikka heidän osuutensa matkoista pieneni hieman edellisestä kesäkaudesta. Kohdejoukkoon kuuluvista matkoista noin joka yhdestoista asuu Virossa tai Ruotsissa. Kiinalaiset ovat nyt neljänneksi suurin yksittäinen matkailijaryhmä (6 % matkoista; +12 %).

Matkamäärät suurimmista lähtömaista

Taulukko 1. Ulkomaalaiset matkailijat maittäin touko–lokakuussa (tuhatta matkaa)

Asuinmaa	Matkailijoiden lukumäärä 2017 (ei sis. vaihtomatustajia)	Matkailijoiden lukumäärä 2018 (ei sis. vaihtomatustajia)	Muutos 2017 - 2018 (suluissa %-muutos)
Viro	513	434	-79 (-15 %)
Ruotsi	433	453	20 (5 %)
Saksa	249	218	-31 (-12 %)
Iso-Britannia	140	118	-22 (-16 %)
Venäjä	1 717	1 697	-20 (-1 %)
Japani	117	116	-1 (-1 %)
Kiina	258	289	31 (12 %)
Yhteensä	4 647	4 772	125 (3 %)

Vaikka Tilastokeskuksen majoitustilastot osoittavat majoitusliikkeisiin saapuneiden kiinalaisten määrän rekisteröidyissä majoitusliikkeissä vähentyneen vuoden 2017 kesän tasosta, näyttää heidän määränsä kuitenkin hieman kasvaneen. Tätä tulosta tukevat myös muut tilastot. Suomesta laivalla Viroon tai Ruotsiin lähteneiden kiinalaisten määrä kasvoi kahdella prosentilla kesästä 2017 ja Suomesta Schengen-alueen ulkopuolelle poistuneiden kiinalaisten määrä kasvoi lähes 12 %. Jälkimmäinen kasvuluku selittyy osin myös kiinalaisten vaihtomatustajien määrän kasvuna, mutta myös Suomeen jääneiden kiinalaisten lentomatustajien määrä kasvoi.

Ruotsalaisten laivamatkat sen sijaan eivät lisääntyneet kesästä 2017, mutta lentomatustajien määrä kasvoi selvästi.

Matkan kesto ja yöpymispaikat

Taulukko 2. Matkailijoiden lukumäärä viipymän mukaan sekä eri viipymäryhmien osuus matkailijoista touko–lokakuussa 2018

	kesä 2018 (1000)	%
Päiväkävijät	1 637	34 %
Yksi yö	816	17 %
Kaksi yötä	577	12 %
Kolme–neljä yötä	811	17 %
Vähintään viisi yötä	930	20 %
Yhteensä	4 772	100 %

Ulkomaalaisista matkailijoista 34 prosenttia viiپی Suomessa kesäkaudella 2018 enintään päivän.

Taulukko 3. Yöpyneiden matkailijoiden sekä vietettyjen öiden määrä majoitusmuodon mukaan touko–lokakuussa

	Yöpyneet (1000) (osuus matkailijoista)	Öitä keskimäärin - yöpyneet (suluissa mediaani)	Öitä yhteensä (1000) (osuus öistä)
Hotelli, motelli (tai sen yhteydessä oleva mökki)	1 346 (28 %)	2,7 (2)	3 701 (19 %)
Retkeilymaja	177 (4 %)	2,8 (2)	489 (3 %)
Maksullinen leirintäalue (telta, asuntoauto, asuntovaunu, mökki)	134 (3 %)	5,2 (4)	696 (4 %)
Vuokramökki (yksityiseltä, välittäjältä, varaamoketjulta vuokrattu)	143 (3 %)	6,2 (4)	885 (5 %)
Vuokra-asunto (Airbnb, yksityiseltä, välittäjältä, varaamoketjulta vuokrattu)	320 (7 %)	10,2 (3)	3 274 (17 %)
Tuttavat tai sukulaiset (sis. Couchsurfing)	878 (18 %)	6,7 (4)	5 890 (31 %)
Oma asunto tai mökki	158 (3 %)	13,8 (7)	2 180 (11 %)
Työnantajan asunto (tai mökki)	24 (1 %)	21,1 (5)	503 (3 %)
Muu	181 (4 %)	8 (1)	1 458 (8 %)

