

KULTTUURISEN MONIMUOTOISUUDEN LIIKETOIMINNALLISET HYÖDYT SUOMALAISSA YRITYKSISSÄ 2022

Tutkimuksessa selvitettiin kansainvälisen rekrytointin ja kulttuurisesti monimuotoisen henkilöstön tuomia hyötyjä yritysten liiketoimintaan. Kohderyhmän muodostivat vähintään 5 vuotta toimineet yritykset, joiden liikevaihto oli vähintään miljoona euroa ja jotka työllistivät vähintään 10 henkeä. Mukaan valittiin toimialaluokkia teollisuuden sekä informaation ja viestinnän aloilta. Yrityksistä kontaktointiin liityntä ja hr-johtoa. Innolink toteutti tutkimuksen puhelinhaastatteluna maaliskuussa 2022 ja tulokset perustuvat 600 vastaukseen.

“
Kansainvälisten työntekijöiden osuuden kasvu lisää yrityksen liikevaihtoa.

Kansainvälisten työntekijöiden tuoma liiketoiminnallinen hyöty tuli tutkimuksessa esiin selkeästi. Yritysten liikevaihtohyödyt näkyvät mm. liikevaihdon kasvuna, uusina asiakkaina ja verkostoina. Lisäksi kansainvälinen henkilöstö luo uusia mahdollisuuksia mm. markkina-alueiden laajentamiseen.

Kansainvälistä työvoimaa työllistävät yritykset arvioivat muita yrityksiä huomattavasti useammin liiketoimintansa kasvaneen merkittävästi viimeisten 5 vuoden aikana.

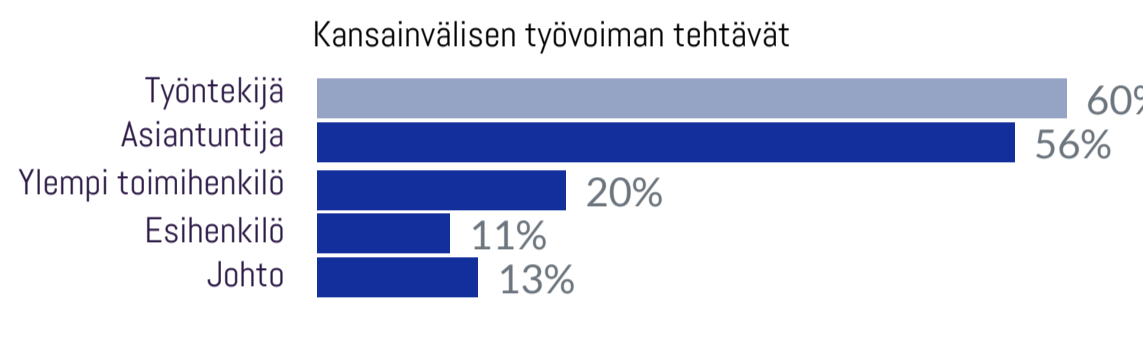
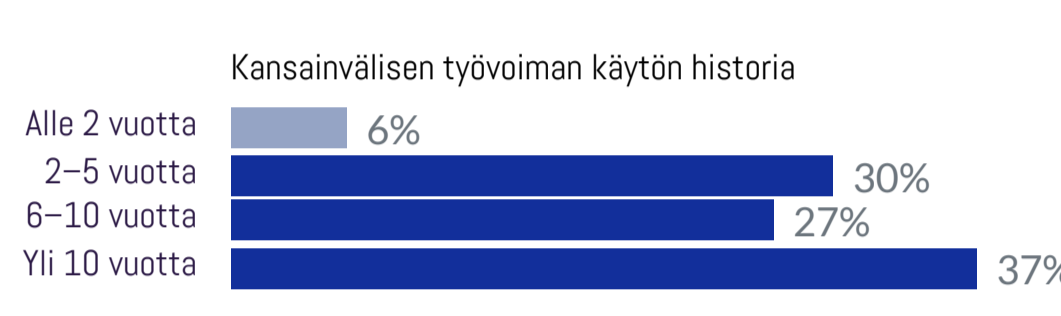


64% kansainvälistä työvoimaa palkanneista yrityksistä oli sitä mieltä, että kansainvälinen rekrytointi on tuonut yrityksen liiketoiminnalle kasvua