Lukujen summa on suurempi kuin yöpyneiden ulkomaalaisten määrä, sillä yksi henkilö on voinut käyttää matkallaan useampaa kuin yhtä majoitusmuotoa. Esimerkiksi yhdellä paikkakunnalla hän on voinut yöpyä hotellissa ja toisella paikkakunnalla retkeilymajassa. Samoin verrattaessa hotelleissa vietettyjen öiden määrää majoitustilastoiden viipymisaikaan, tässä raportissa esitetty luku on suurempi. Viipymisaika majoitustilastoissa kuvaa yhdessä majoituspaikassa keskimäärin vietettyä aikaa, kun taas tässä raportissa se kuvaa matkailijan eri hotelleissa Suomessa yhteensä viettämää aikaa. Vuokra-asuntojen kohdalla esimerkiksi vaihto-opiskelijat nostavat yöpymisvuorokausien keskiarvoa: jos opiskelijoita ei huomioi, vuokra-asunnoissa (esim. airbnb) yövyttiin keskimäärin 6,7 yötä.

Yöpymispaikat

Taulukko 4. Yöpymispaikkojen käyttö maittain touko–lokakuussa 2018

	Hotelli, motelli	Retkeilymaja tai maksullinen leirintäalue	Vuokramökki tai -asunto	Tuttavat tai sukulaiset	muu
Viro	7 %	7 %	4 %	41 %	6 %
Ruotsi	33 %	4 %	7 %	32 %	18 %
Saksa	42 %	11 %	16 %	24 %	14 %
Iso-Britannia	48 %	8 %	11 %	30 %	3 %
Venäjä	9 %	3 %	6 %	12 %	4 %
Japani	70 %	7 %	4 %	2 %	1 %
Kiina	61 %	3 %	11 %	3 %	7 %
Yhteensä	28 %	6 %	10 %	18 %	8 %

Hotelli- ja motellimajoitusta käytti hieman yli neljännes kaikista matkailijoista. Suhteellisesti eniten niitä käyttivät Japanista, Kiinasta ja Isosta-Britanniasta saapuneet matkailijat. Vuokramökeissä tai -asunnoissa sekä leirintäalueilla yöpyivät eniten Saksasta tulleet matkustajat. Sukulaisten tai tuttavien luona yöpyivät eniten lähialueilta, Virosta ja Ruotsista, tulleet matkailijat, mutta myös Isosta-Britanniasta saapuneista lähes kolmannes yöpyi ainakin osan matkasta tuttavien tai sukulaisten luona. Muita majoituksia ovat mm. oma asunto tai mökki ja työnantajan asunto tai mökki.

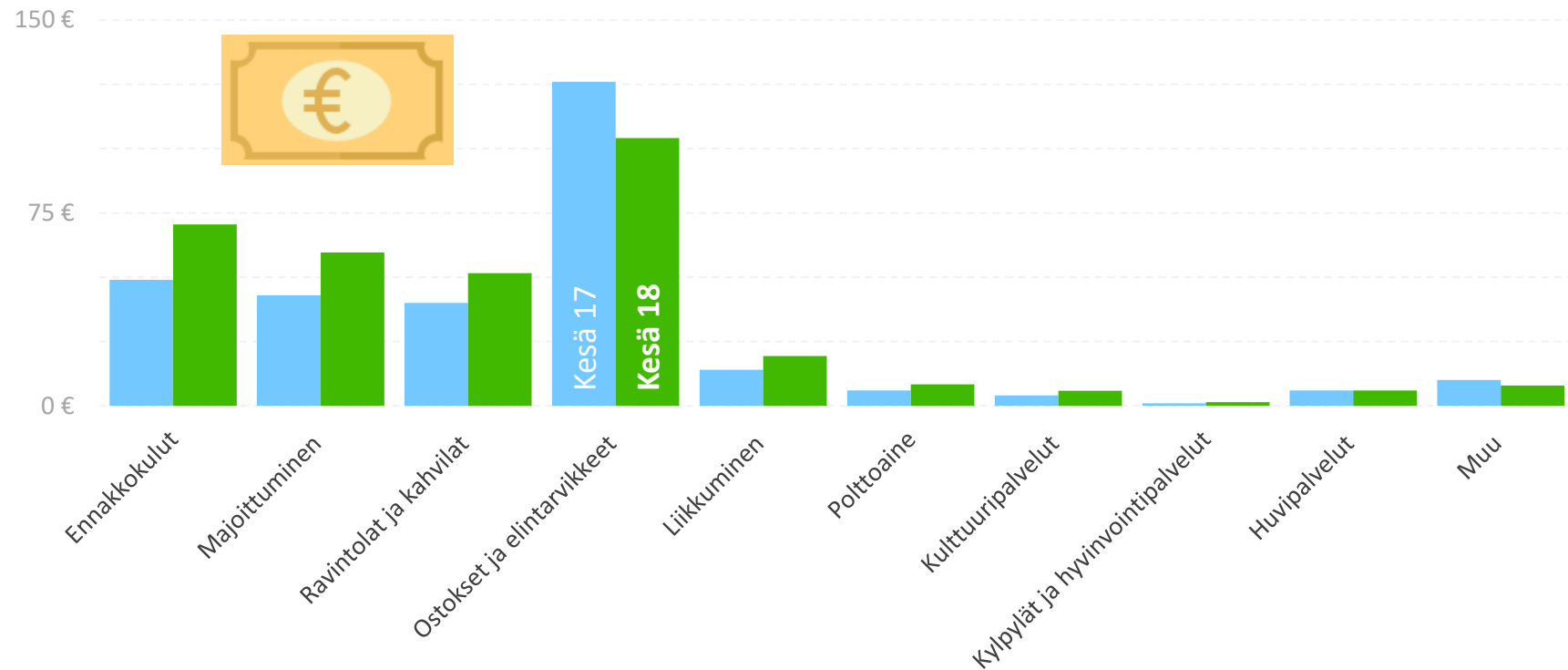
Yöpyneet matkailijat

Taulukko 5. Ulkomaalaiset matkailijat maittäin sekä yöpyneiden matkailijoiden määrä Suomessa touko–lokakuussa (tuhatta matkaa)

Asuinmaa	Öitä keskimäärin (suluissa mediaani)	Yöpyneiden matkailijoiden määrä (1000 matkailijaa)	Haastattelujen lukumäärä
Viro	2,8 (1)	270	265
Ruotsi	6,5 (3)	390	514
Saksa	7,4 (4)	208	464
Iso-Britannia	6,7 (3)	110	342
Venäjä	1,2 (0)	601	4 684
Japani	3,8 (1)	95	195
Kiina	3,7 (1)	239	1339
Kaikki maat	4,2 (1)	3 178	9 088

Ulkomaalaisia matkailijoiden yöpymisen sisältäneitä matkoja oli Suomessa touko–lokakuussa vajaat 3,2 miljoonaa. Yöpyneisiin matkailijoihin on laskettu mukaan kaikki alle vuoden kestäneet matkat, mutta ei kuitenkaan henkilöitä, joilla on työpaikka Suomessa. Eniten yöpyneitä matkailijoita tuli Ruotsista ja Venäjältä, mutta myös Virosta, Kiinasta ja Saksasta tuli merkittäviä määriä yöpyneitä matkailijoita.

Rahankäyttö matkailijaa kohden kululajeittain



Kuva 3. Rahankäyttö matkailijaa kohden touko–lokakuussa 2017 ja 2018 kululajeittain. Luvut eivät sisällä Helsinki-Vantaan vaihtomatustajia.

Ulkomailla asuvat matkailijat kuluttivat kesäkaudella 2018 Suomessa kaikkiaan 1,6 miljardia euroa sisältäen ennen matkaa maksetut ennakkokulut. Rahankäyttö kasvoi 15 prosenttia kaudesta 2017. Suomessa kesäkaudella 2018 vierailleet ulkomaalaiset käyttivät keskimäärin 71 euroa matkaan liittyviin ennakkokuluihin, kuten majoitukseen tai autonvuokraukseen liittyviin etukäteismaksuihin. Suomessa rahaa käytettiin palveluihin ja tuoteostoihin keskimäärin 264 euroa, joten kokonaisuudessaan matkailijat käyttivät keskimäärin 335 euroa Suomen-matkallaan. Edellisvuodesta tapahtunut kasvu johtuu pitkälti ennakkokulujen ja majoittumiseen käytettyjen eurojen kasvusta. Ostoksiin käytettyjen eurojen määrä pieneni johtuen pitkälti venäläismatkailijoiden ostoksiin käyttämien eurojen pienentymisestä.