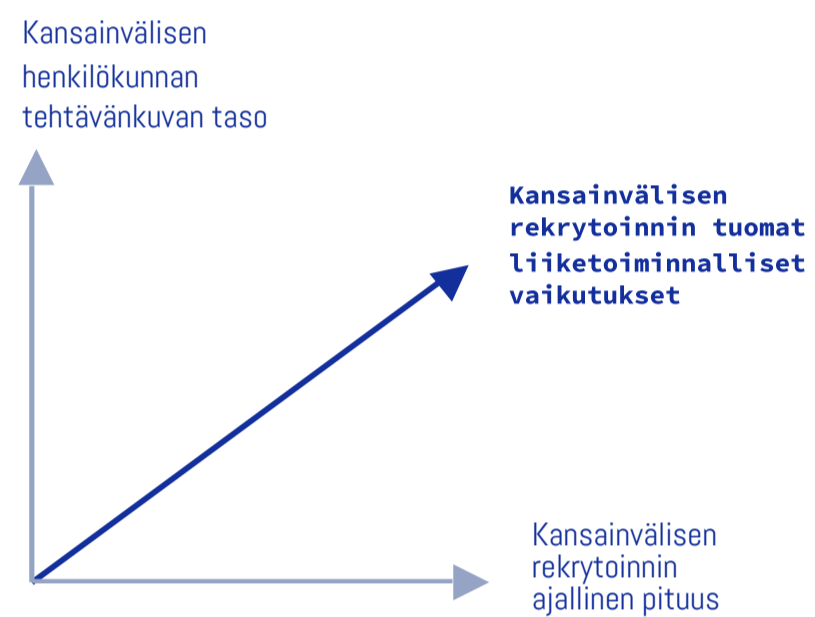
“
Johtotehtäviin tai erityisasiantuntijoiksi palkatut kansainväliset työntekijät luovat eniten kasvua.

Mitä pidempi historia yrityksellä oli kansainvälisen työvoiman hyödyntämisessä, sitä useammin heitä työskenteli myös yleisemmässä toimenkuvissa.

Ylempiin tehtävänkuihin palkatut kv-osaajat tuovat merkittävää lisäarvoa ja avaavat uusia markkinoita ja verkostoja yrityksille.



Korkeammassa tehtävänkuvissa päästään syvemmälle organisaatioon, liiketoiminnan ytimeen ja luomaan asiakkuusvaikutuksia.



Organisaatioilla on toimivat käytännöt ja osaaminen kansainvälisen työvoiman rekrytoinnista ja tästä osataan hakea vaikuttavutta.

"Positiivisesti ymmärretään enemmän kansainvälisyyttä ja erilaisia ihmisiä. Ollaan saatu paljon erilaisia näkemyksiä talon sisään ja tekemistä tieteenkin, miten maailmalla tehdään asioita."

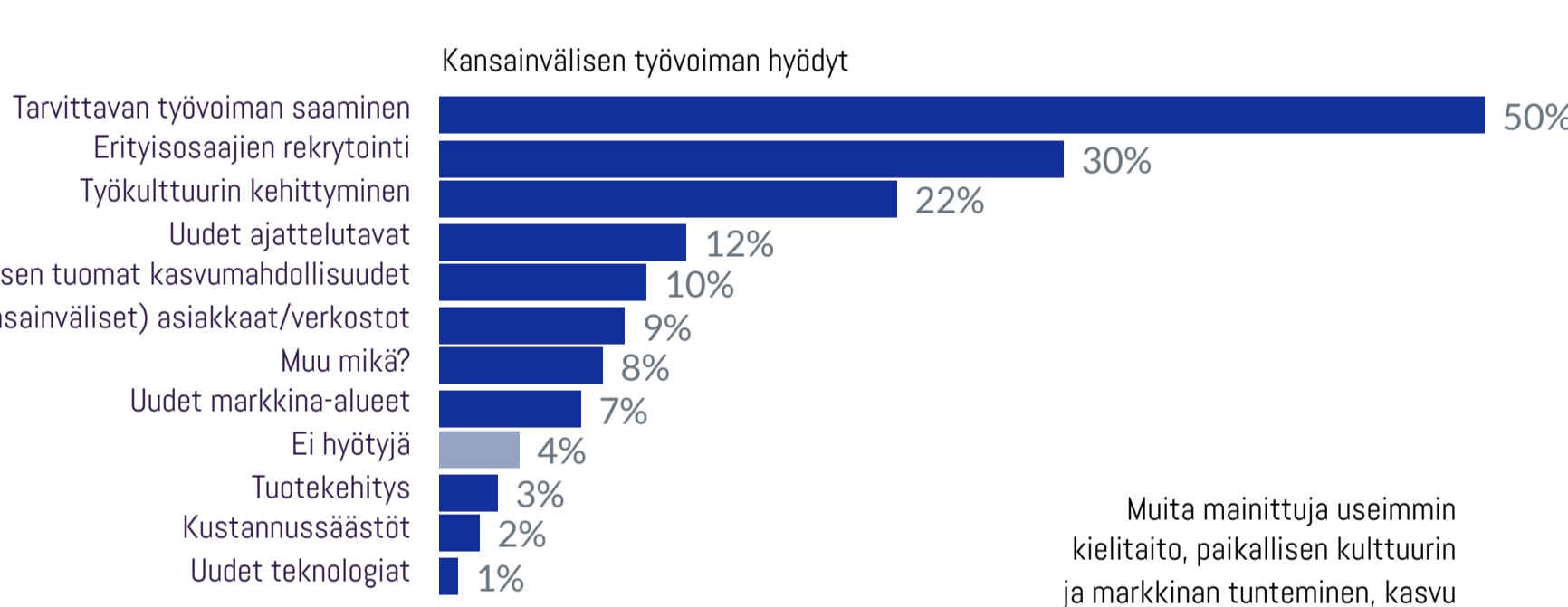
"Kansainvälinen työvoima on rikastanut työskentelyämme ja olemme vaihtaneet työkielämme englanniksi."