Rahankäyttö matkailijaa kohden ja yhteensä kululajeittain

Taulukko 6. Rahankäyttö matkailijaa kohden kululajeittain, eri kululajien osuus käytetystä rahasta sekä eri kululajeihin yhteensä käytetty rahamäärä touko–lokakuussa 2018. Luvut eivät sisällä vaihtomatkestajia.

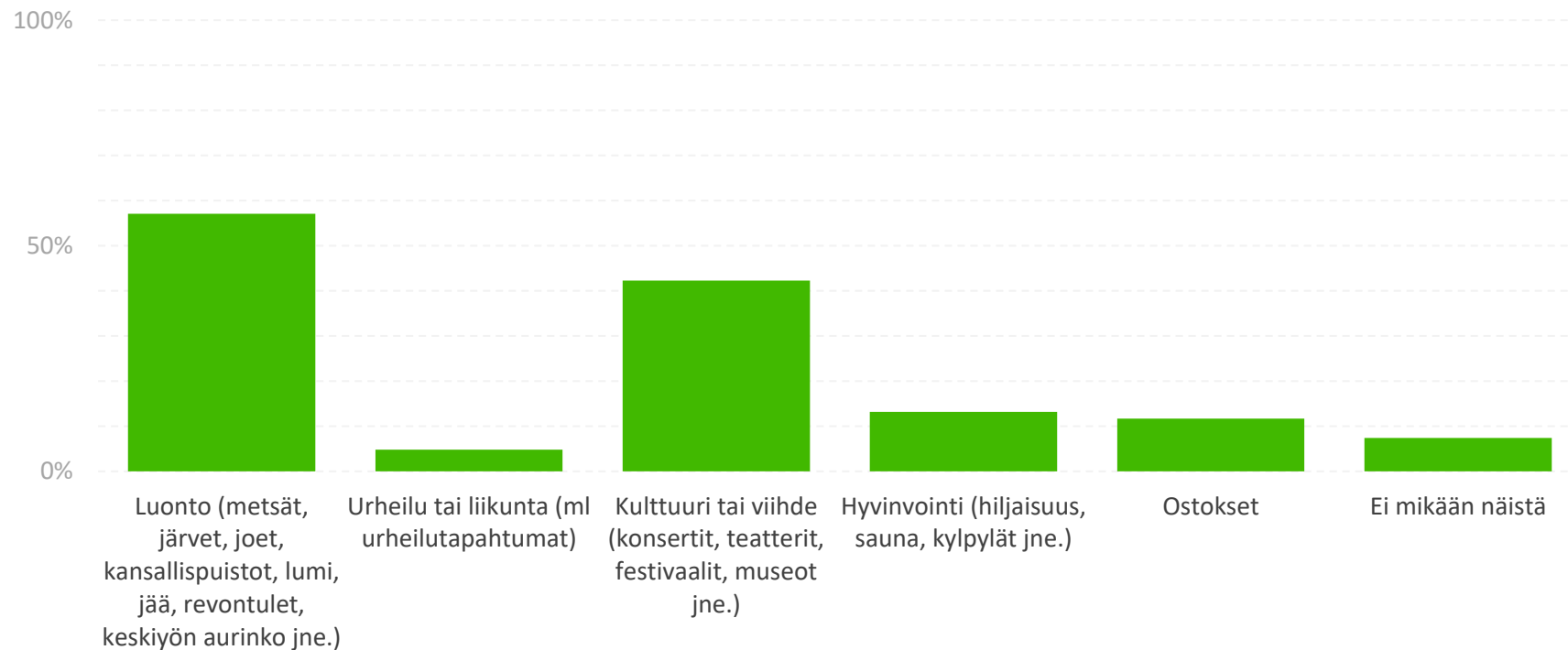
	Matkailijaa kohden kesällä 2018 (€)	% käytetystä rahasta	Yhteensä kesä 2018 (M €)
Ennakkokulut	71	21 %	337
Majoittuminen	60	18 %	284
Ravintolat ja kahvilat	52	15 %	245
Ostokset ja elintarvikkeet	104	31 %	497
Liikkuminen	19	6 %	92
Polttoaine	8	2 %	40
Kulttuuripalvelut	6	2 %	28
Kylpylät ja hyvinvointipalvelut	1	0 %	7
Huvipalvelut	6	2 %	28
Muu	8	2 %	38
Yhteensä*	335	100 %	1 597

Merkittävimmät matkailijoiden kulutuskohteet olivat ostokset ja elintarvikkeet, ravintolat ja kahvilat, majoittuminen sekä ennen matkaa eri kohteisiin maksetut etukäteismaksut.

* Ero yhteensä-summan ja palvelukohtaisesti lasketun summan välissä johtuu desimaalien pyöristyksistä.

Suomen vetovoimatekijät

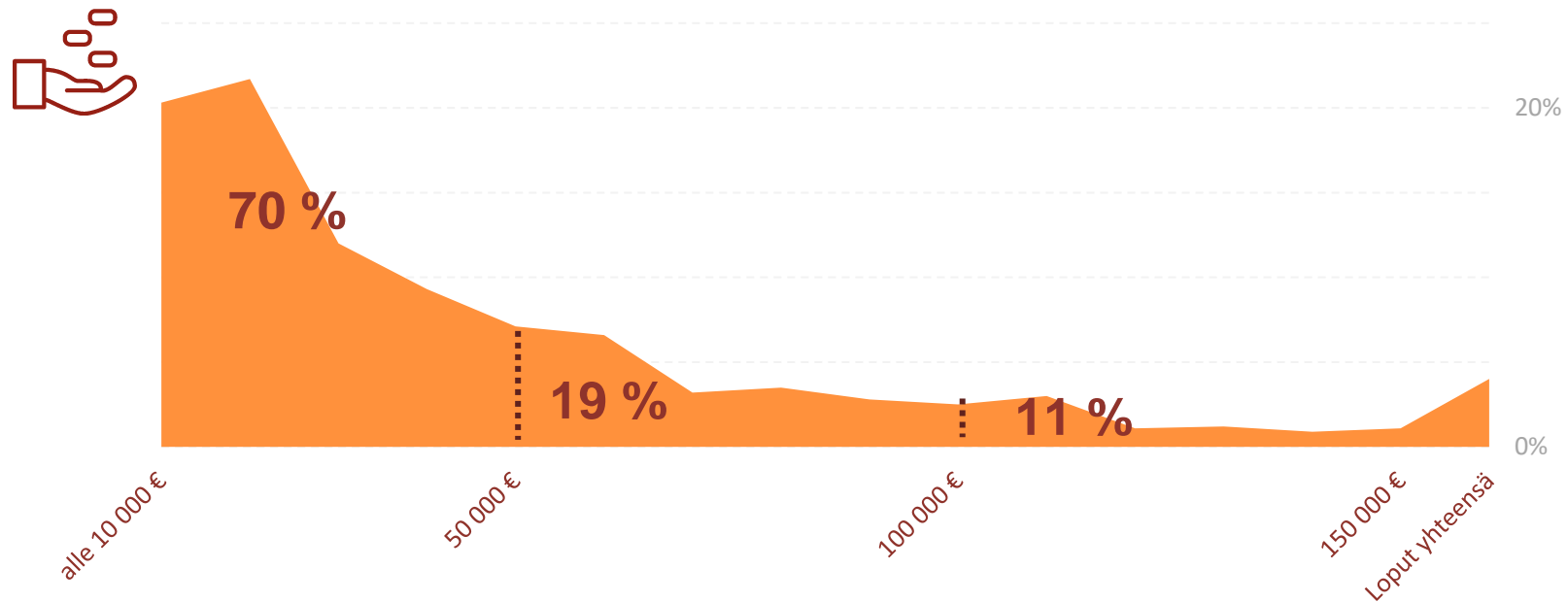
Kuva 4. Suomen vetovoimatekijät. Vastaaja sai valita 1–2 vetovoimatekijää, minkä vuoksi kokonaisprosentit nousevat yli sadan



Luonto oli kaikkien kohdejoukkoon kuuluvien perusteella selvästi suurin vetovoimatekijä tulla Suomeen kesällä 2018: 57 prosenttia matkailijoista nimesi sen syyksi. Myös kulttuuri tai viihde oli vetävä tekijä yli kahdelle viidestä. Kysymys oli uusi vuodelle 2018, joten vertailutietoa aiempaan ei ole.