"Kansainvälinen työvoima on tuonut kielellisiä haasteita."

“
Kansainvälinen osaajapooli ratkaisee suomalaisten yritysten osaaja- ja resurssipulan.

Merkittävästi kasvaneet yritykset kokevat muita yrityksiä useammin kansainvälisen rekrytointin merkittäviksi hyödyiksi tarvittavan työvoiman saannin, erityisosaamisen tuomat kasvumahdollisuudet ja uudet markkina-alueet.

"Työvoima loppuu Suomesta ja kansainvälistä rekrytointia tarvitaan, jotta yritykset voivat kasvaa. Resurssinäkökulma on ensimmäinen askel kansainvälistymiseen. Yritysten kannattaa katsoa myös resurssinäkökulman yli: tällä on vaikutuksia sekä kaupalliseen menestykseen että työnantajaimagoon ja kyykykyys hyödyntää kv-osaajien tuomia kaupallisia hyötyjä kiihtyy."
– Pekka Vuorela, Innolink



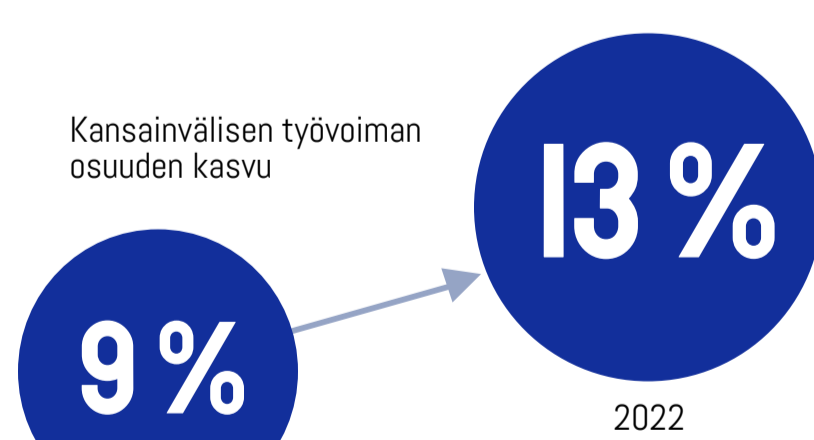
"Tietysti se, että jos Suomen markkinoilla ei tekijäitä löydy niin sitten pystyy katsomaan laajemmalla alueella työvoimaa. Ja sitten toki monimuotoisuus ja monikulttuurisuus on rikkaus ja tuo paljon erilaista ja uutta näkemystä työyhteisöön."

"On pystynyt rekrytämään maailman parhaita alallaan, Suomesta ei niin hyviä löydy mitä meillä on."

“
Yritysten sisäinen kansainvälistyminen on väistämätöntä.

Tulevaisuudessa kaikki yritykset tarvitsevat menestyäkseen kansainvälisiä osaajia sekä resurssi-, osaamis- että yrityksen vetovoimaisuuden näkökulmista. Kasvu tulee kansainvälistymisestä, ja kulttuuriin ja kielen tuntemus tulevat olemaan tärkeä osa yritysten osaamista.

"Tutkimus osoittaa, että kun maturiteetti kansainvälisen työvoiman hyödyntämisessä kasvaa, tuo se yhdessä eri tehtävänkuihin palkatun kansainvälisen työvoiman kanssa yritykselle kaikkein suurimmat hyödyt. Osalla yrityksistä kansainvälistyminen osajien merkitys on vielä tunnistamatta. Business Finlandin Talent boost -ohjelma tukee edelläkävijäyrityksiä usealla eri palvelulla, mutta sen vastuulla on myös haastaa vielä kv-työvoiman hyödyntämisen alkuvaiheessa olevia yrityksiä tunnistamaan tämän potentiaali."
– Joonas Halla, Business Finland



73% Kaikista vastanneista yrityksistä noin puolet arvioi kansainvälisen työvoiman määrän kasvavan yrityksessään. Yrityksistä, joissa jo työskenteli kv-työvoimaa 73 % arveli kv-henkilöstön määrän kasvavan.



Kiitos vastaajille!

"Kulttuurisen monimuotoisuuden hyödyt -tutkimuksen tuloksista saatava tieto piirtää kuvaa suomalaisten yritysten kansainvälisen työvoiman ja kulttuurisen monimuotoisuuden tilanteesta, etenkin jo saavutetuista hyödyistä, kuten liiketoiminnan ja kannattavuuden kasvusta sekä työskentelyolosuhteista. Myös koetut haasteet auttavat meitä suuntaamaan kansainvälistymispalvelujemme toimenpiteitä vastaamaan yritysten tarpeita. Suomen talous nojaa tulevaisuudessakin kansainvälisyyteen. On tärkeää vahvistaa liike-elämämme kansainvälistä kilpailukykyä oikein kohdennetuilla toimenpiteillä."

Joonas Halla
Business Development
Manager,
Business Finland

Pekka Vuorela
CEO,
Innolink