Matkailijoiden profiili

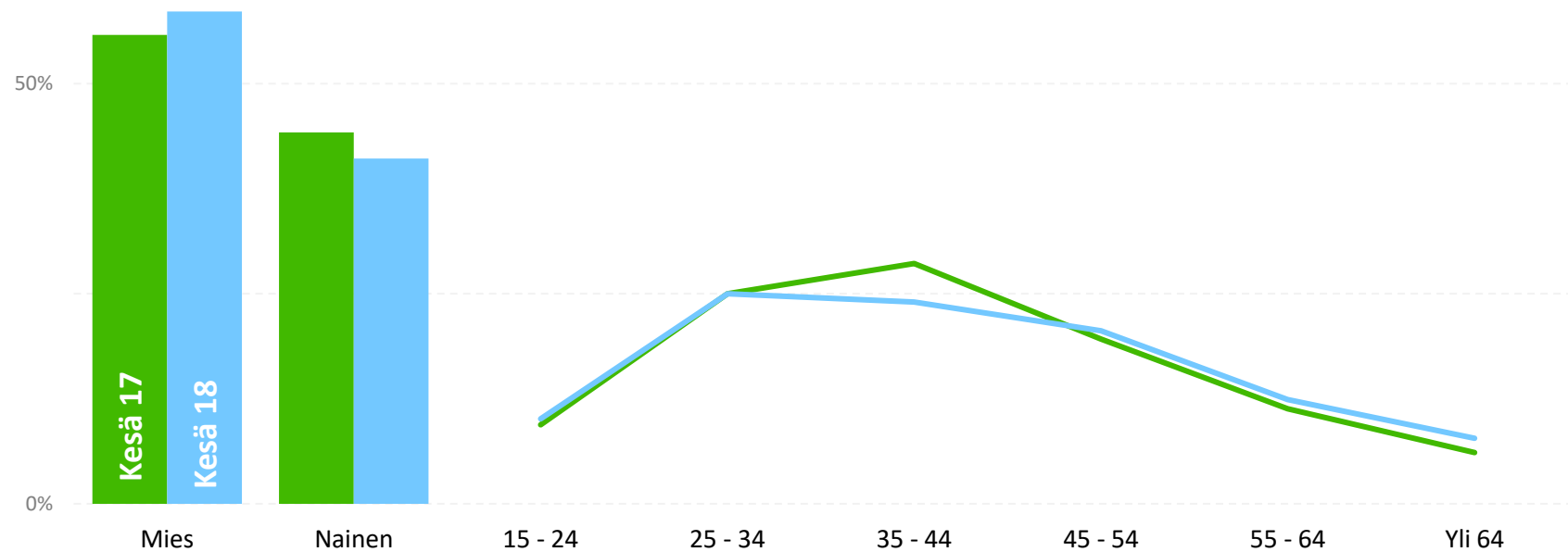
Perheen tulojakauma



Kuva 5. Ulkomaalaisten matkustajien perheen tulotasojakauma (brutto, vuosi) kesällä 2018. Vaihtomatkustajat eivät sisälly lukuihin.

Suomessa käyvien ulkomaisten matkailijoiden perheistä noin 70 prosenttia ansaitsee korkeintaan 50 000 euroa vuodessa. Suomalaisien tuloihin verrattuna Suomessa käyvät matkailijat ovat verrattain pienituloisia, vaikkakin myös erittäin varakkaita matkailijoita vierailee Suomessa.

Sukupuoli- ja ikäjakauma



Kuva 6. Ulkomaalaisten matkustajien sukupuoli- ja ikäjakauma kesällä 2017 ja 2018. Ei sisällä vaihtomatkustajia.

Business Finland, Visit Finland

Porkkalankatu 1, PL 358

FI-00181 Helsinki

www.visitfinland.fi/



VISIT FINLAND MATKAILIJATUTKIMUS KESÄ 2018

TUTKIMUS- JA ANALYSOINTIKESKUS TAK OY

